





KRUIDTUIN  
BOTANIQUE

15

# Jaarverslag

Een jaarverslag anders dan anders ...

Het jaarverslag dat u nu in handen hebt, is de papieren versie van het geïntegreerde jaarverslag van Sibelga.

Dit geïntegreerde verslag maakt niet alleen traditiegetrouw een balans op van het afgelopen jaar, het is ook een echte tool om na te gaan of Sibelga haar engagementen naleeft en de vooropgestelde vorderingen boekt.

U leest ook wat onze vlaggenschipprojecten zijn en hoe Sibelga waarde creëert voor de samenleving in haar geheel.

Wenst u nog een stapje verder te gaan?

Met een digitale versie van dit jaarverslag informeren wij u bijkomend én multimediaal.

Die versie is beschikbaar vanaf 22 juni 2022 op :

<https://2021.sibelga.be>









# Meer dan ooit ten dienste van de Brusselse klanten

Ook 2021 was voor Sibelga een jaar vol met uitdagingen: de energietransitie, de gezondheids crisis, nieuwe projecten ... Sibelga en haar teams zijn er in geslaagd al die uitdagingen in opportuniteiten om te buigen.

Als we de acties van Sibelga en haar partners in 2021 onder de loep nemen, dan komen we tot drie vaststellingen.

- De decarbonisatie van Brussel is op dreef en Sibelga als facilitator begeleidt en ondersteunt de openbare besturen opdat ze de doelstellingen die het gewest oplegt, verwezenlijken.
- De digitalisering en het integreren van slimme technologieën voor het beheer van het net gaan door. Die technologieën spelen in op de behoeften aan (groene) energie van alle Brusselse klanten. Zij dragen er ook toe bij dat de energietransitie zich verder kan ontwikkelen.
- De strijd tegen energiearmoede blijft een belangrijke uitdaging in Brussel. Voor Sibelga als sociaal leverancier is een belangrijke rol weggelegd om ervoor te zorgen dat iedereen toegang krijgt tot energie.

Alvorens toe te lichten hoe Sibelga die punten concreet heeft aangepakt in 2021, willen wij Raphaël Lefere bedanken. Hij heeft de functie van algemeen directeur ad interim met glans waargenomen. Wij wensen ook alle Sibelga-medewerkers te feliciteren voor hun bijdrage aan de verwezenlijkingen die dit nieuwe jaarverslag uit de doeken doet.

We sluiten graag af met een quote: "Alleen ga je sneller, samen kom je verder". Sibelga werkt nauw samen met de andere spelers op de energiemarkt, de regulator, de openbare besturen, de kabinetten en de academische wereld. Dankzij die synergieën zullen wij de komende maanden en jaren concreet vorm kunnen geven aan een inclusieve energietransitie in Brussel.

Inne Mertens – Algemeen directeur

Faouzia Hariche – Voorzitster van de Raad van bestuur



# 2021 in een notendop



Sibelga en alle leden van de federatie Synergrid zijn benoemd tot ambassadeurs van de doelstellingen op het vlak van duurzame ontwikkeling 2021, de zogenaamde 'SDG Voices'.



Sibelga wordt voor het elfde jaar op rij uitgeroepen tot Top Employer. Een mooie erkenning voor haar inzet voor haar personeelsleden.



Een deel van de openbare verlichting in het Terkamerenbos wordt gestuurd op basis van realtimegegevens in het kader van testen die tot in april lopen.



De teams 'Kermis en festiviteiten' van Sibelga installeren voorlopige voedingskasten om de vaccatiebussen, de mobiele vaccinatiecentra, te bevoorraden met stroom.



Sibelga werkt een ethisch charter uit waarin in detail beschreven staat welk gedrag Sibelga van haar medewerkers verwacht om een aangename en respectvolle werkomgeving te garanderen voor iedereen, zonder discriminatie.



Bezoek aan Sibelga van Tine Van der Straeten, federaal minister van Energie, om de toekomst van het energielandschap in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest te bespreken.





In het kader van het project 'Bat Light District' worden in Jette de eerste tests georganiseerd om de kleur van de openbare verlichting aan te passen om de impact ervan op de vleermuizen te beperken.



Inhuldiging van de eerste laadpalen op openbare verlichtingspalen in Sint-Pieters-Woluwe.



Een vijftigtal Sibelga-technici trekt naar Luik om een helpende hand te bieden aan RESA na de overstromingen.



Inne Mertens wordt benoemd tot Algemeen directeur van Sibelga. Begin 2022 volgt zij Raphaël Lefere op, die de functie van CEO ad interim voor zijn rekening nam.



De Belgische energiesector werkt een gecentraliseerd datasysteem en een nieuw communicatieprotocol uit om de gegevensuitwisseling te vergemakkelijken.



Validatie van het reglement van de aankoopcentrale RenoClick, voor de begeleiding van de openbare besturen door Sibelga voor grondige en duurzame renovatiewerken.

