

## COMMENT NOUS CONTACTER ?

- Pour vos questions sur ces services :
  - . b2b@sibelga.be
  - . 02 274 40 29 (lundi-jeudi : 8h-16h30 / vendredi : 8h-15h45)
  - . Sibelga, BP 1340, 1000 Bruxelles Brouckère
- En cas d'odeur de gaz : 0800 19 400 (24h/24)
- En cas de panne d'électricité générale : 02 274 40 66
- En cas de panne d'éclairage public :  
[www.sibelga.be](http://www.sibelga.be) > Éclairage public

E.R. : Philippe Massart - Sibelga - BP 1340 - 1000 Bruxelles Brouckère Ref. EE-016-15-Fr



# Des services exclusifs pour les gestionnaires de cabines haute tension

UNE ALERTE EN CAS D'INTERRUPTION D'ALIMENTATION

UN NUMÉRO DE TÉLÉPHONE RÉSERVÉ

UNE TÉLÉCOMMANDE POUR SURVEILLER VOTRE CABINE À DISTANCE

# Une alerte en cas d'interruption d'alimentation

Malgré notre souci permanent de vous garantir une alimentation en électricité continue et de qualité, nous ne sommes jamais à l'abri d'une panne.

Si celle-ci se produit la nuit ou le week-end, vous n'êtes pas forcément averti de la panne. Sibelga vous propose, pour éviter que vos bâtiments, frigos ou autres appareils restent sans courant trop longtemps, de vous informer des pannes qui vous touchent et ce, quel que soit le jour ou l'heure.

## COMMENT FONCTIONNE CE SERVICE ?

Vous recevez un sms et/ou un e-mail en cas de panne si celle-ci concerne votre alimentation. Un second avertissement vous est envoyé lorsque l'alimentation est rétablie.

Il est évidemment important pour l'efficacité de ce service que nous disposions de vos coordonnées correctes et à jour\*. Vous pouvez nous les communiquer au moyen du formulaire ci-joint.

Nous vous invitons à nous contacter au 02 274 40 29 ou par e-mail à [b2b@sibelga.be](mailto:b2b@sibelga.be) pour consulter les données en notre possession et éventuellement les compléter ou les modifier.

\* Conformément à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel (M.B., 18 mars 1993), nous vous informons que ces données seront traitées et conservées par Sibelga SCRL - quai des Usines 16 - 1000 Bruxelles. Celles-ci ne seront traitées qu'aux seules fins susmentionnées et ne seront, en aucun cas, utilisées à des fins de direct marketing.

# Un numéro de téléphone réservé

Pour répondre au mieux à vos besoins spécifiques, une ligne est spécialement réservée aux clients qui disposent d'une cabine haute tension.

Le **02 274 40 29** vous permettra d'accéder aux options suivantes :

1. la prise de rendez-vous pour l'interruption d'une cabine haute tension lorsque vous souhaitez y réaliser des travaux d'entretien; cette demande peut aussi se faire en ligne sur : [www.sibelga.be](http://www.sibelga.be) > Raccordements et compteurs > Intervention cabine haute tension
2. les informations sur les pannes, accessibles grâce à votre code personnel,
3. la communication de vos coordonnées pour alertes en cas d'interruption d'alimentation,
4. les informations sur la télécommande des cabines.



# Une télécommande pour un rétablissement plus rapide

Votre bâtiment est équipé d'une cabine de transformation dont vous êtes propriétaire. En cas d'interruption, nos équipes ont pour mission de rétablir au plus vite l'alimentation.

Les opérations de rétablissement peuvent prendre un certain temps car nos équipes doivent se rendre sur place.

Une coupure d'électricité prolongée est une gêne importante pour le confort, la sécurité et la productivité. Mais vous pouvez réduire ce temps d'attente et limiter son impact.

En équipant votre cabine haute tension d'un système de télécommande, Sibelga peut rétablir l'alimentation à distance à partir de son dispatching dans les minutes qui suivent l'interruption de fourniture.

## UNE ATTENTE ENCORE MOINS LONGUE

En équipant également votre cabine haute tension d'un système de réenclenchement automatique, vous évitez l'intervention humaine pour enclencher votre protection générale. Vous gagnez ainsi de précieuses minutes.

## L'INSTALLATION D'UNE TÉLÉCOMMANDE EN PRATIQUE

- Vous devez équiper de moteurs les deux cellules d'arrivées de votre cabine (sauf si vous en disposez déjà).
- Sibelga place une armoire de contrôle dans le local de la cabine de transformation. Elle contient les équipements qui permettent de commander à distance les cellules d'arrivées.
- En cas de coupure et après analyse de l'incident, la cabine est réalimentée à distance par notre dispatching dans les délais les plus brefs. Ce service fonctionne 24h/24.

N.B. Si vous décidez de placer un système de réenclenchement automatique, celui-ci enclenchera la protection générale dès le retour de la tension. Dans le cas contraire, vous devrez effectuer l'enclenchement manuellement.

## UN INVESTISSEMENT RENTABLE

- Le placement et la mise en service de la télécommande sont des coûts uniques.
- La maintenance et le service après-vente sont entièrement et gratuitement pris en charge par Sibelga.
- Vos frais d'intervention lors d'un rétablissement sont quasi inexistantes.
- Vous réduisez l'impact financier des interruptions.

### Intéressé par la télécommande ?

Prenez contact avec Sibelga au 02 274 40 29 ou par mail à [electricite@sibelga.be](mailto:electricite@sibelga.be). Nous vous enverrons une offre de prix.

### Intéressé également par le système de réenclenchement automatique ?

Prenez dans ce cas contact avec l'installateur de votre choix.

