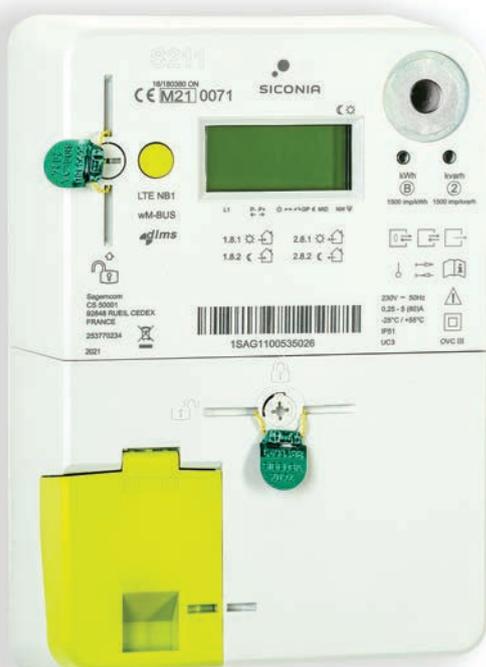


# Mode d'emploi du compteur intelligent

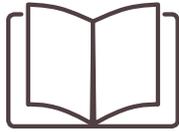
SAGEMCOM - SICONIA

Monophasé S211



Triphasé T211





## Dans cette brochure

---

<b>1. Général</b>	3
<b>2. Écran d'affichage</b>	4
2.1 Comment utiliser l'écran ?	4
2.2 Que signifient les codes autour de l'écran ?	5
2.3 Quelles informations puis-je lire sur l'écran ?	6
<b>3. Comprendre ma consommation</b>	10
3.1 Comment rendre mon compteur vraiment intelligent ?	10
3.2 À quoi sert le port utilisateur P1 ?	10
3.3 Téléchargez notre application gratuite !	11
<b>4. Que faire en cas de coupure de courant ?</b>	12

# 1. Général

## MODÈLE

Ce modèle, le T211, est utilisé pour un raccordement basse tension en triphasé.

## ÉCRAN D'AFFICHAGE

## PORT DE MAINTENANCE

Port de communication réservé au technicien Sibelga.

## BOUTON DE COMMANDE DE L'ÉCRAN

## CODES DE REGISTRE

Explication des 4 principaux codes affichés sur l'écran.

## VOYANT LUMINEUX

Ce voyant clignote lorsque certains appareils, comme votre machine à laver, sont en marche.

Cette puissance dite « réactive » n'a aucun impact sur votre facture.

## NUMÉRO DE COMPTEUR

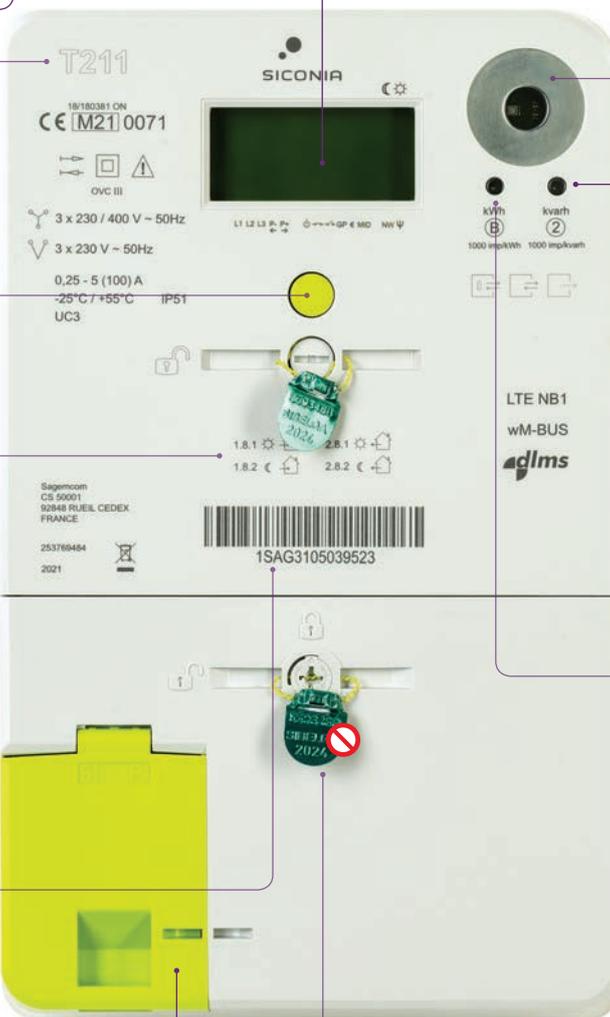
Identification du compteur grâce à des chiffres et des lettres accompagnés d'un code-barres.

