



Statistiques 2021



Électricité

Points de fourniture

	2021	2020	2019
Nombre de points de fourniture	732.244	727.172	722.433
Points de fourniture inactifs	59.568	58.788	59.728
Points de fourniture actifs	672.676	668.384	662.705

Nombre de points de fourniture par commune*



* A partir de MIG6 le comptage se fait sur les Service Delivery Points.

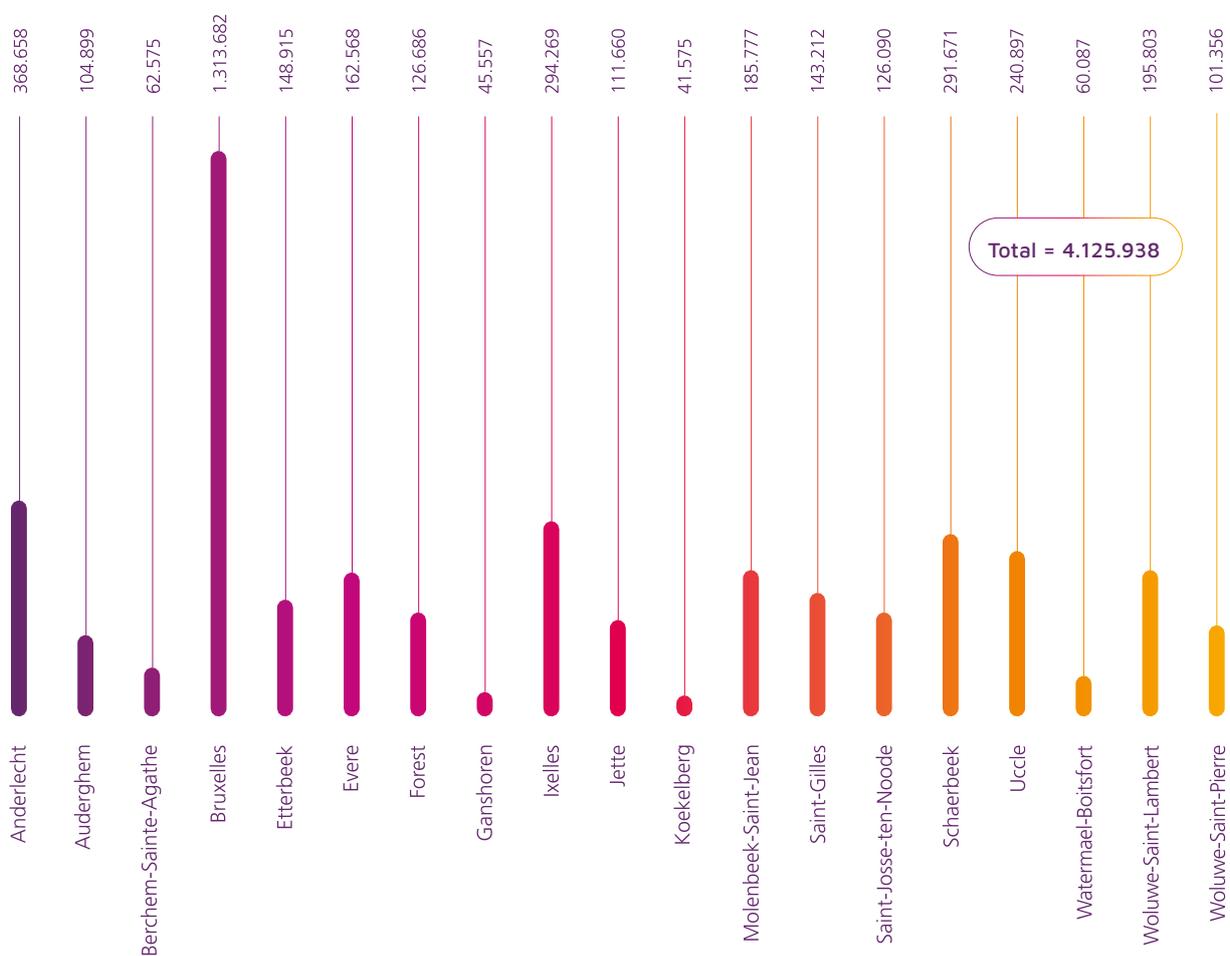
Transport

	2021	2020	2019
Electricité transportée* (MWh)	4.125.938	4.129.682	4.433.937
Electricité injectée** (MWh)	4.212.811	4.238.309	4.559.774
Taux de perte (%)	3,03%	3,03%	3,03%

* Quantité d'électricité transportée sur les réseaux de distribution et facturée aux fournisseurs.

