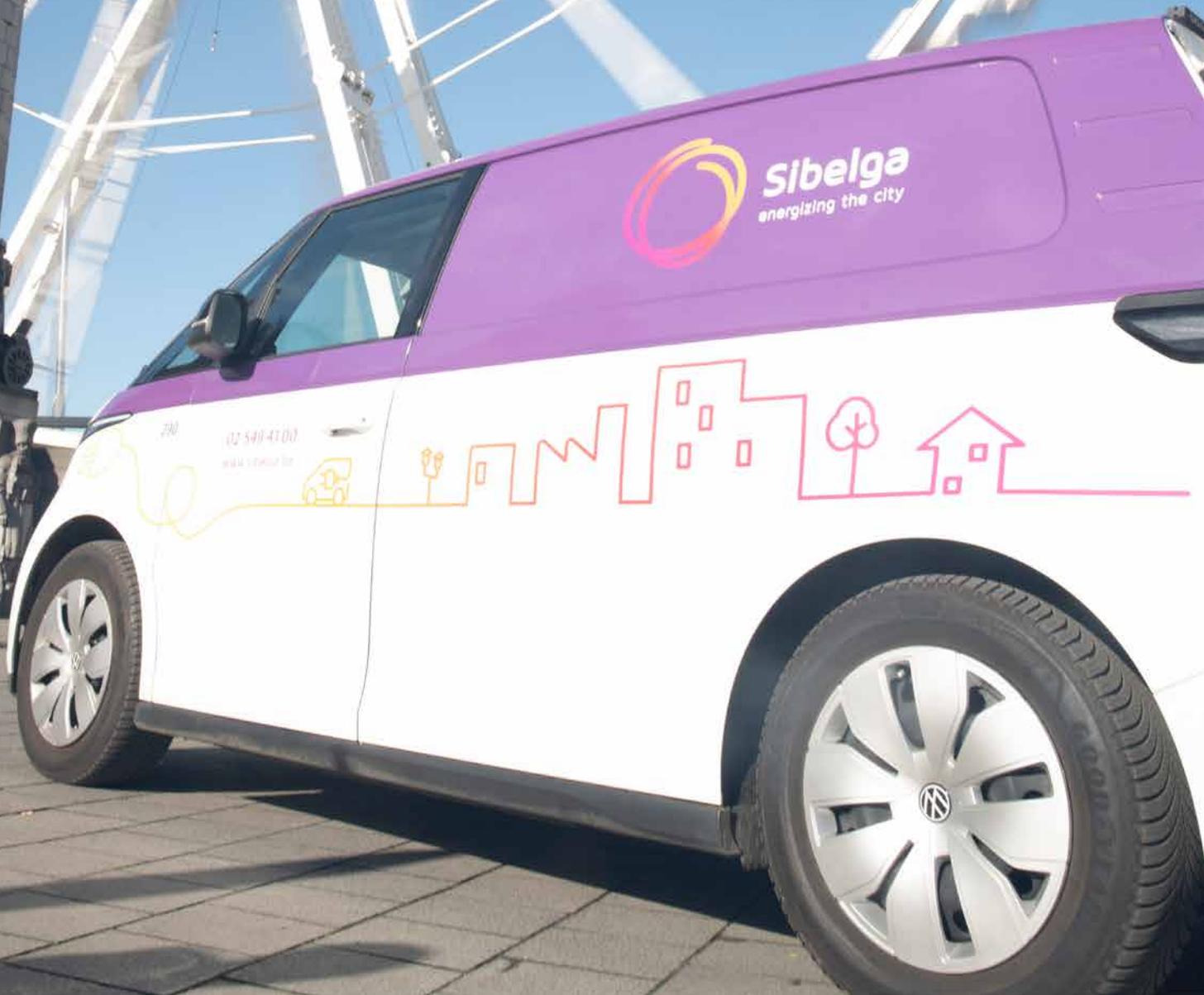




STATISTIQUES 2024

Français



Sommaire

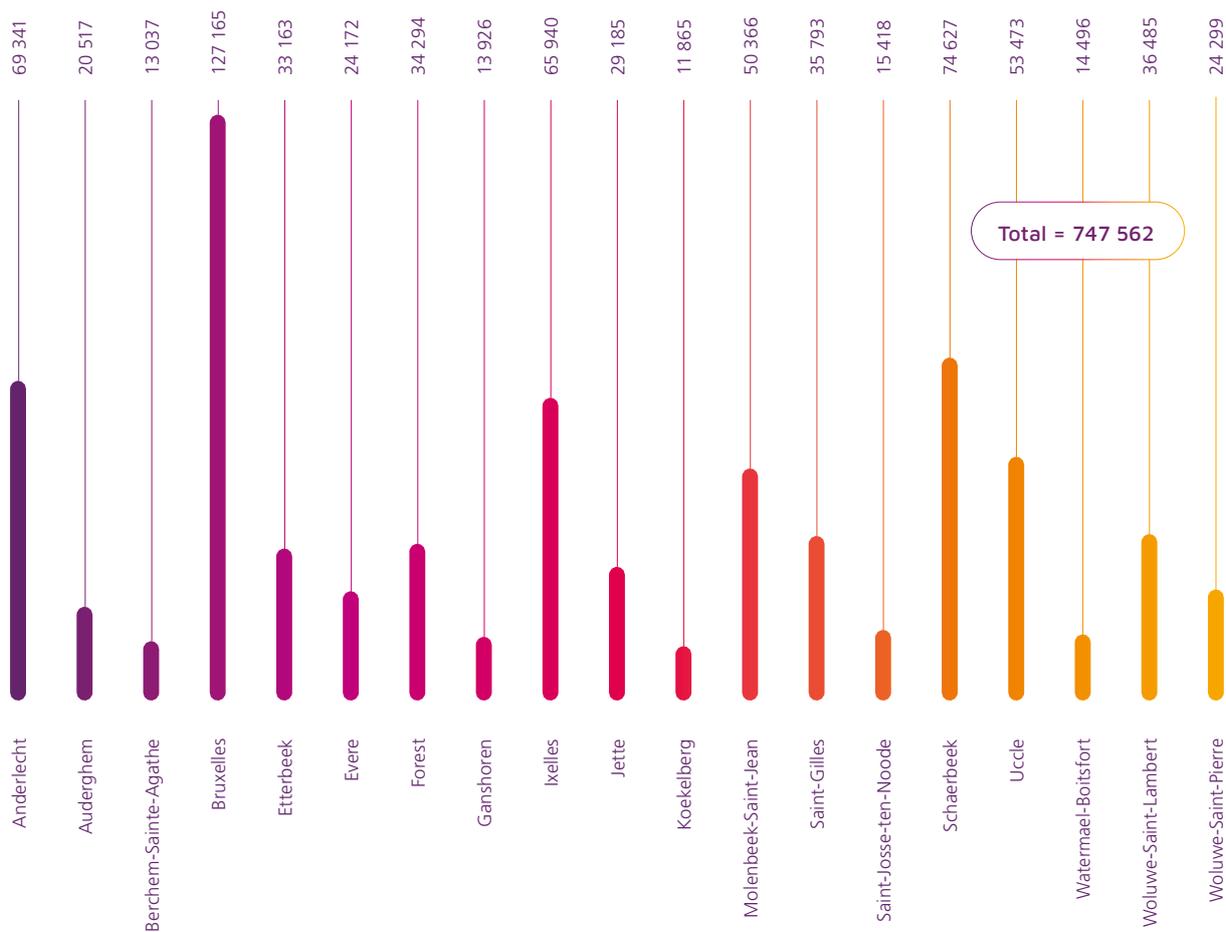
Électricité	p.2
Gaz	p.6
Éclairage public	p.10
Production d'énergie décentralisée	p.12
RenoClick	p.14
Mesures sociales	p.15
Relevés de compteurs	p.16
Ouvertures et fermetures de compteurs	p.16
Ressources humaines	p.17

Électricité

Points de fourniture

	2024	2023	2022
Nombre de points de fourniture	747 562	742 502	735 889
Points de fourniture inactifs	56 188	58 008	57 330
Points de fourniture actifs	691 374	684 494	678 559