## VOYANT DE CONTRÔLE

Plus vous consommez ou injectez de l'énergie, plus le voyant clignote rapidement. En l'absence de consommation ou d'injection, le voyant reste éteint.

## SCELLÉ

Le scellé ne peut être brisé en aucune circonstance.



## PORT UTILISATEUR P1

## 2. Ecran d'affichage

### 2.1 COMMENT UTILISER L'ÉCRAN ?



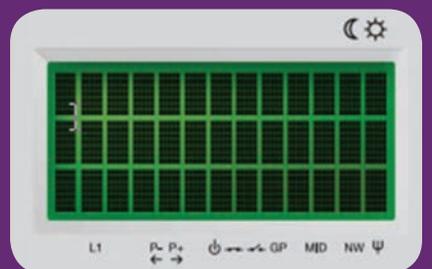
Lorsque le compteur électrique est sous tension et que l'écran est actif, quatre valeurs s'affichent automatiquement dans un ordre fixe :

- prélèvement heures pleines (1.8.1)
- prélèvement heures creuses (1.8.2)
- injection heures pleines (2.8.1)
- injection heures creuses (2.8.2).

Appuyez sur le bouton vert pour obtenir plus d'informations que celles disponibles en mode automatique.



LORS DE LA PREMIÈRE PRESSION SUR LE BOUTON VERT, UN TEST DE L'ÉCRAN EST EFFECTUÉ. CELA PERMET DE DÉTECTER LES PIXELS DÉFECTUEUX SUR L'ÉCRAN.



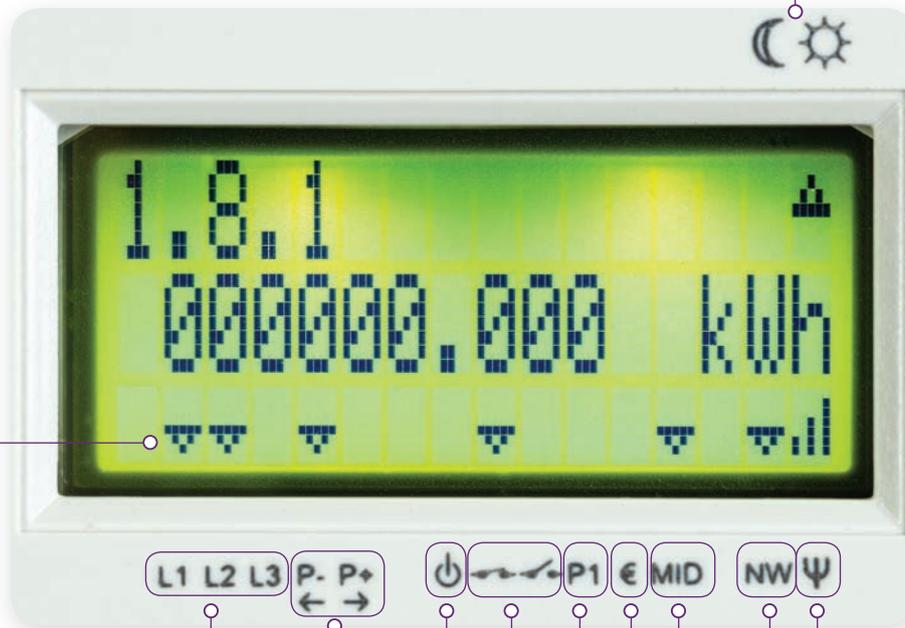
## 2.2 QUE SIGNIFIENT LES CODES AUTOUR DE L'ÉCRAN ?