** Quantité d'électricité mesurée à l'entrée du réseau et énergie produite et injectée sur le réseau.

Électricité transportée par commune (MWh)



Facturation

	2021	2020	2019
Grid Fee* (euros)	213.558.843,39	210.039.243,06	212.406.967,91

* Redevance perçue auprès des fournisseurs pour l'utilisation des réseaux électriques de distribution.

Infrastructure des réseaux

	2021	2020	2019
Nombre de compteurs	724.044	721.223	717.344
<i>Haute tension + BT assimilés HT</i>	7.025	6.995	6.930
<i>Basse tension</i>	717.019	714.228	710.414
Nombre de raccordements basse tension (avec et sans compteur)	215.768	216.408	215.746
Nombre d'armoires basse tension et boîtes souterraines	5.810	5.794	5.739
Nombre de cabines haute tension "réseau"	3.049	3.063	3.058
Nombre de cabines haute tension "client"	2.735	2.754	2.785
Nombre de cabines de répartition et cabines de dispersion (haute tension)	81	86	86
Nombre de points de fourniture (interface avec Elia)	46	46	47

Longueur des réseaux

	2021	2020	2019
Longueur des réseaux (km)	6.420,6	6.428,1	6.420,7
Haute tension (100% souterrain)	2.172,5	2.191,8	2.207,1
Basse tension	4.248,1	4.236,3	4.213,7
<i>Souterrain</i>	4.230,4	4.218,5	4.195,8
<i>Aérien</i>	17,7	17,8	17,9

Fiabilité des réseaux

	2021	2020	2019
Pointe annuelle (puissance maximale appelée)	746,3 mercredi 10 février	765,6 vendredi 24 janvier	816,3 mardi 22 janvier
Réseau haute tension			
Fréquence de défauts par 100 km de câble	5,2	5,5	6,2
Nombre d'incidents* avec coupure client	151	138	144
Durée moyenne de l'indisponibilité**	0:11:29	0:10:27	0:13:09
<i>Suite à des incidents sur le réseau de distribution (Sibelga)</i>	0:08:00	0:09:01	0:12:35
<i>Suite à des incidents sur le réseau de transport (Elia)</i>	0:03:29	0:01:25	0:00:34
<i>Suite à des incidents liés aux assets SGA (exclu réseaux tiers et causés par tiers)****</i>	0:06:08	0:07:22	0:09:54
Durée moyenne de rétablissement***	0:40:32	0:35:25	0:45:27
Réseau basse tension			
Nombre d'interruptions de l'approvisionnement (hors incidents sur compteurs)	2.177	2.073	2.298
Durée moyenne de l'indisponibilité**	0:12:34	0:12:16	0:13:23
<i>Suite à des incidents liés aux assets SGA (exclu réseaux tiers et causés par tiers)****</i>	0:10:29	0:10:10	0:10:59
Durée moyenne de rétablissement***	2:20:23	2:25:06	2:47:11

* Interruption de plus de 3 minutes affectant tout ou partie du réseau.