# Ons waardecreatiemodel

## ONZE RESOURCES

01

### FINANCIEEL KAPITAAL

- € 859.756.896 eigen vermogen
- Rechten geïnd voor het gebruik van de distributienetten
- € 3.594.243 geïnde subsidies gedeeld met andere partners

02

### MATERIEEL KAPITAAL

- 6.420 km elektriciteitskabels hoog- en laagspanning
- 2.932 km gasleidingen midden- en lage druk
- Net van 87.476 verlichtingstoestellen

03

### INTELLECTUEEL KAPITAAL

- Beheer van de verbruiksgegevens voor elektriciteit en gas
- Sibelga Academy: ons opleidingscentrum

04

### MENSELIJK KAPITAAL

- 1.080 werknemers (75% mannen en 25% vrouwen)
- 23 verschillende nationaliteiten bij Sibelga

05

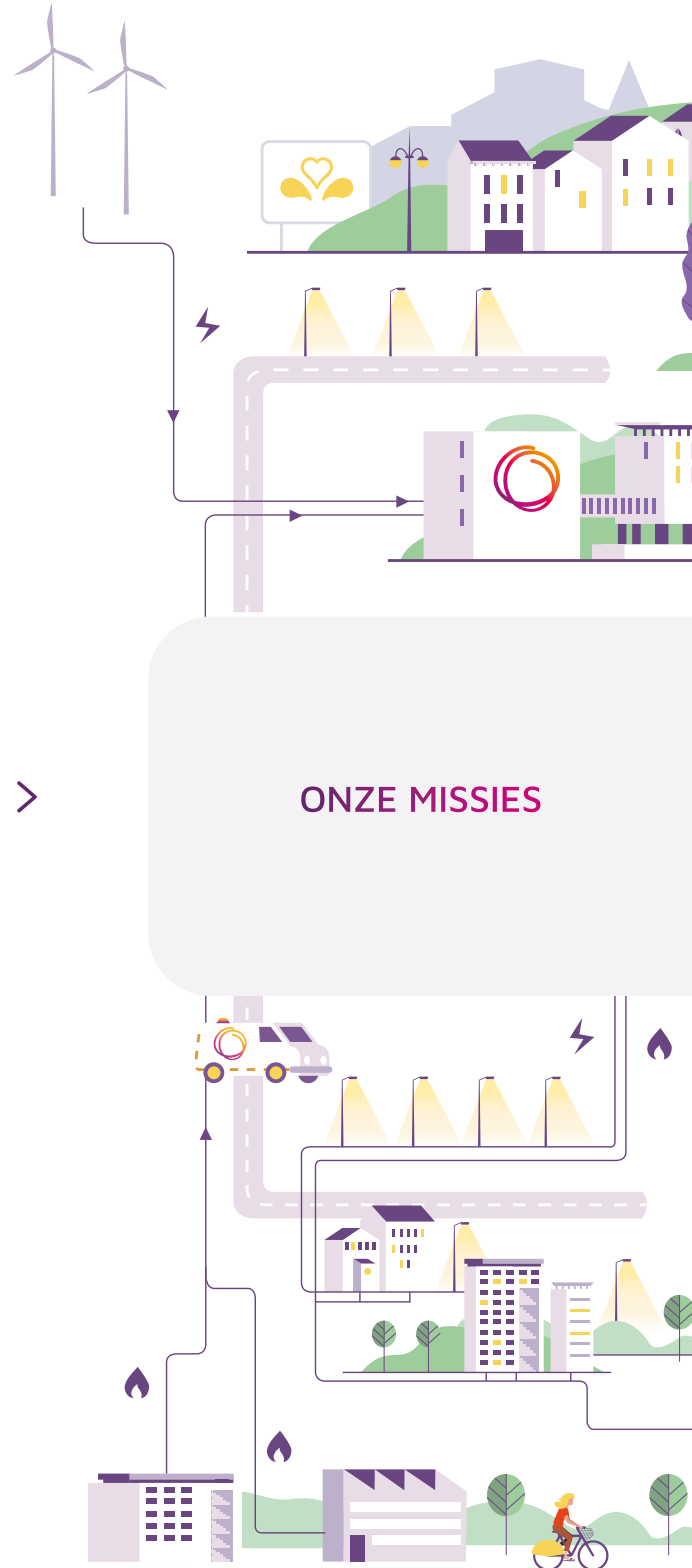
### SOCIAAL EN RELATIONEEL KAPITAAL

- 19 gemeenten bediend
- 19 OCMW's
- Alle Brusselse huishoudens
- 28 lokale, gewestelijke en federale partnerships

