

## FICHE N° FFE0229

#### Libellé:

# Remplacement de fusible par un disjoncteur sans changement de compteur

### Description:

Cette prestation comprend :

- le déplacement du technicien
- · l'enlèvement du fusible
- · la pose d'un nouveau disjoncteur
- la mise en service du compteur (voir travaux préparatoires)

## Travaux préparatoires à réaliser par le client :

- libérer le local des compteurs
- si le compteur doit être mis en service le jour des travaux :
  - ✓ un PV <sup>(1)</sup> de conformité de l'installation électrique est exigé (en cas de renforcement)
  - ✓ un contrat avec un fournisseur d'énergie doit être actif
  - ✔ l'accès au lieu de fourniture desservi par le compteur doit être garanti
- autre en fonction de la visite de notre technicien

#### Comment introduire sa demande?

Un seul remplacement (P≤25kVA) : À demander au service clientèle (O2/549.41.00) → offre verbale Plusieurs remplacements : Demande à introduire par écrit :

- directement via le site www.sibelga.be > Raccordements et compteurs
- par courrier au moyen d'un formulaire :
  - à télécharger sur le site www.sibelga.be ou
  - à demander au service clientèle (02/549.41.00) → offre écrite

### Etapes:

· un seul remplacement

Introduction demande verbale Acceptation du tarif par le client

Planification par téléphone d'un rdv

Signature du devis sur place

Exécution des travaux

Facturation des travaux

plusieurs remplacements

Introduction demande

Recevabilité

Etude et visite technique

Envoi offre Paiement offre

Planification

Exécution travaux

<sup>(1)</sup> Voir lexique