** Durée annuelle moyenne d'interruption par utilisateur du réseau.

*** Durée moyenne d'interruption par cabine touchée par un incident.

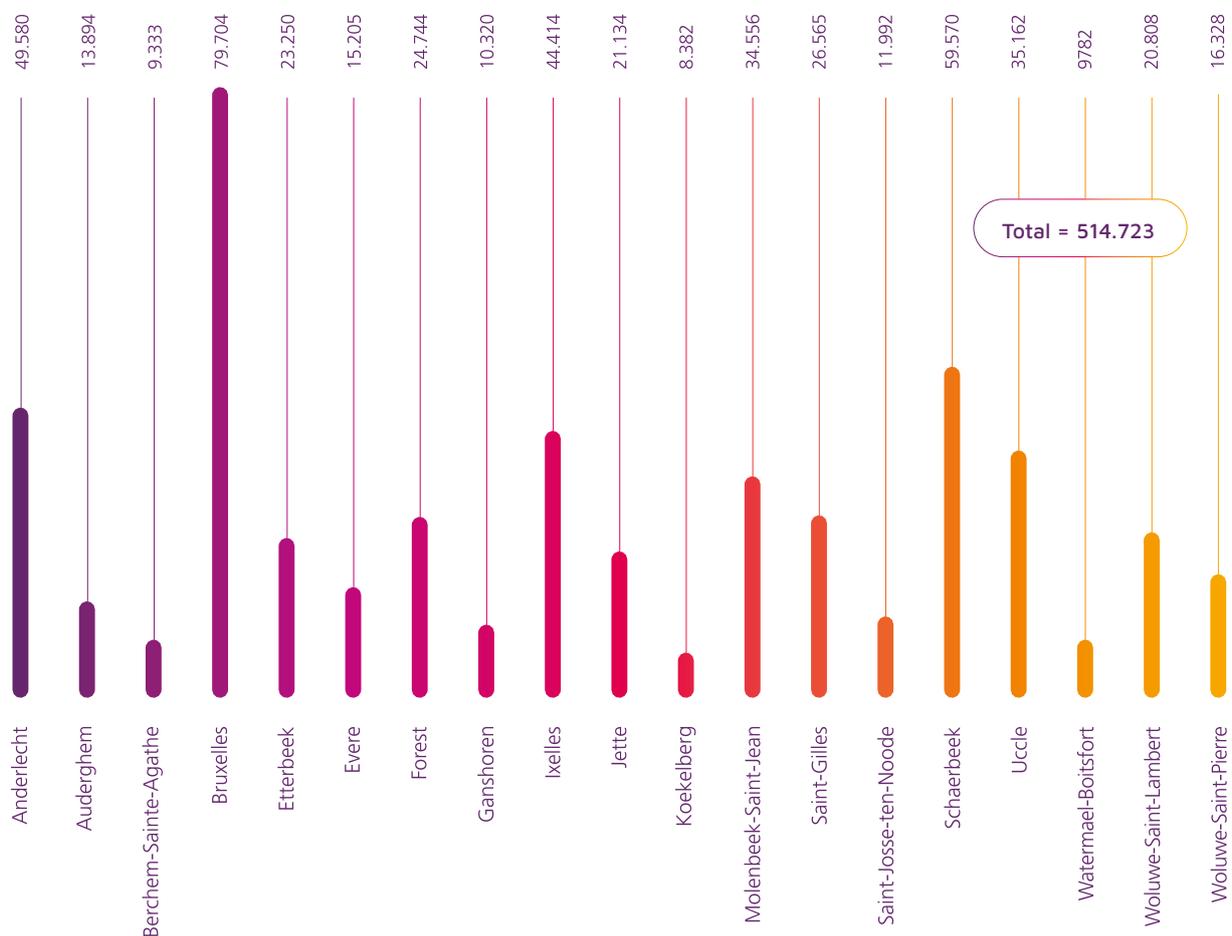
**** Voir KPI Incentive Régulation

Gaz

Points de fourniture

	2021	2020	2019
Nombre de points de fourniture	514.723	513.554	512.401
Points de fourniture inactifs	80.136	79.435	79.890
Points de fourniture actifs	434.587	434.119	432.511