### TRIANGLES NOIRS

Ils se trouvent à côté du symbole correspondant au type de mesure applicable au compteur.

### JOUR/NUIT

Indication de la plage horaire en vigueur lorsque vous consultez l'écran.



### PHASES

Indique quelles phases sont actives: L1, L2, L3.

### PRÉLÈVEMENT / INJECTION

Le triangle sur l'écran se situe au-dessus de :

- P+ : lorsque vous prélevez de l'énergie depuis le réseau
- P- : lorsque vous injectez de l'énergie dans le réseau (par exemple, si vous produisez de l'électricité avec des panneaux solaires).

### MODE INTERRUPTION

Un triangle clignotant au-dessus de ce symbole signifie que vous devez appuyer sur le bouton vert pour redémarrer le compteur.

Cela est nécessaire si le compteur a été désactivé (par exemple, après une surtension ou une consommation excessive).

### STATUS DE L'INTERRUPTEUR

Indication de l'état de l'interrupteur interne du compteur.

- Fermé : l'alimentation électrique est active.
- Ouvert : l'alimentation électrique est coupée, il n'y a donc pas de courant.



Le compteur intelligent enregistre toujours séparément le prélèvement en heures pleines et creuses. Si vous avez un tarif horaire simple, les deux index de prélèvement (1.8.1 et 1.8.2) sont additionnés et transmis ainsi à votre fournisseur d'énergie.

### PUISSANCE DU SIGNAL

Indique le niveau du signal du réseau de communication.

### RÉSEAU

Indique si le compteur est enregistré sur le réseau de télécommunications.

### NORME EUROPÉENNE

Le triangle indique que les valeurs affichées respectent la directive européenne (Measuring Instruments Directive 2014/32/EU).

### FONCTIONNALITÉ DE COMPTEUR A BUDGET

Cette indication est intégrée par défaut par le fabricant dans les compteurs. Cependant, le système de compteur à budget n'existe pas dans la Région de Bruxelles-Capitale.

### STATUS DU PORT UTILISATEUR

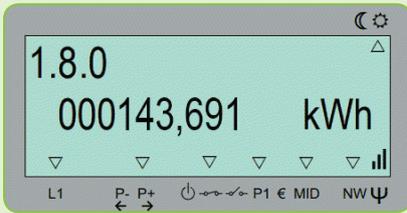
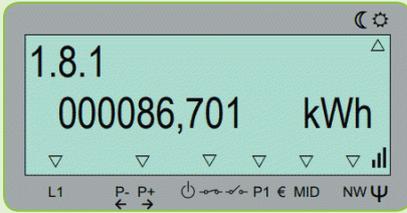
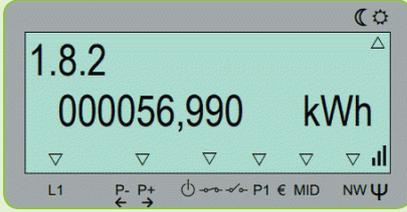
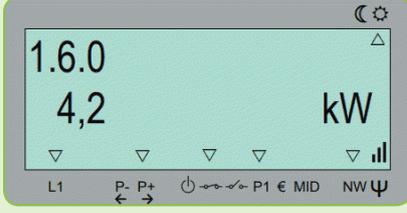
Le compteur intelligent est équipé d'un port pour les utilisateurs ou clients.

Le port P1 peut être utilisé pour connecter des appareils de suivi et de gestion de l'énergie. Pour plus d'informations, voir page 10.