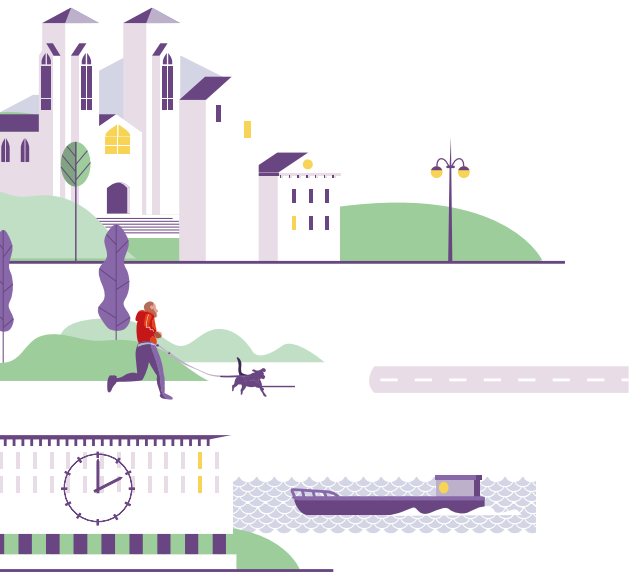
06

### NATUURLIJK KAPITAAL

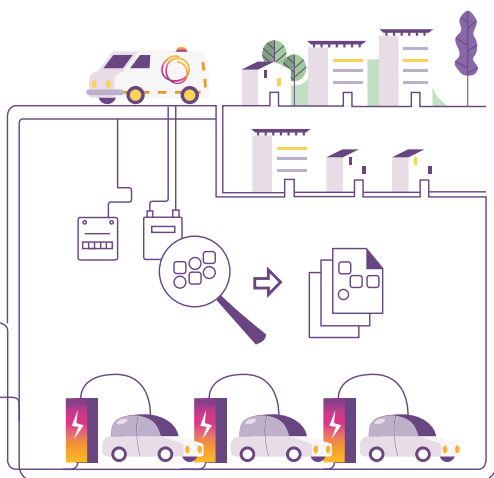
- Energieverbruik van de site: 5.836.016 kWh
- Partnerships voor het behoud van de biodiversiteit



## ONZE MISSIES



- Distributie van elektriciteit en aardgas
- Beheer van elektriciteitskabels, gaspijpleidingen en meters
- Beheer van meetgegevens
- Beheer van het net voor de gemeentelijke openbare verlichting



## ONZE RESULTATEN

01

### VEILIGHEID BOVEN ALLES

- Gegevens van de Brusselaars in alle veiligheid beheerd
- 10:29 minuten: gemiddelde duur van de onbeschikbaarheid voor incidenten met betrekking tot elektriciteit op laagspanning
- 1 fluidumongeval met gewonde

02

### PLATFORM GERICHT OP INNOVATIE

- 7.975 smart meters geïnstalleerd
- 7.200 verlichtingstoestellen van de nieuwe generatie geconnecteerd
- 6 nieuwe innovatieve technologieën getest

03

### PARTNER VAN DE ENERGIETRANSITIE

- 1 energiegemeenschap in Brussel
- 9 projecten in opdracht genomen in het kader van het SolarClick-programma
- 14 werven om de energieprestaties te verbeteren

04

### EEN KOOLSTOFARME TOEKOMST

- 37,91% zelfgeproduceerde energie op onze administratieve site
- 1.380 ton CO<sub>2</sub> bespaard dankzij de HVAC-werken in het kader van het NRClick-programma

05

### EEN WERKGEVER DIE STIMULEERT

- Gemiddeld 43,65 uur technische en niet-technische opleidingen per medewerker
- 13 jaar: gemiddeld aantal anciënniteitsjaren per medewerker
- 129 aanwervingen van permanente en tijdelijke medewerkers

06

### DE LEVENSKWALITEIT VERBETEREN

- 4.125.938 MWh elektriciteit getransporteerd
- 10.281.384 MWh gas getransporteerd
- 91,4% van de Brusselse klanten tevreden na een meteropening door Sibelga
- 4.412 klanten in een kwetsbare situatie begeleid door Sibelga



# Onze 6 verbintenissen

‘Wij zijn een vertrouwenspartner die de levenskwaliteit van alle Brusselse klanten en gemeenschappen wil verbeteren, door betrouwbare, vernieuwende en duurzame oplossingen aan te reiken.’