Nombre de points de fourniture par commune



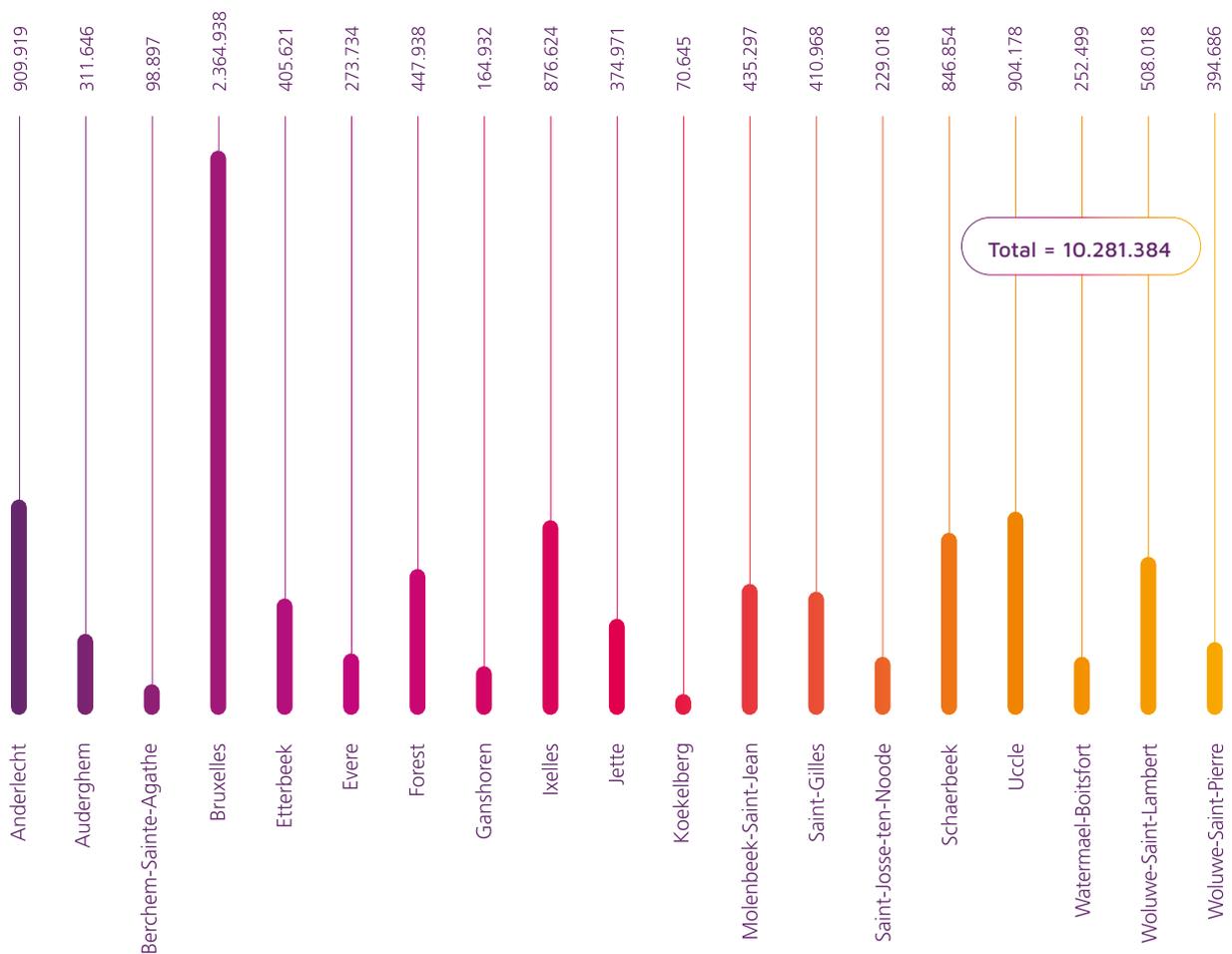
Transport

	2021	2020	2019
Gaz transporté* (MWh)	10.281.384	9.388.738	9.593.969
Gaz injecté** (MWh)	10.550.553	9.075.767	9.704.151

* Quantité de gaz transportée sur les réseaux de distribution et facturée aux fournisseurs.

** Quantité de gaz mesurée à l'entrée du réseau.

Gaz transporté par commune (MWh)



Facturation

	2021	2020	2019
Grid Fee* (euros)	111.621.638,85	103.787.668,93	118.602.758,48

* Redevance perçue auprès des fournisseurs pour l'utilisation des réseaux gaziers de distribution.

Infrastructure des réseaux

	2021	2020	2019
Nombre de compteurs	507.789	507.454	506.448
Nombre de raccordements	191.957	191.546	191.111
<i>Moyenne pression</i>	2.863	2.856	2.854
Raccordements «réseau»	473	471	467
Raccordements «clients»	2.390	2.385	2.387
<i>Basse pression</i>	189.094	188.690	188.257
Nombre de cabines «réseau»	473	471	467
Nombre de lignes de détente «clients»	1.911	1.914	1.922
Nombre de stations de réception (interface avec Fluxys)	7	7	7
Nombre de déversoirs	9	9	9

Longueur des réseaux

	2021	2020	2019
Longueur des canalisations (km)	2.932,0	2.929,6	2.922,4
Canalisations moyenne pression	626,6	626,3	623,7
<i>Acier</i>	562,9	563,0	560,6
<i>PE (polyéthylène)</i>	63,7	63,3	63,1
Canalisations basse pression	2.305,4	2.303,3	2.298,7
<i>Acier</i>	1.051,3	1.052,3	1.052,7
<i>PE (polyéthylène)</i>	1.225,0	1.221,8	1.216,9
<i>Fonte nodulaire</i>	29,1	29,1	29,1