## 2.3 QUELLES INFORMATIONS PUIS-JE LIRE SUR L'ÉCRAN ?

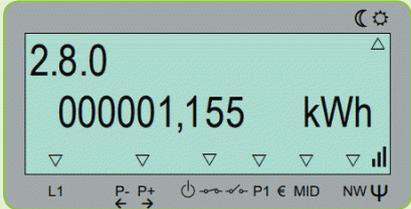
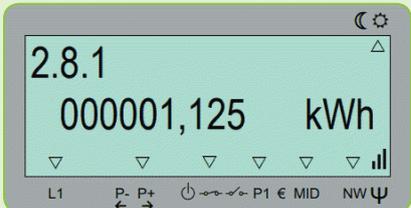
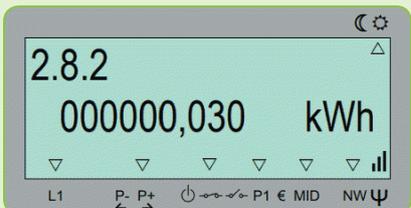
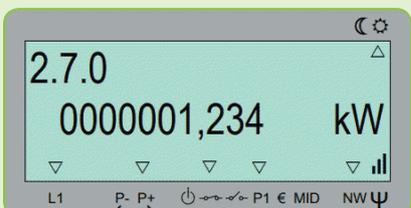
Les informations affichées à l'écran sont représentées par des codes.

Vous les trouverez dans le tableau ci-dessous avec leur signification respective.

Ma consommation		
CODE	SIGNIFICATION	EXEMPLE
1.8.0	Énergie totale prélevée en kWh (somme de 1.8.1 et 1.8.2).	
1.8.1	Énergie totale prélevée en kWh pendant les heures pleines.	
1.8.2	Énergie totale prélevée en kWh pendant les heures creuses.	
1.7.0	Puissance prélevée en temps réel en kW.	
1.6.0	Pic de prélèvement du mois en cours en kW.	

## Mon injection

Pour si vous avez des panneaux solaires :

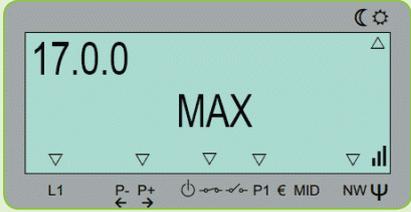
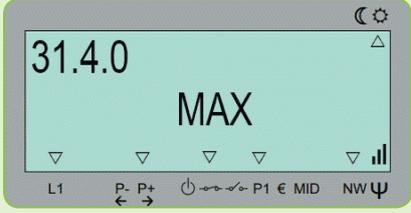
CODE	SIGNIFICATION	EXEMPLE
2.8.0	Énergie totale injectée en kWh (somme de 2.8.1 et 2.8.2).	
2.8.1	Énergie totale injectée en kWh pendant les heures pleines.	
2.8.2	Énergie totale injectée en kWh pendant les heures creuses.	
2.7.0	Puissance injectée en temps réel en kW.	

## Tension et courant

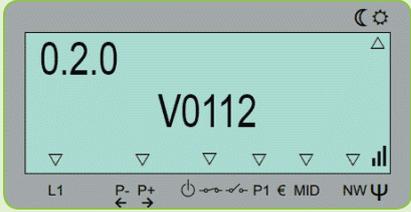
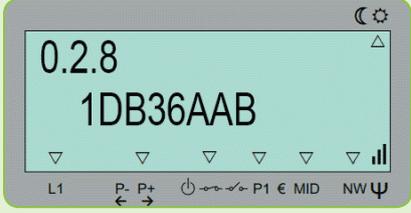
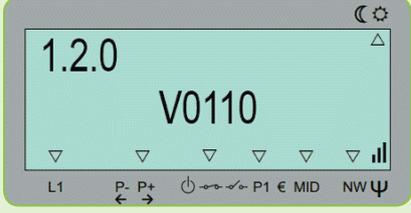
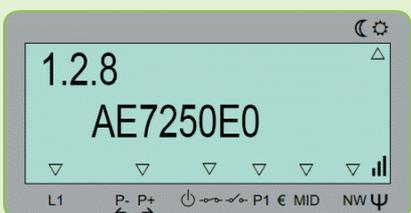
CODE	SIGNIFICATION	EXEMPLE
32.7.0	<p>Tension en temps réel en phase 1 en V.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour un raccordement à trois fils, il s'agit de la tension de ligne.*</li> <li>• Pour un raccordement à quatre fils, il s'agit de la tension de phase.*</li> </ul>	
52.7.0*	<p>Tension en temps réel en phase 2 en V.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour un raccordement à trois fils, il s'agit de la tension de ligne.</li> <li>• Pour un raccordement à quatre fils, il s'agit de la tension de phase.</li> </ul> <p><i>Pour information : pour un raccordement à 3 fils, cette tension indiquera «OV».</i></p>	
72.7.0*	<p>Tension en temps réel en phase 3 en V.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour un raccordement à trois fils, il s'agit de la tension de ligne.</li> <li>• Pour un raccordement à quatre fils, il s'agit de la tension de phase.</li> </ul>	
31.7.0	Courant en temps réel en phase 1 en A.	
51.7.0*	Courant en temps réel en phase 2 en A.	
71.7.0*	Courant en temps réel en phase 3 en A.	