- |    |  |   |
|----|--|---|
| 01 | <p><b>VEILIGHEID BOVEN ALLES!</b> <span style="float: right;"><i>p. 12</i></span></p> <p>Wij doen geen toegevingen als het gaat om de veiligheid en de uitmuntendheid van het net.</p>   |       |
| 02 | <p><b>DE LEVENSKWALITEIT VERBETEREN</b> <span style="float: right;"><i>p. 13</i></span></p> <p>Sibelga is een vertrouwenspartner die de levenskwaliteit van alle Brusselse klanten en gemeenschappen doorlopend wil verbeteren.</p>  |       |
| 03 | <p><b>PARTNER VAN DE ENERGIETRANSITIE</b> <span style="float: right;"><i>p. 14</i></span></p> <p>We zijn een partner van de energietransitie in het hart van Europa door de ontplooiing van energiegemeenschappen te stimuleren. Dat doen we door de bestaande actoren te mobiliseren en met elkaar in contact te brengen.</p> |   |
| 04 | <p><b>EEN KOOLSTOFARME TOEKOMST</b> <span style="float: right;"><i>p. 15</i></span></p> <p>Wij willen bijdragen tot een koolstofarme toekomst, die hand in hand gaat met de financiële haalbaarheid, de betrouwbaarheid en de wil van de klant.</p>  |   |
| 05 | <p><b>PLATFORM GERICHT OP INNOVATIE</b> <span style="float: right;"><i>p. 16</i></span></p> <p>Wij bieden een platform aan dat is afgestemd op innovatie en samenwerking, door technologie, het delen van gegevens, partner- en ondernemerschap te stimuleren.</p>   |    |
| 06 | <p><b>EEN WERKGEVER DIE STIMULEERT</b> <span style="float: right;"><i>p. 17</i></span></p> <p>Wij zorgen voor een inspirerende en stimulerende omgeving die onze medewerkers aanzet tot samenhang, en waar tegelijk diversiteit vooropstaat.</p>   |    |

# Veiligheid, onze absolute prioriteit



telebediende cabines op  
het Sibelga-net



oproepen behandeld door  
de dispatching van Sibelga



## EEN TWEDE COVID-19-JAAR

Tijdens de gezondheids crisis heeft Sibelga verder de veiligheid van haar klanten en teams gewaarborgd. Het heeft permanent aandacht besteed aan alle werknemers, in het bijzonder aan de medewerkers die instaan voor de essentiële dienstverlening voor het verwezenlijken van de opdrachten van Sibelga: de dispatching, de technici van de wachtdienst, de dienst Logistiek ... Binnen de onderneming werd een specifiek comité opgericht om heel het jaar door aangepaste beslissingen te kunnen nemen en de aanbevelingen van de overheid te kunnen opvolgen.

## GEEN COMPROMISSEN ALS HET OP DE VEILIGHEID VAN ONZE MEDEWERKERS AANKOMT

Het aantal ongevallen daalt voor de 4de keer op rij (11 ongevallen in 2021 tegenover 12 in 2020) en de frequentiegraad ligt onder de vastgestelde limiet (6,90 in 2021 met een limiet vastgesteld op 7,50). Toch is er geen sprake van dat Sibelga haar waakzaamheid laat verslappen. Een ongeval als gevolg van een elektrische boog in 2021 waarbij het slachtoffer gelukkig geen ernstig letsel opliep, herinnert er ons aan hoe belangrijk het is om waakzaam te blijven en om de procedures na te leven.

## EEN STEEDS BETROUWBAARDER NET

Almaar meer hoogspanningscabines zijn uitgerust met een telecontrole systeem, zodat in geval van incidenten de onderbrekingen minder lang duren. Eind 2021 telde het net zo'n 1.300 systemen op een totaal van 6.000 cabines. Daarnaast werden ook maatregelen genomen om de leveringsposten die van essentieel belang zijn voor de bevoorrading van de klanten in Brussel, veiliger te maken. Tot slot heeft Sibelga haar verantwoordelijkheidsgebied uitgebreid. Het nam bepaalde technische functies over waarvoor Elia in het verleden instond.

## BESCHERMING VAN DE GEGEVENS EN VEILIGHEID VAN DE SYSTEMEN

Sibelga ziet toe op de bescherming van de gegevens van de Brusselse klanten. Hun verbruiksgegevens worden bijvoorbeeld verwerkt op een beveiligde manier, op basis van de wettelijke voorschriften en voor welomschreven doeleinden. Sibelga heeft in 2021 ook verschillende maatregelen getroffen om een potentiële aanval op haar servers en netten te kunnen detecteren en om zo snel mogelijk te kunnen reageren.

# Ten dienste van de Brusselaars en de gemeenschap

7.200

telegecontroleerde verlichtingstoestellen op het net voor de gemeentelijke openbare verlichting

324.000

Brusselse klanten bevoorraad met rijk aardgas



## EEN NET DAT MEE EVOLUEERT MET DE STAD

Eind 2021 telde het gemeentelijke openbare verlichtingsnet 7.200 telegecontroleerde verlichtingspunten en 6.700 led-verlichtingstoestellen. Met die technologieën kunnen we energie besparen, alle lichtpunten nauwkeuriger controleren en storingen beter opsporen en beheren. Dat komt alle gebruikers ten goede. In het kader van de omschakeling van het Brusselse net naar rijk gas werden er bovendien 273.000 klanteninstallaties aangesloten op rijk gas. Dat gas heeft een hogere calorische waarde. Tot slot heeft Sibelga, zoals elk jaar, meerdere honderden werven in de 19 Brusselse gemeenten uitgevoerd. Sommige stonden gepland om haar installaties te hernieuwen, andere speelden in op aanvragen rond de stedenbouwkundige ontwikkeling van de hoofdstad.

