

# Memorandum Élections régionales 2024



# Introduction

Sibelga a pour mission d'assurer un accès fiable et de qualité à l'énergie à l'ensemble des clients bruxellois. Dans un contexte de transition énergétique, garantir l'accès de tous à une énergie décarbonée à un coût abordable, quel que soit le niveau de revenu, constitue un enjeu tout aussi critique que de relever le challenge technologique et opérationnel que la transition énergétique implique pour les équipes et les réseaux de Sibelga.

D'autant qu'à Bruxelles, certaines complexités s'y ajoutent: plus d'un quart des ménages touchés par la précarité énergétique, une concurrence entre fournisseurs d'énergie limitée, une majorité de locataires, un bâti peu performant, des contraintes urbanistiques ou architecturales fortes, un potentiel de production locale d'énergie restreint ou encore une mobilité caractérisée par la présence de nombreux navetteurs.

Concrètement 3 défis sont à relever. Ces défis sont ceux de Sibelga mais au-delà ceux de la Région et de ses institutions:

- maximiser la production d'énergie renouvelable et la consommation locale de celle-ci, simultanément
- assurer la transition vers une mobilité durable et bas carbone
- préparer l'avenir du chauffage

Pour y parvenir, des solutions présentant 3 caractéristiques sont nécessaires:

- **progressives** dans le temps afin de permettre aux clients, aux marchés et aux technologies de s'adapter à la révolution que constitue la transition énergétique pour les équipements et les habitudes de consommation
- **diversifiées** car l'effort est d'une telle ampleur que l'ensemble des vecteurs et technologies seront nécessaires pour offrir des solutions adaptées aux clients selon leurs besoins, leurs moyens, leurs profils, leur localisation
- **transversales** car toutes les politiques publiques régionales seront mises à contribution et qu'une cohérence d'action sera indispensable

Ce memorandum formule 3x3 propositions concrètes par lesquelles Sibelga souhaite apporter sa pierre à l'édifice au travers de ses 3 rôles: gestionnaire de réseaux, facilitateur de marché, partenaire des autorités.

## Sibelga Gestionnaire de Réseaux:

- Disposer du soutien pour réaliser les investissements et travaux nécessaires à la transition énergétique
- Devenir Gestionnaire de réseau de gaz décarbonés
- Devenir Gestionnaire de réseau de chaleur

## Sibelga Facilitateur de Marchés:

- Faciliter les communautés d'énergie avec les Pouvoirs publics
- Avoir accès aux données des compteurs smart
- Jouer un rôle de fournisseur plus étendu

## Sibelga Partenaire des Autorités:

- Développer des plans de chauffage par quartier
- Renforcer le rôle de Sibelga comme guichet unique Renoclick
- Renforcer la coordination Chargyclick



# Sibelga Gestionnaire de Réseaux

## Soutien à la réalisation des investissements et travaux

Les réseaux électriques de Sibelga sont robustes, bien maillés et disposent encore, à l'heure actuelle, de réserves de capacité importantes. En d'autres termes, les transformateurs et les câbles sont, à court terme, capables d'absorber les flux additionnels résultant du développement de la production solaire photovoltaïque et de la progression des nouvelles charges électriques (véhicules électriques, pompes à chaleur, air conditionné).

Sur la période 2030-2050, l'électrification massive -exponentielle et non plus linéaire- des usages induite par la décarbonation nécessitera cependant des investissements conséquents de renforcement des réseaux. Certes, la rénovation du bâti ou d'autres solutions de mobilité engendreront une réduction de la consommation énergétique. Mais le problème ne sera pas tant celui de la quantité d'énergie prélevée ou injectée que celui de la simultanéité du prélèvement/de l'injection. Car le réseau électrique n'a pas été dimensionné pour couvrir les besoins de mobilité et de chauffage aujourd'hui couverts par le fuel et le gaz naturel. Et, si tout le monde se chauffe en même temps et se recharge en même temps, ce transfert sur le réseau électrique signifie à conditions inchangées une multiplication par cinq de la pointe électrique actuelle.

Afin de cibler au mieux les investissements à réaliser et d'éviter des risques de surcharge voire d'interruption, Sibelga renforcera l'observabilité de son réseau au travers d'outils digitaux (capteurs, équipements de télécontrôle, de télécommande et de télécommunication, compteurs intelligents, "digital twin"), encouragera la consommation au moment où l'énergie est produite et recourra à des moyens de flexibilité. Cependant, le lissage de la charge sera limité pour le chauffage (tout le monde a froid en même temps et la pointe hivernale ne pourra pas être reportée en été ou couverte par de l'électricité stockée en été). Autrement dit, la flexibilité sera complémentaire aux investissements dans les réseaux mais ne les remplacera pas.