Sécurité des réseaux gaziers

	2021	2020	2019
Nombre d'interventions d'urgence suite aux appels "odeur gaz"	3.440	3.362	4.006
Nombre de fuites sur branchements (détectées par appel de tiers et par surveillance systématique)	536	455	674
Nombre de fuites sur canalisations (détectées par appel de tiers et par surveillance systématique)	48	32	27
Fuites sur canalisations ou branchements par agression par des tiers	52	55	50
Nombre d'incidents graves déclarés au SPF Economie et Énergie - Division "Sécurité"	1	4	5

Éclairage public

Points de fourniture

	2021	2020	2019
Nombres de luminaires sur les voiries communales	87.476	86.590	85.776
Nombre de nouveaux luminaires	3.488	3.190	3.063
Puissance électrique installée (kW)	11.136	11.261	11.356
Consommation totale (kWh) (à charge de Sibelga)	46.587.944	47.554.450	47.828.564
Nombre de dépannages	8.910	7.688	8.752
Nombre de lampes remplacées suite à un dépannage	4.801	4.284	5.109
Nombre de lampes remplacées en entretien systématique	21.939	20.121	21.323

Nombre de points de fourniture par commune



Production d'énergie décentralisée

Cogénération en partenariat

Installation	Mise en service initiale	Rénovation	Puissance électrique (kW)	Puissance thermique (kW)	Nbre de moteurs	Production nette d'électricité (kWh)		
						2021	2020	2019
Quai des Usines (turbine de détente) (Sibelga)	2000	2010	5.168	3.350	2	11.993.437	16.203.195	18.483.817
Arts et Métiers	2000	2011	606	723	1	711.859	811.780	956.382
Villas de Ganshoren	2000	2011 2021	606 199	723 382	1	1.571.121	2.129.528	2.271.194
Vlaams Parlement	2003	-	341	476	1	0	0	202.912
ULB Solbosch	2002	2013	3.033	4.068	3	12.137.081	9.424.524	11.442.666
Essegheem I	2006	2015	139	207	1	434.866	408.294	502.713
Essegheem II	2006	2015	139	207	1	692.435	640.842	687.337
Cinquantenaire	2014	-	1.270	1.624	2	6.818.205	6.423.083	6.418.039
Parc Forum	2014	-	637	792	1	3.008.042	2.767.625	2.971.523
Les Mouettes	2014	-	200	267	1	795.198	741.154	831.984
Boetendael	2017	-	199	286	1	951.020	842.728	890.748
Magnanerie	2017	-	139	207	1	675.565	541.228	546.897
Jean Vives	2021	-	199	347	1	614.309	-	-
Parc Schuman	2021	-	199	415	1	298.438	-	-
Gerfauts	2021	-	140	261	1	232.056	-	-
Saint-Exupéry	2021	-	199	347	1	768.389	-	-
TOTAL			12.269	13.577	20	41.702.021	40.933.981	46.206.212

Certificats verts issus de la cogénération

	2021	2020	2019
Nombre de certificats verts (Brugel)	22.401	21.220	25.961
Économie CO2 (tonnes)*	5.722	6.199	6.938
Économie gaz naturel (kWhi)	26.367.200	28.568.000	31.972.000
Économie gaz naturel (Nm ³)	2.860.714	3.099.490	3.468.808

* Calculée sur la base des certificats verts + turbine de détente « Quai des Usines ».

N.B. Les panneaux photovoltaïques du site (bâtiment G + carport) ont par ailleurs généré 87 certificats verts (en 2021), soit une économie de 19 tonnes de CO2.

NRClick

Comptabilité énergétique

	2021	2020	2019
Nombre de sites suivis grâce à l'application NRClick Scan	2.518	2.118	1.706
Nombre d'EAN	19.602	19.062	17.000
Nombre de compteurs	32.292	28.169	19.400
Nombre de clients identifiés	122	121	120

Centrale d'achat

	2021	2020	2019
Nombre d'EAN	7.050	9.416	8.203
<i>Gaz</i>	1.950	2.668	2.441
<i>Electricité</i>	5.100	6.748	5.762
Energie achetée (estimation)			
<i>Gaz (MWh)</i>	433.000	408.980	382.953
<i>Electricité (MWh)</i>	170.000	177.785	140.000

Travaux efficacité énergétique

	2021	2020	2019
Nombre de chantiers	14	10	15
Estimation de coût HTVA des chantiers réalisés*	3.573.000	2.964.000	3.245.000
Nombre d'études commandées pour réalisation de cahiers de charges	18	19	15