Nombre de points de fourniture par commune



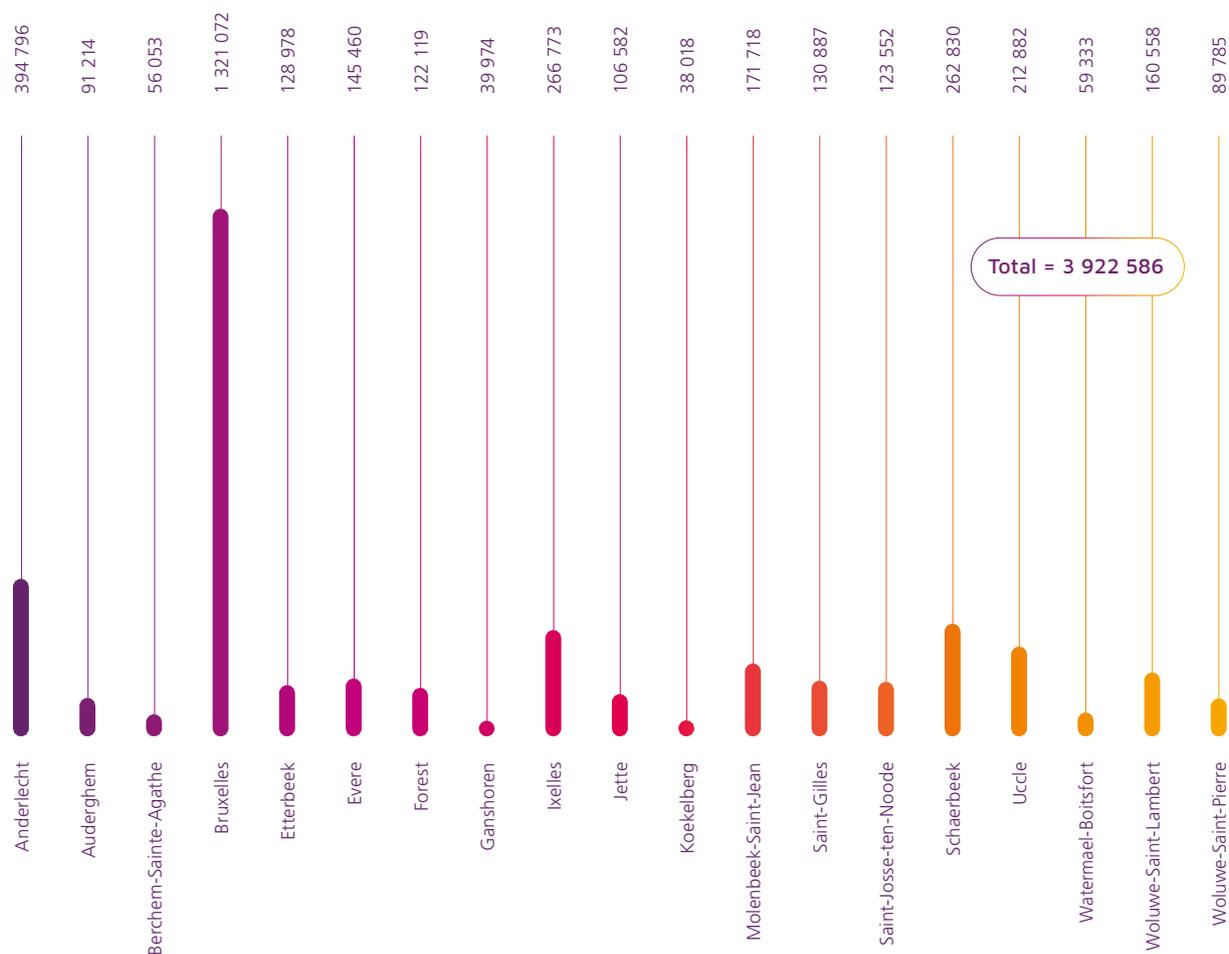
Transport

	2024	2023	2022
Électricité transportée* (MWh)	3 922 586	3 823 274	3 958 535
Électricité injectée** (MWh)	4 002 321	3 985 357	4 133 915
Taux de perte (%)	3,03%	3,03%	3,03%

* Quantité d'électricité transportée sur les réseaux de distribution et facturée aux fournisseurs

** Quantité d'électricité mesurée à l'entrée du réseau et énergie produite et injectée sur le réseau

Électricité transportée par commune (MWh)



Facturation

	2024	2023	2022
Grid Fee* (euros)	244 152 162,63	218 907 741,35	218 780 582,05

* Redevance perçue auprès des fournisseurs pour l'utilisation des réseaux électriques de distribution

Infrastructure des réseaux

	2024	2023	2022
Nombre de compteurs	730 060	729 508	729 147
<i>compteurs électromécaniques</i>	622 848	657 073	673 422
<i>compteurs électroniques</i>	13 510	13 858	14 010
<i>compteurs intelligents</i>	93 702	58 577	41 715
Nombre de raccordements basse tension (avec et sans compteur)	215 490	214 943	215 980
Nombre d'armoires basse tension et boîtes souterraines	5 920	5 871	5 849
Nombre de cabines haute tension "réseau"	3 049	3 035	3 043
Nombre de cabines haute tension "client"	2 712	2 704	2 719
Nombre de cabines de répartition et cabines de dispersion (haute tension)	78	79	80
Nombre de points de fourniture (interface avec Elia)	46	46	46