## TEN DIENSTE VAN DE BRUSSELSE KLANTEN

Sibelga verbetert continu de diensten die het aan de Brusselse klanten aanbiedt. Zo bedroeg de tevredenheidsgraad voor meterwerken in 2021 87,8% tegenover 82,4% in 2020. Om de klantenervaring te verbeteren tijdens grootschalige werven, zoals het optrekken van nieuwe

appartementsgebouwen, werd in 2021 een werfcoördinator voor complexe werven aangesteld. Hij maakt de verzoeken van de klanten over aan de betrokken diensten (soms meer dan een tiental) en staat in voor de opvolging van de werf in zijn geheel. Tot slot speelt Sibelga een actieve rol in de strijd tegen energiearmoede. Sibelga ontwikkelde een mobiele applicatie voor de opvolging van het elektriciteitsverbruik. Die werd in 2021 uitgetest bij een dertigtal gezinnen in samenwerking met het OCMW van de stad Brussel. Daarnaast heeft de Klantendienst van Sibelga een 'belcampagne' opgezet. Zo'n 2.000 klanten die tijdens de winter bescherming genieten, werden opgebeld en ingelicht over hun situatie en hun rechten.

## SOLIDARITEIT IN CRISISTIJDEN

Tijdens de verwoestende overstromingen in juli 2021 trok een vijftigtal Sibelga-technici naar de getroffen gebieden om er hun Luikse homolog RESA een helpende hand te bieden. Er kwam niet alleen steun op menselijk vlak, de logistieke dienst van Sibelga stuurde ook materiaal zoals pompen en stroomaggregaten.



# Hand in hand om de toekomst voor te bereiden

492

laadpunten voor elektrische voertuigen waarvan de uitrol aan de gang is in Brussel

46

openbare besturen die toetraden tot de aankoopcentrale MobiClick



## MET HET GEWEST EN DE BRUSSELSE GEMEENTEN

Als facilitator van de energietransitie ondersteunt Sibelga de transitie naar een koolstofvrije mobiliteit in Brussel. In 2021 werkten de VUB, het gewest en de Brusselse gemeenten samen om een plan uit te stippelen voor de uitrol van 492 laadpunten voor elektrische voertuigen in Brussel. Sibelga begeleidt bovendien de openbare besturen bij het vergroenen van hun voertuigenpark via MobiClick. Dat is een specifieke aankoopcentrale voor het aankopen van dienstvoertuigen die elektrisch rijden of op cng, en laadpalen. De renovatie van de gebouwen, goed voor 56 % van de uitstoot van broeikasgassen in Brussel, is ook een prioriteit voor het gewest. Het programma RenoClick zorgt ervoor dat de begunstigde openbare besturen met de hulp van Sibelga hun gebouwen grondig kunnen laten renoveren.

## MET DE ANDERE SPELERS VAN DE ENERGIEMARKT

Sinds eind 2021 vergemakkelijken een nieuw federaal centraal datasysteem en een nieuw communicatieprotocol de gegevensuitwisseling tussen de energieleveranciers en de

netbeheerders in België. Via dat gecentraliseerde systeem zullen we beter kunnen inspelen op de evolutie van de energiemarkt: dynamische tarieven, meerdere contracten voor de injectie en de afname van stroom, integratie van de slimme meters ... Die marktontwikkelingen zijn van essentieel belang voor de energietransitie. Zij maken ook het voorwerp uit van denkoefeningen binnen werkgroepen die de federatie Synergrid in april 2021 opstartte.

## MAAR OOK ...

De energiegemeenschappen blijven groeien in Brussel. Dankzij het principe van het delen van energie kunnen verbruikers rekenen op groene energie tegen een aantrekkelijke prijs. Die is afkomstig van producenten die in hun eigen wijk zelf energie produceren. Sibelga treedt op als facilitator op die innoverende markt die ervoor zorgt dat meer mensen toegang krijgen tot groene energie. In april 2021 zag Greenbizz.energy het daglicht: een energiegemeenschap in een bedrijvenpark in Laken. Twee andere projecten krijgen concreet vorm in Sint-Gillis en Anderlecht. De eerste gemeenschap betreft sociale woningen.



# Een koolstofarme toekomst

6.684

ton CO<sub>2</sub> bespaard dankzij het SolarClick-programma

32.000

meters in openbare gebouwen gemonitord via de applicatie NRClick Scan

## DE CO<sub>2</sub>-UITSTOOT IN BRUSSEL VERMINDEREN

Sinds de lancering van de SolarClick- en NRClick-programma's werden er duizenden ton CO<sub>2</sub> minder uitgestoten in Brussel. Die programma's die Sibelga en Leefmilieu Brussel samen opzetten, zorgen er o.a. voor dat openbare besturen fotovoltaïsche panelen kunnen installeren op de daken van hun gebouwen en energie-efficiëntiewerken kunnen laten uitvoeren. Sinds de eerste werven in 2018 konden we dankzij SolarClick verhinderen dat er 6.684 ton CO<sub>2</sub> in de atmosfeer terecht kwam. De energie-efficiëntiewerken via NRClick leverden dan weer een besparing van zo'n 1.380 ton CO<sub>2</sub> per jaar op. Sibelga beheert ook 15 warmte-krancht koppelingseenheden. Goed voor een CO<sub>2</sub>-besparing van zowat 5.722 ton (dat komt overeen met 6.000 heen-en-weervluchten tussen Parijs en New York per passagier).