\* Concerne uniquement les compteurs triphasés (modèles **T211**, **XT211** et **E360-3P**).  
Pour un compteur monophasé, il n'y a qu'un seul indicateur de phase (L1).

## Limitations

CODE	SIGNIFICATION	EXEMPLE
17.0.0	Limite de puissance configurée en W. Par défaut, il n'y a pas de limite (MAX). La protection est assurée par le disjoncteur de tête.	
31.4.0	Limite de courant configurée en A. Par défaut, il n'y a pas de limite (MAX).	

## Autres informations

CODE	SIGNIFICATION	EXEMPLE
0.2.0	Version du logiciel métrologique.	
0.2.8	Signature numérique de la version du logiciel métrologique.	
1.2.0	Version du logiciel fonctionnel (non-métrologique).	
1.2.8	Signature du logiciel fonctionnel (non-métrologique).	

# 3. Comprendre ma consommation

## 3.1 COMMENT RENDRE MON COMPTEUR VRAIMENT INTELLIGENT ?

Le compteur intelligent enregistre votre consommation d'énergie pour vous permettre de recevoir une facture correcte par la suite. Cependant, l'appareil n'est pas « intelligent ».

Pour mieux comprendre vos habitudes et économiser de l'énergie, connectez-le à un système de gestion via le port P1. Vous pourrez, par exemple, détecter des consommations de veille ou analyser la consommation de certains appareils ménagers.



Sur [www.maconsosoulaloupe.be](http://www.maconsosoulaloupe.be), découvrez les applications et dispositifs pour rendre votre compteur numérique intelligent. Ils offrent presque tous la possibilité de suivre votre consommation en temps réel.

## 3.2 A QUOI SERT LE PORT UTILISATEUR P1 ?

Pour connecter une application intelligente à votre compteur digital, utilisez le port P1. Ce port se situe derrière le cache vert du compteur et transmet des données sur la consommation d'électricité chaque seconde. **À Bruxelles, le port P1 est activé par défaut.** Vous n'avez donc pas besoin d'en demander l'activation et pouvez y brancher directement des périphériques.

*Remarque : Les périphériques que vous branchez sur votre compteur utilisent, dans la plupart des cas, une connexion Wi-Fi ou 4G. Cela peut parfois poser des problèmes dans les sous-sols.*



### 3.3 TÉLÉCHARGEZ NOTRE APPLICATION GRATUITE !

Vous souhaitez mieux comprendre votre consommation d'électricité sans frais supplémentaires ? Vous n'avez pas nécessairement besoin d'utiliser le port P1.

Avec l'application My Sibelga, c'est possible. Gratuitement. Toujours. Partout.



Consultez votre consommation par heure, par jour, par semaine, par mois et par année.



Visualisez l'aperçu de l'énergie que vos panneaux photovoltaïques renvoient sur le réseau.



Liez les compteurs de votre famille, de vos amis à votre compte.



Retrouvez vos données de consommation des années précédentes, même après un changement de fournisseur.