Longueur des réseaux

	2024	2023	2022
Longueur des réseaux (km)	6 508,0	6 466,1	6 458,6
Haute tension (100% souterrain)	2 148,1	2 148,5	2 163,0
Basse tension	4 359,9	4 317,7	4 295,6
<i>Souterrain</i>	4 342,3	4 300,0	4 278,0
<i>Aérien</i>	17,6	17,7	17,7

Fiabilité des réseaux

	2024	2023	2022
Pointe annuelle (puissance maximale appelée)	736,9 mercredi 17 janvier	708,9 lundi 4 décembre	730,1 mercredi 26 janvier
Réseau haute tension			
Fréquence de défauts par 100 km de câble	5,0	5,5	4,9
Nombre d'incidents* avec coupure client	128	140	135
Durée moyenne de l'indisponibilité**	0:06:07	0:07:55	0:10:42
<i>Suite à des incidents sur le réseau de distribution (Sibelga) ou d'autres GRD</i>	0:06:07	0:06:46	0:07:54
<i>Suite à des incidents sur le réseau de transport (Elia)</i>	0:00:00	0:01:09	0:02:48
<i>Suite à des incidents liés aux assets Sibelga (exclu réseaux tiers et causés par tiers)****</i>	0:04:28	0:05:46	0:05:46
Durée moyenne de rétablissement***	00:33:00	0:30:18	0:42:51
Réseau basse tension			
Nombre d'interruptions de l'approvisionnement (hors incidents sur compteurs)	1 770	1 791	1 942
Durée moyenne de l'indisponibilité**	0:10:59	0:10:40	0:12:22
<i>Suite à des incidents liés aux assets Sibelga (exclu réseaux tiers et causés par tiers)****</i>	0:09:06	0:08:39	0:09:23
Durée moyenne de rétablissement***	2:24:17	2:20:46	2:29:15