## DE ECOSYSTEMEN IN DE STAD BESCHERMEN

In 2021 heeft Sibelga testen uitgevoerd om de impact te beperken van haar infrastructuur en haar gebouwen op de fauna en de flora in de stad. In Jette mikt het project 'Bat light district' op de potentiële verbetering van de levensomstandigheden van vleermuizen. Hoe? Door

het aanpassen van de intensiteit en/of de kleur van de openbare verlichting 's nachts. Daartoe sloegen Sibelga, de gemeente Jette, Leefmilieu Brussel, Natagora en Engie Laborelec de handen ineen. Sibelga gaat ook na wat de voordelen zijn van groendaken in het kader van de renovatie van haar vastgoedpatrimonium. Die kunnen van velerlei aard zijn: esthetisch, maar ook op het vlak van isolatie en behoud van de biodiversiteit, de opvang van regenwater en de verbetering van de luchtkwaliteit.

## EEN MODELSITE

In december 2021 reed ongeveer de helft van de 400 bestelwagens die Sibelga gebruikt voor haar interventies, al elektrisch of op cng. Het engagement van Sibelga om haar koolstofvoetafdruk te verkleinen, dat houdt ook het recycleren en/of valoriseren van haar informatica-uitrusting in. Het bezorgde maar liefst 272 kg materiaal aan de onderneming Out Of Use. Zo kon 93m<sup>2</sup> bos in Belgische natuurgebieden worden aangelegd in partnership met Natuurpunt en Natagora. Sibelga maakt haar medewerkers bovendien gevoelig voor duurzame aankopen. Het reikt hen concrete tools aan, zoals opleidingen of een charter, om bewuster te kopen.



# Innovatie ten dienste van de transitie

72

verlichtingstoestellen worden op afstand gestuurd in het kader van een dynamische verlichtingstest in het Terkamerenbos

8

eerste laadpalen op openbare verlichtingspalen geïnstalleerd

## DE OPENBARE VERLICHTING VAN MORGEN WORDT NU VOORBEREID

De uitrol van verlichtingstoestellen die we vanop afstand controleren en die in real time informatie communiceren over het openbare verlichtingsnet, opent nieuwe perspectieven. De verlichting met 'lichtbollen' bijvoorbeeld vergroot de lichtintensiteit van de verlichtingstoestellen langs het traject van een voetganger of een fietser op het ritme van zijn verplaatsing. Voordelen? Het verhoogt de zichtbaarheid van de weggebruiker en verkleint het energieverbruik. De eerste testen zijn aan de gang op een fietspad in Molenbeek. Ook het dynamische beheer van de openbare verlichting op basis van realtimegegevens over de weersomstandigheden of het verkeer wordt onderzocht. Er kwam een eerste test in de zomer in het Terkamerenbos.