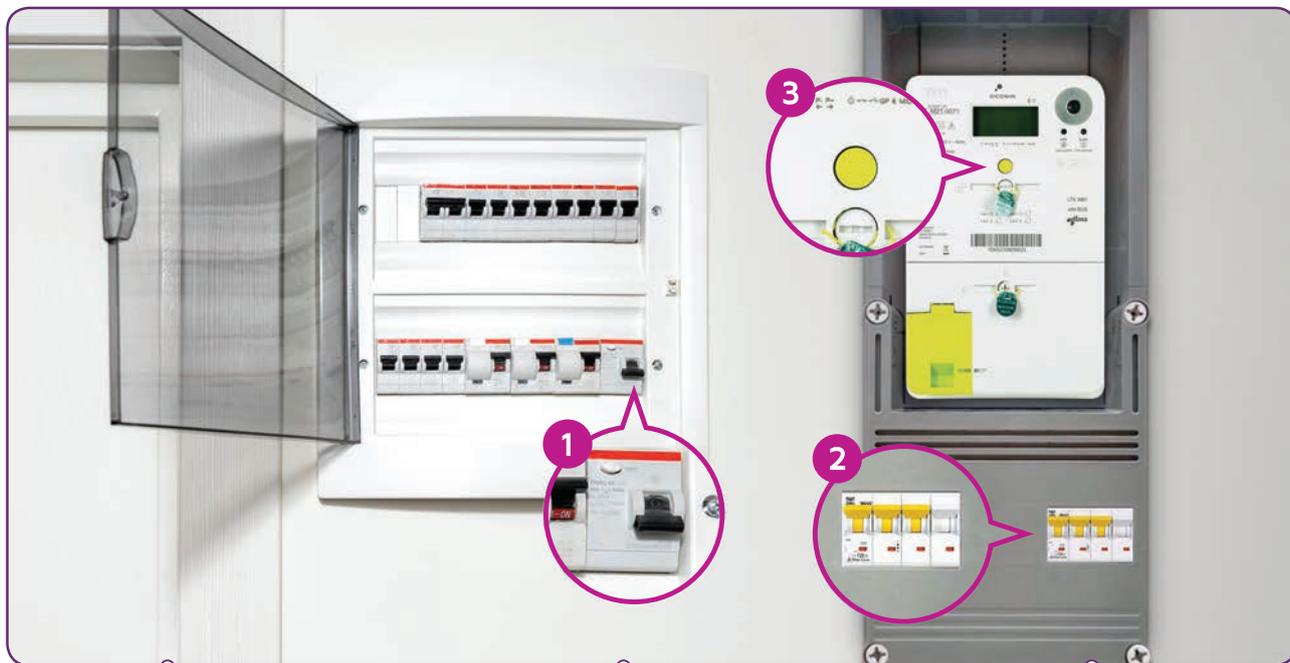
#### Simple et rapide

Téléchargez notre app, saisissez vos informations, entrez votre code EAN et activez votre compteur intelligent.

Découvrez toutes les fonctionnalités sur [sibelga.be/app](https://sibelga.be/app) !



## 4. Que faire en cas de coupure de courant ?



### COUPURE SUR LE RÉSEAU

En cas de panne sur le réseau de distribution, votre compteur **redémarrera automatiquement** dès que notre service technique aura résolu le problème.

### PROBLÈME AVEC MON INSTALLATION

En cas de court-circuit ou de surcharge, un disjoncteur coupe l'alimentation. Dans la plupart des cas, il s'agit du disjoncteur du tableau électrique **1**, mais il peut aussi s'agir du disjoncteur principal au niveau du compteur **2**. Vous pouvez rétablir l'alimentation vous-même une fois le problème résolu.

### ALIMENTATION DU COMPTEUR COUPÉE

 Un triangle clignotant au-dessus de ce symbole signifie que vous devez appuyer sur le bouton vert **3** pour redémarrer le compteur. Cela est nécessaire si le compteur a été désactivé (par exemple, après une surtension ou une consommation excessive).

Plus d'informations sur les pannes et interruptions planifiées :  
[www.sibelga.be/pannes](http://www.sibelga.be/pannes)

Rendez-vous sur :  
[www.sibelga.be/ouverture-compteur](http://www.sibelga.be/ouverture-compteur)



Dans cette brochure,  
vous trouvez des  
informations de base  
sur votre compteur.

Plus d'informations sur :

[www.sibelga.be/compteur-intelligent](http://www.sibelga.be/compteur-intelligent)