* Interruption de plus de 3 minutes affectant tout ou partie du réseau

** Durée annuelle moyenne d'interruption par utilisateur du réseau

*** Durée moyenne d'interruption par cabine touchée par un incident

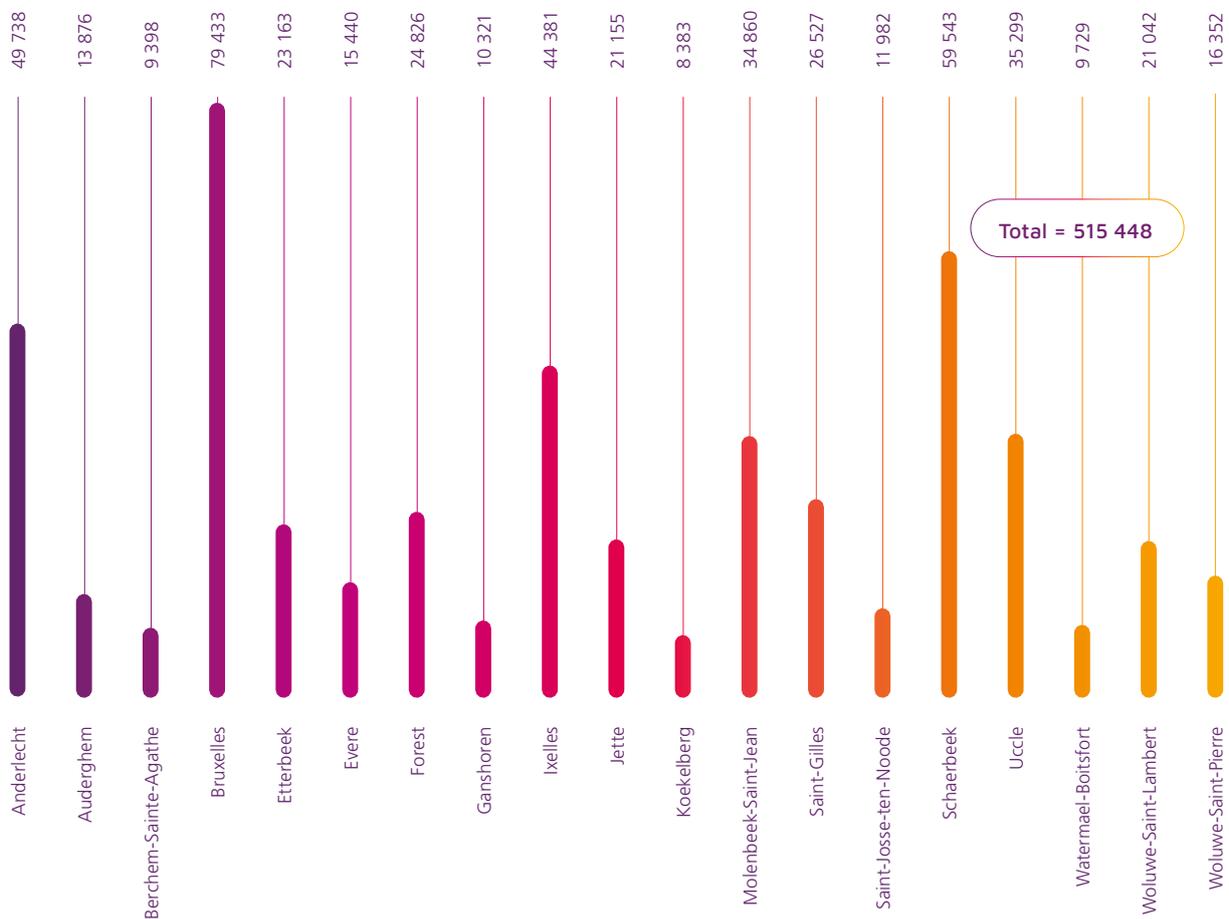
**** Voir KPI Incentive Régulation

Gaz

Points de fourniture

	2024	2023	2022
Nombre de points de fourniture	515 448	515 440	515 715
Points de fourniture inactifs	81 575	81 063	80 385
Points de fourniture actifs	433 873	434 377	435 330