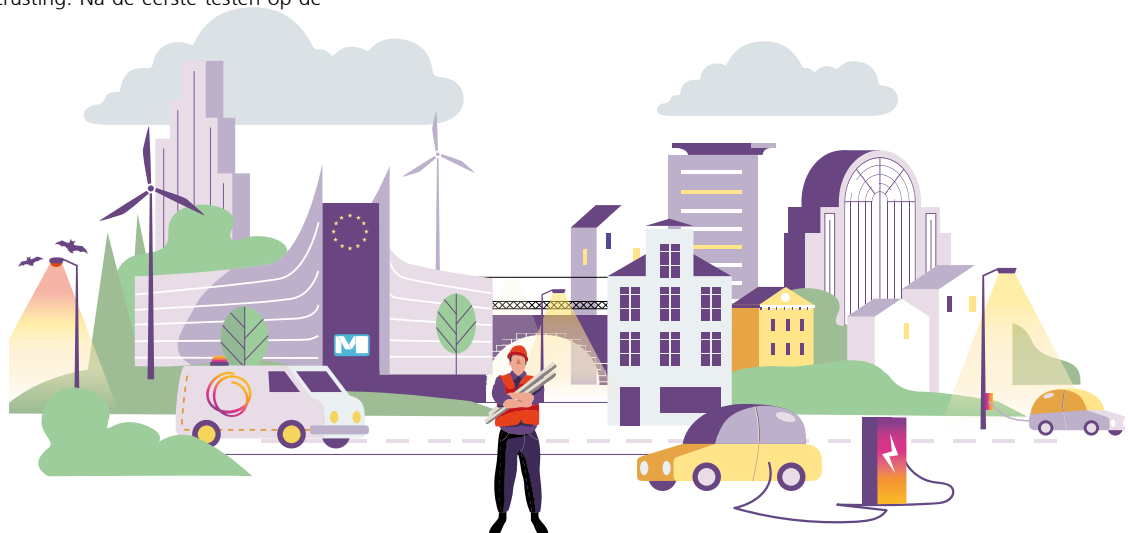
## MULTIFUNCTIONELE OPENBARE VERLICHTINGSPALEN

Sibelga voert onderzoek naar de mogelijkheid om laadpalen voor elektrische voertuigen op palen voor de openbare verlichting te integreren. Het voordeel van die oplossing? O.a. het stadsmeubilair beperken door gebruik te maken van de bestaande uitrusting. Na de eerste testen op de

parking van haar site aan de Werkhuizenkaai heeft Sibelga de eerste 8 laadpalen van dat type in de gemeente Sint-Pieters-Woluwe geïnstalleerd. Andere grootschalige tests staan op het programma.

## WELKE TOEKOMST VOOR WARMTEVOORZIENING IN BRUSSEL?

Waarschijnlijk zal aardgas tegen 2050 in de huidige staat niet meer kunnen worden gebruikt in Brussel. Zo is er bijvoorbeeld een eerste analyse uitgevoerd wat betreft de ontwikkeling van warmtepompen. Er is op dat vlak wel potentieel, maar er is een renovatie nodig van de Brusselse gebouwen. Sibelga onderzoekt bovendien, in een consortium met Fluxys, de ULB, de UMons en de VUB, wat het potentieel is van groene waterstof op distributievak. Daar zullen een hele reeks technologieën worden uitgetest voor de productie, opslag en residentiële en semi-industriële toepassingen rond waterstof.



# Een werkgever die stimuleert

129

aanwervingen

43,65

uur opleiding gemiddeld  
gevolgd door de medewerkers

## MEER INTEGRITEIT EN DIVERSITEIT

In 2021 heeft Sibelga een ethisch charter uitgewerkt. Dat document brengt o.a. de gulden regels in herinnering opdat Sibelga een gastvrije werkomgeving blijft voor iedereen: respect, integriteit, geen discriminatie ... Die principes golden reeds bij Sibelga, maar door ze op papier te zetten, onderstreept de onderneming hoe belangrijk ze voor haar zijn. Het charter biedt ook een expliciet gemeenschappelijk referentiekader. Daarnaast sleepte Sibelga begin 2021 voor het elfde jaar op rij de Top Employer-titel in de wacht.

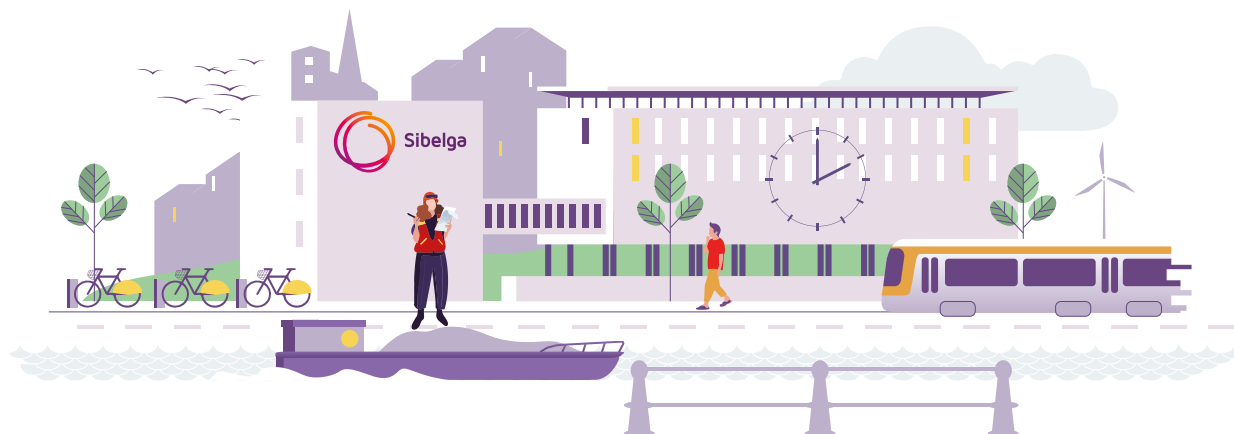
## HET WELZIJN VAN IEDEREEN BEVORDEREN

In 2021 werd de lunchruimte van de Sibelga-zetel heringericht. De Sibelga-medewerkers beschikken over een ruimte van 1.106 m<sup>2</sup> waar ze kunnen eten, informeel vergaderen, werken én ontspannen. Voorts werd in de lente van 2021 een originele campagne opgezet: 'De week van de technicus'. Een manier om de medewerkers actief op het terrein in de bloemetjes te zetten. Tot slot evolueerde als gevolg van de gezondheidssituatie het beleid op het vlak van telewerk. De medewerkers die het wensen en van wie de functie het toelaat, kunnen

als hun verantwoordelijke akkoord gaat, tot 2 dagen per week op afstand werken.

