

FICHE N° FFE0515

Libellé:

Déforcement d'un compteur électrique en coffret (P≤25kVA)

Description:

Cette prestation comprend :

- le déplacement du technicien
- le remplacement du compteur
- le remplacement du disjoncteur
- la mise en service du compteur (voir travaux préparatoires)

Travaux préparatoires à réaliser par le client :

- libérer le local des compteurs
- acheter un (ou plusieurs) coffret(s) 25x60 ⁽¹⁾ chez un fournisseur et les placer (sauf si compris dans l'offre, voir « travaux fréquemment associés »)
- si le compteur doit être mis en service le jour des travaux :
 - ✓ un contrat avec un fournisseur d'énergie doit être actif
 - ✔ l'accès au lieu de fourniture desservi par le compteur doit être garanti
- présence du demandeur pour signer le devis avant l'exécution des travaux lors d'une offre verbale
- autre en fonction de la visite de notre technicien

Comment introduire sa demande?

Un seul déforcement : À demander au service clientèle (02/549.41.00) → offre verbale

Plusieurs déforcements : Demande à introduire par écrit :

- directement via le site www.sibelga.be > Raccordements et compteurs
- par courrier au moyen d'un formulaire :
 - à télécharger sur le site www.sibelga.be ou
 - à demander au service clientèle (02/549.41.00) → offre écrite

Etapes:

un seul déforcement

Introduction demande verbale Acceptation du tarif par le client Planification par téléphone d'un rdv

Signature du devis sur place

Exécution des travaux

Facturation des travaux

plusieurs déforcements

Introduction demande

Recevabilité

Etude et visite technique

Envoi offre

Paiement offre

Planification

Exécution travaux

⁽¹⁾ Voir lexique