Nombre de points de fourniture par commune



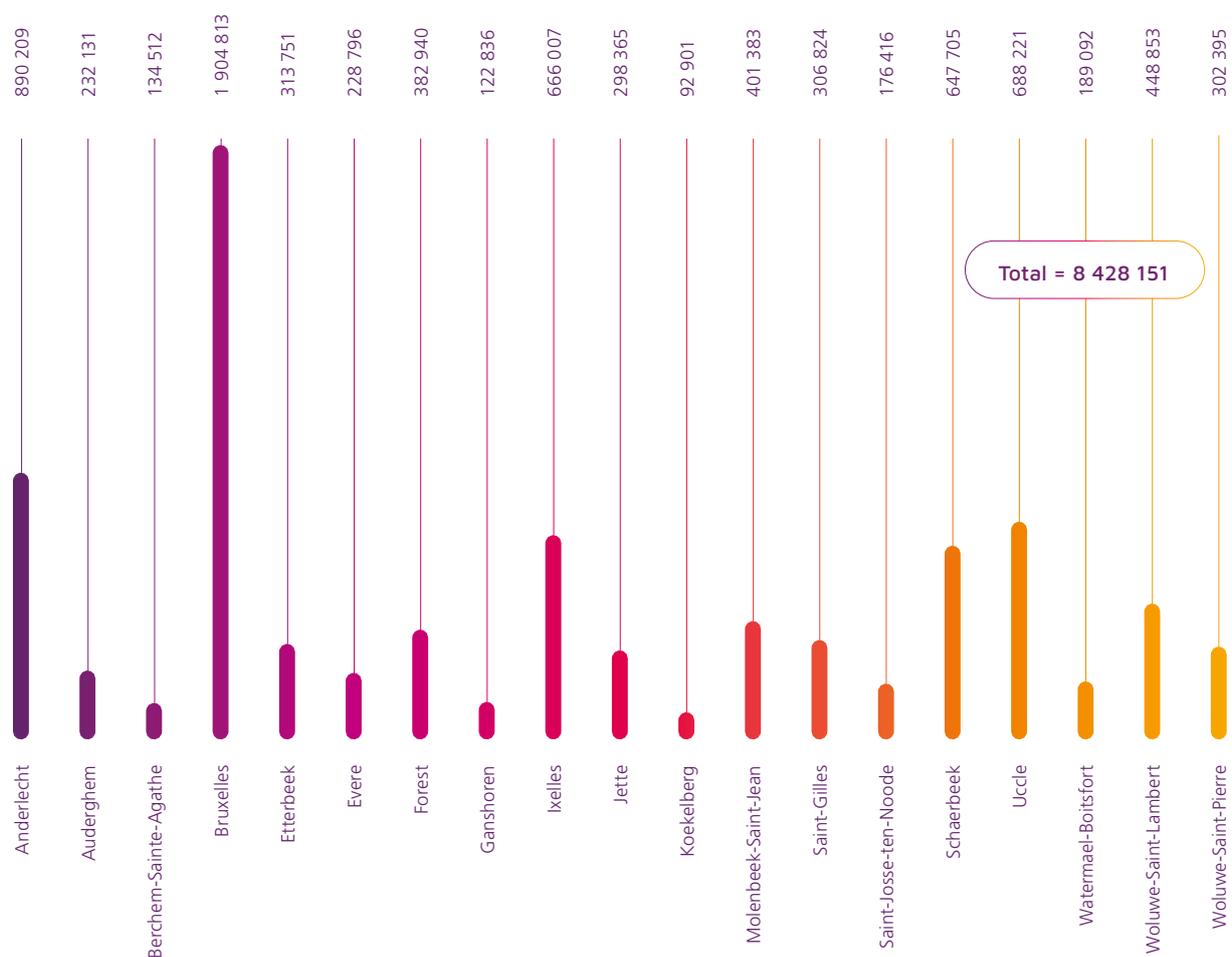
Transport

	2024	2023	2022
Gaz transporté* (MWh)	8 428 151	7 813 800	9 265 161
Gaz injecté** (MWh)	8 345 085	8 206 447	8 475 783

* Quantité de gaz transportée sur les réseaux de distribution et facturée aux fournisseurs

** Quantité de gaz mesurée à l'entrée du réseau

Gaz transporté par commune (MWh)



Facturation

	2024	2023	2022
Grid Fee* (euros)	98 175 387,44	90 024 040,81	105 902 233,99

* Redevance perçue auprès des fournisseurs pour l'utilisation des réseaux gaziers de distribution

Infrastructure des réseaux

	2024	2023	2022
Nombre de compteurs	507 715	507 795	508 453
Nombre de raccordements	192 172	192 301	191 933
<i>Moyenne pression</i>	2 850	2 845	2 867
Raccordements «réseau»	478	477	478
Raccordements «clients»	2 372	2 368	2 389
<i>Basse pression</i>	189 322	189 456	189 066
Nombre de cabines «réseau»	478	477	478
Nombre de lignes de détente «clients»	1 887	1 891	1 906
Nombre de stations de réception (interface avec Fluxys)	7	7	7
Nombre de déversoirs	7	9	9

Longueur des réseaux

	2024	2023	2022
Longueur des canalisations (km)	2 938,8	2 936,4	2 934,8
Canalisations moyenne pression	627,8	627,8	627,7
<i>Acier</i>	563,2	563,5	563,3
<i>PE (polyéthylène)</i>	64,5	64,4	64,4
Canalisations basse pression	2 311,0	2 308,6	2 307,2
<i>Acier</i>	1 048,9	1 050,3	1 050,6
<i>PE (polyéthylène)</i>	1 233,2	1 229,4	1 227,4
<i>Fonte grise</i>	0,0	0,0	0,0
<i>Fonte nodulaire</i>	28,9	28,9	29,1

Sécurité des réseaux gaziers

	2024	2023	2022
Nombre d'interventions d'urgence suite aux appels "odeur gaz"	3 193	3 170	3 269
Nombre de fuites sur branchements (détectées par appel de tiers et par surveillance systématique)	350	415	442
Nombre de fuites sur canalisations (détectées par appel de tiers et par surveillance systématique)	32	55	44
Fuites sur canalisations ou branchements par agression par des tiers	26	40	39
Nombre d'incidents graves déclarés au SPF Economie et Énergie - Division "Sécurité"	6	2	6

Éclairage public

Points de fourniture

	2024	2023	2022
Nombres de luminaires sur les voiries communales	90 498	89 828	88 625
Nombre de nouveaux luminaires	8 838	6 502	3 290
Puissance électrique installée (kW)	9 939	10 384	10 905
Consommation totale (kWh) (à charge de Sibelga)	38 957 884	42 797 542	45 092 647
Nombre de dépannages	9 387	8 898	8 109
Nombre de lampes remplacées suite à un dépannage	3 693	5 026	4 229
Nombre de lampes remplacées en entretien systématique	11 420	18 173	23 865
Nombre de points lumineux équipés en LED	28 213	18 634	11 425
Nombre de points lumineux intelligents	26 734	17 083	10 960