* à charge des pouvoirs publics

SolarClick

	2021	2020	2019
Nombre de bâtiments publics équipés de panneaux « SolarClick » au 31/12	9	35	38
Superficie de panneaux (m ²)	2.080	15.718	19.617
Puissance installée (kWc)	442	3.340,11	3.801
Production annuelle estimée (kWh)	392.923	2.810.635	3.178.144
Économie de CO2 annuelle (tonnes)	155,09	1.108,79	1.253,77

Mesures sociales

	2021	2020	2019
Points de fourniture protégés			
Électricité	2.171	2.225	2.301
Gaz	1.675	1.770	1.819
Points de fourniture hivernaux (y compris EOC)			
Électricité	324	1.839	717
Gaz	242	1.450	590
Limiteurs de puissance			
Nombre de limiteurs de puissance actifs au 31/12	19.553	27.106	27.370
Nombre de limiteurs de puissance placés ou remplacés	8.107	11.390	14.478
<i>Protégés et hivernaux</i>	79	95	236
<i>Non protégés</i>	8.028	11.295	14.242
Nombre de limiteurs enlevés	10.174	11.600	14.249

Relevés de compteurs

Comptabilité énergétique

	Nombre de compteurs à relever			Nombre de compteurs relevés*			Nombre de compteurs relevés par les clients**		
	2021	2020	2019	2021	2020	2019	2021	2020	2019
Relevés annuels	1.193.390	1.182.302	1.175.379	1.029.830	948.526	1.076.940	65.557	132.008	67.113
Relevés mensuels (cumulés)	2.354	3.244	2.720	2.328	2.658	2.617	-	-	-

* Index enregistrés par les releveurs, non compris les index communiqués par les clients.

** Index communiqués par les clients (via téléphone, via le site internet...)

Ouvertures et fermetures de compteurs

	2021	2020	2019
Nombre de compteurs ouverts	27.295	25.277	31.420
Nombre de compteurs fermés	31.825	16.621	24.018

Ressources humaines

Effectif du groupe Sibelga (y compris filiale BNO)

	2021		2020		2019	
Personnel actif + effectif social au 31/12 (FTE*)	1.080,60		1.058,76		1.038,64	
Hors absences de longue durée	1.038,26		1.028,34		1.000,42	
Personnel actif + effectif social au 31/12 (HC**)						
Selon le sexe	1.119		1.099		1.080	
<i>Hommes</i>	843	75,34%	819	74,52%	791	73,24%
<i>Femmes</i>	276	24,66%	280	25,48%	289	26,76%
Selon la fonction	1.119		1.099		1.080	
<i>Cadres</i>	252	22,52%	232	21,11%	218	20,19%
<i>Employés</i>	867	77,48%	867	78,89%	862	79,81%
Selon l'âge	1.119		1.099		1.080	
<i>< 25 ans</i>	27	2,41%	34	3,09%	36	3,33%
<i>de 25 à 34 ans</i>	250	22,34%	246	22,38%	252	23,33%
<i>de 35 à 44 ans</i>	305	27,26%	303	27,57%	291	26,94%
<i>de 45 à 54 ans</i>	355	31,72%	338	30,76%	329	30,46%
<i>≥ 55 ans</i>	182	16,26%	178	16,20%	172	15,93%
Selon l'ancienneté	1.119		1.099		1.080	
<i>0 - 5 ans</i>	361	32,26%	348	31,67%	332	30,74%
<i>6 - 10 ans</i>	130	11,62%	143	13,01%	157	14,54%
<i>11 - 15 ans</i>	205	18,32%	211	19,20%	204	18,89%
<i>16 - 20 ans</i>	153	13,67%	138	12,56%	132	12,22%
<i>21 - 25 ans</i>	95	8,49%	114	10,37%	123	11,39%
<i>26 - 30 ans</i>	104	9,29%	84	7,64%	70	6,48%
<i>31 - 35 ans</i>	57	5,09%	46	4,19%	36	3,33%
<i>> 35 ans</i>	14	1,25%	15	1,36%	26	2,41%
Selon contrat	1.119		1.099		1.080	
<i>CDI</i>	1.039	92,85%	1.006	91,54%	968	89,63%
<i>CDD</i>	80	7,15%	93	8,46%	112	10,37%

* FTE = Full Time Equivalent (ratio de travail pris en compte).

** HC = Head Count (nombre de personnes employées indépendamment du ratio de travail).

Sécurité au travail

ACCIDENTS PERSONNEL PROPRES AVEC INCAPACITE DE TRAVAIL

	2021	2020	2019
Taux de fréquence	6,9	8,28	8,75
Taux de gravité	0,15	0,15	0,12