## KENNIS DELEN

Ondanks de lockdown hebben de Sibelga-medewerkers in 2021 gemiddeld 43,65 uur opleiding gevolgd per Full Time Equivalent. Het opleidingsaanbod evolueert: blended learning waarbij digitale leermomenten en klassikale modules elkaar afwisselen, wordt steeds belangrijker. Ook een e-learningplatform zag het licht. Daarnaast geeft Sibelga in haar technische opleidingscentrum opleidingen aan een extern publiek. Dat centrum is sinds mei 2021 erkend als lasopleidingscentrum voor polyethyleen. Lassers die op het gasnet leidingen lassen, kunnen er hun laspaspoort behalen en hun kwalificatie hernieuwen. Tot slot heeft Sibelga na de zomervakantie in 2021 een nieuw opleidingsprogramma voor technische scholen opgezet. Via dat programma volgen studenten aan de zijde van technici en onderaannemers van Sibelga een opleiding om het gas- en elektriciteitsmetier onder de knie te krijgen.



# Gekruiste blikken op 2021

We laten onze partners en medewerkers aan het woord. Hun gekruiste blikken brengen verschillende facetten van het jaar 2021 onder de aandacht.

LUCAS DEMUELENAERE

○  
*Raadgever op het  
 kabinet van Minister  
 Alain Maron*  
 ○

'Een duurzamere mobiliteit aanmoedigen is belangrijk om de luchtkwaliteit te verbeteren en de klimaatverandering te bestrijden. De gewest-regering, de besturen, Brugel en Sibelga slaan de handen ineen om in Brussel op een homogene manier een net met laadpunten voor elektrische voertuigen uit te rollen. Alle automobilisten zullen kunnen rekenen op een nabijgelegen laadpunt, waar ze hun voertuig met groene stroom zullen kunnen opladen tegen een concurrentieel tarief. Dat alles dankzij een analyse die steunt op concrete indicatoren, wijk per wijk.'

JAN WILLEMS

○  
*Coördinator bij  
 het OCMW van de  
 stad Brussel*  
 ○

'Kunnen slimme meters gezinnen in een kwetsbare situatie helpen hun elektriciteitsbudget te beheren? Met de steun van Sibelga hebben wij die hypothese willen uittesten bij de mensen die wij begeleiden. We hebben ons daarbij laten inspireren door proefprojecten die in Vlaanderen en Wallonië liepen. Er werd een mobiele applicatie ontwikkeld. Meerdere gezinnen hebben die applicatie uitgetest. Maatschappelijke werkers hebben hen daarin bijgestaan. Het project heeft vertraging opgelopen als gevolg van de gezondheidssituatie en de politieke context, maar het gaat zijn gang en de resultaten zijn veelbelovend.'

RAPHAËL LEFERE

○  
*Chief Corporate  
 & HR Officer  
 bij Sibelga*  
 ○

'Zich neutraal, onafhankelijk en professioneel opstellen ten aanzien van haar klanten en stakeholders, daartoe verbindt Sibelga zich. Met haar ethische charter vernieuwt en bevestigt de onderneming opnieuw haar engagementen. Stuk voor stuk kwaliteiten die zij mogen verwachten van een speler waarvan het aandeelhouderschap 100 % in overheidshanden is en die een essentiële rol speelt op de energiemarkt in Brussel. Dat charter draagt bij aan een gastvrije werkomgeving voor onze medewerkers en het zorgt voor een respectvolle en serene samenwerking.'



CÉLINE ZEEBROEK

○

*Medewerkster bij  
de dienst Werving &  
Selectie bij Sibelga*

○

'De partnerships met scholen en opleidingscentra zijn van essentieel belang voor de rekrutering bij Sibelga. Ondanks de gezondheids crisis hebben wij vanaf september opnieuw bezoeken en opleidingen kunnen inplannen. Wij hebben ook het programma Tech4Students gelanceerd. De studenten tonen heel veel belangstelling voor alles wat met de energietransitie te maken heeft. Die dimensie in ons activiteitenaanbod voor studenten willen wij in de toekomst meer benadrukken.'



FARAH HOUSNI

○

*Opleider Gas bij  
Sibelga*

○

'Ik was 20 jaar lang actief op het terrein. Daarna ging ik aan de slag als opleider Gas in het Technology Centre van Sibelga. Ik heb het altijd leuk gevonden om mijn kennis met mijn nieuwe collega's te delen. Vandaag leid ik een ruim publiek op: technici en onderaannemers van Sibelga, technici uit andere ondernemingen, verwarmingstechnici, studenten ... Ik zie dat als een logische stap in mijn traject bij Sibelga!'