Nombre de points de fourniture par commune



Production d'énergie décentralisée

Photovoltaïques clients

	2024	2023	2022
Nombre d'installations photovoltaïques	24 699	18 816	14 941
<i>Puissance renouvelable installée (kW)</i>	308 618	240 636	202 905
<i>Injection d'énergie renouvelable dans le réseau (kWh)</i>	92 620 670	85 603 135	73 061 071

Partage d'énergie

	2024
Nombre de participants	1 280

Cogénérations clients

	2024	2023	2022
Nombre d'installations cogénérations	624	546	488
<i>Puissance renouvelable installée (kW)</i>	64 892	55 771	52 237
<i>Injection d'énergie renouvelable dans le réseau (kWh)</i>	57 510 814	56 995 496	45 434 298

Cogénération en partenariat

Installation	Mise en service initiale	Rénovation	Puissance électrique (kW)	Puissance thermique (kW)	Nombre de moteurs	Production nette d'électricité (kWh)		
						2024	2023	2022
Quai des Usines (turbine de détente) (Sibelga)	2000	2023	4 300	2 072	2	8 043 392	14 741 936	520 158
Villas de Ganshoren	2000	2011 2021	606 199	723 382	1	831 348	796 656	789 695
Vlaams Parlement	2003	-	341	476	1	0	0	0
ULB Solbosch	2002	2024	1 500	1 684	3	1 278 146	9 081 597	8 671 963
Esseghem I	2006	2015	139	207	1	430 638	438 872	396 007
Esseghem II	2006	2015	139	207	1	597 478	605 080	518 708
Cinquantenaire	2014	2024	1 200	1 248	2	4 877 469	5 797 619	5 307 915
Parc Forum	2014	2024	600	624	1	1 784 407	2 517 611	2 489 488
Les Mouettes	2014	-	200	267	1	322 850	226 223	761 482
Boetendael	2017	-	199	286	1	295 009	68 803	655 987
Magnanerie	2017	-	139	207	1	495 155	523 277	447 614
Archives du Royaume	2021	-	986	1 227	2	6 982 618	6 010 595	5 569 560
Jean Vives	2021	-	199	347	1	1 066 227	908 756	975 138
Parc Schuman	2021	-	199	415	1	1 005 926	1 197 338	1 036 707
Gerfauts	2021	-	140	261	1	593 324	607 167	530 149
Saint-Exupéry	2021	-	199	347	1	1 014 984	984 994	923 794
TOTAL			11 086	10 598	21	29 618 971	44 506 524	29 594 365

Certificats verts issus de la cogénération

	2024	2023	2022
Nombre de certificats verts (Brugel)	23 732	22 837	24 295
Économie CO ₂ (tonnes)*	5 150	4 956	5 272
Économie gaz naturel (kWhi)	23 732 000	22 836 700	24 295 000
Économie gaz naturel (Nm ³)	2 574 807	2 477 672	2 635 890

* Calculée sur la base des certificats verts (Brugel)

N.B. Les panneaux photovoltaïques du site ont par ailleurs généré 152 certificats verts (en 2024), soit une économie de 33 tonnes de CO₂.

RenoClick

Comptabilité énergétique

	2024	2023	2022
Nombre de sites suivis grâce à l'application SCAN	3 122	2 857	2 721
Nombre d'EAN	29 551	28 679	22 283
Nombre de compteurs	46 470	42 821	35 038
Nombre de clients identifiés	130	128	122

Centrale d'achat

	2024	2023	2022
Nombre d'EAN	10 024	10 020	9 928
<i>Gaz</i>	2 842	2 862	2 787
<i>Electricité</i>	7 182	7 158	7 141
Énergie achetée (estimation)			
<i>Gaz (MWh)</i>	174 000	403 700	462 000
<i>Electricité (MWh)</i>	391 000	167 000	172 000

Travaux efficacité énergétique

	2024	2023	2022
Nombre de chantiers	7	10	15
Estimation de coût HTVA des chantiers réalisés*	2 801 525	4 506 238	2 581 338
Nombre d'études commandées pour réalisation de cahiers de charges	11	8	14

* à charge des pouvoirs publics

Solaire & toitures

	2024	2023	2022
Nombre de bâtiments publics équipés de panneaux (ancien SolarClick)	7	9	n/a
Superficie de panneaux (m ²)	4 578	3 040	n/a
Puissance installée (kWc)	1 015,84	645,82	n/a
Production annuelle estimée (kWh) **	7 793 172	8 405 880	9 250 605
Économie de CO ₂ annuelle (tonnes) **	3 983	4 357	4 814

** production et économie réalisées par l'ensemble des installations (ancien SolarClick + nouveau service Solaire & Toiture)

Mesures sociales

	2024	2023	2022
Points de fourniture protégés			
Électricité	9 906	9 493	5 367
Gaz	7 409	6 809	3 996
Points de fourniture hivernaux (y compris EOC)			
Électricité	646	500	422
Gaz	468	397	339
Limiteurs de puissance			
Nombre de limiteurs de puissance actifs au 31/12	441	1 122	6 484
Nombre de limiteurs de puissance placés ou remplacés	0	0	0
<i>Protégés et hivernaux</i>	0	0	0
<i>Non protégés</i>	0	0	0
Nombre de limiteurs enlevés	1 000	6 656	15 628

Relevés de compteurs

	Nombre de compteurs à relever			Nombre de compteurs relevés*			Nombre de compteurs relevés par les clients**		
	2024	2023	2022	2024	2023	2022	2024	2023	2022
Relevés annuels	1 205 827	1 196 510	1 176 673	1 006 185	1 032 718	1 027 907	97 783	77 264	63 470
Relevés mensuels (cumulés)	1 670	1 664	2 006	1 663	1 650	1 947	-	-	-

* Index enregistrés par les releveurs, non compris les index communiqués par les clients

** Index communiqués par les clients (via téléphone, via le site internet...)

Ouvertures et fermetures de compteurs

	2024	2023	2022
Nombre de compteurs ouverts	24 231	24 656	23 232
Nombre de compteurs fermés	16 709	18 697	14 976

Ressources humaines

Effectif du groupe Sibelga (y compris filiale BNO)

	2024		2023		2022	
Personnel actif + effectif social au 31/12 (FTE*)	1 185,54		1 121,34		1 097,99	
Hors absences de longue durée	1 136,13		1 077,53		1 055,76	
Personnel actif + effectif social au 31/12 (HC**)						
Selon le sexe	1 218		1 166		1 139	
<i>Hommes</i>	908	74,55%	867	74,36%	855	75,07%
<i>Femmes</i>	310	25,45%	299	25,64%	284	24,93%
Selon la fonction	1 218		1 166		1 139	
<i>Cadres</i>	287	23,56%	268	22,98%	253	22,21%
<i>Employés</i>	931	76,44%	898	77,02%	886	77,79%
Selon l'âge	1 218		1 166		1 139	
<i>< 25 ans</i>	41	3,37%	39	3,49%	35	3,13%
<i>de 25 à 34 ans</i>	262	21,51%	249	22,25%	241	21,54%
<i>de 35 à 44 ans</i>	317	26,03%	304	27,17%	315	28,15%
<i>de 45 à 54 ans</i>	353	28,98%	363	32,44%	361	32,26%
<i>≥ 55 ans</i>	245	20,11%	211	18,86%	187	16,71%
Selon l'ancienneté	1 218		1 166		1 139	
<i>0 - 5 ans</i>	436	35,80%	392	35,03%	390	34,85%
<i>6 - 10 ans</i>	145	11,90%	141	12,60%	114	10,19%
<i>11 - 15 ans</i>	139	11,41%	165	14,75%	194	17,34%
<i>16 - 20 ans</i>	188	15,44%	175	15,64%	176	15,73%
<i>21 - 25 ans</i>	119	9,77%	105	9,38%	77	6,88%
<i>26 - 30 ans</i>	110	9,03%	113	10,10%	119	10,63%
<i>31 - 35 ans</i>	53	4,35%	52	4,65%	48	4,29%
<i>> 35 ans</i>	28	2,30%	23	2,06%	21	1,88%
Selon contrat	1 218		1 166		1 139	
<i>CDI</i>	1 127	92,53%	1 078	92,45%	1 044	91,66%
<i>CDD</i>	91	7,47%	88	7,55%	95	8,34%

* FTE = Full Time Equivalent (ratio de travail pris en compte)

** HC = Head Count (nombre de personnes employées indépendamment du ratio de travail)

Sécurité au travail

ACCIDENTS PERSONNEL PROPRE AVEC INCAPACITE DE TRAVAIL	2024	2023	2022
Taux de fréquence	4,74	6,80	9,58
Taux de gravité	0,12	0,22	0,36



Sibelga Sc

Quai des Usines 16 - 1000 Bruxelles

Tél : 02 274 31 11

e-mail : info@sibelga.be

www.sibelga.be