Les renforcements et adaptations du réseau augmenteront le nombre et potentiellement l'ampleur les travaux en voirie occasionnés.

Le soutien résolu des autorités publiques aux investissements en infrastructure nécessaires sera clé pour permettre que chacun ait encore accès à l'horizon 2030-2050 à l'énergie dans des conditions de continuité, de sécurité et de qualité conformes à ce qui peut être attendu dans la capitale de l'Union européenne.

### PROPOSITIONS:

- Défendre la couverture par les tarifs des investissements nécessaires à la transition énergétique et des moyens pour les financer
- Veiller au respect et à la mise en œuvre uniforme, par les gestionnaires de voirie, de l'ordonnance encadrant les chantiers et accorder les facilités d'accès, de stationnement et de stockage nécessaires à l'exécution dans les délais des travaux urgents ou programmés



## Gestionnaire de réseaux de gaz décarbonés

La fin du recours aux énergies fossiles représente une telle révolution que la décarbonation requiert l'utilisation de toutes les sources d'énergie renouvelables disponibles dont les gaz décarbonés (biométhane, méthane synthétique et hydrogène).

Les solutions gazeuses peuvent en effet jouer un rôle complémentaire aux solutions électriques vertes lorsque celles-ci font défaut (absence de soleil ou de vent) ou ne répondent pas aux besoins (demande en énergie et opérationnels) des clients. En particulier, les besoins en énergie pour le chauffage sont importants et saisonniers. L'utilisation de gaz, en particulier pendant le pic hivernal, permettrait une réduction des investissements dans le réseau électrique par une (ré)utilisation partielle du réseau gaz existant pour distribuer des gaz décarbonés.

Plus concrètement, à terme, le biométhane et le méthane synthétique bas carbone pourraient être injectés dans le réseau gaz existant pour chauffer directement des clients ou alimenter les unités de production de chaleur pour des réseaux de chaleur.

De l'hydrogène pourrait aussi, via le réseau existant (moyennant des adaptations) ou de nouvelles conduites, couvrir certains besoins énergétiques de gros clients (tertiaires, industriels et logistique) ou alimenter des réseaux de chaleur. Il pourrait, en particulier pour des motifs de facilité d'exploitation, constituer une solution adaptée pour le secteur du transport (personnes, marchandises, déchets), notamment depuis ou vers la zone du Canal.



Le réseau de distribution de gaz est en bon état, a encore une valeur économique importante et a été financé par les Bruxellois. S'en priver alors qu'il peut aider à réussir la transition énergétique dans des conditions soutenables serait incompréhensible.

La circonstance qu'il y aurait peu de gaz vert produit en Région Bruxelles-Capitale n'est pas relevante. C'est également le cas pour l'électricité renouvelable qui, comme le gaz vert, devra être massivement importée.

#### PROPOSITIONS :

- Défendre le maintien en état du réseau existant de gaz pour raisons de sécurité et dans la perspective de la distribution de gaz décarbonés
- Soutenir Sibelga comme facilitateur des développements gaz décarbonés pour les acteurs économiques pour qui cela fait sens
- Adopter un cadre légal pour confier à Sibelga le rôle de gestionnaire de réseau de distribution d'hydrogène afin de mettre en place, là où c'est opportun, un réseau ouvert accessible aux clients pour qui cette solution est adaptée



## Gestionnaire de réseau de chaleur

A côté du gaz et de l'électricité, la chaleur est un vecteur énergétique qui peut aussi apporter une réponse à la solution nécessaire pour combler la disparition progressive des énergies fossiles (dont le gaz naturel).

Un réseau public de chaleur, là où c'est pertinent, présenterait plusieurs avantages :

- il peut véhiculer de la chaleur produite par différents vecteurs énergétiques (gaz naturel, (bio) méthane, hydrogène, électricité), ce qui lui confère une certaine indépendance et agilité par rapport aux évolutions du marché.
- en tant qu'infrastructure publique collective, il évite une part des investissements individuels et permet d'alléger l'impact économique de la transition énergétique sur la fraction précarisée de la population bruxelloise

Les réseaux de chaleur requièrent des travaux en infrastructure importants et ne pourront donc être posés dans l'ensemble des voiries, faute d'espace suffisant en sous-sol. Par ailleurs, ils sont coûteux et il est préférable d'en limiter la longueur pour limiter les pertes de calories sur le trajet. Pour ces motifs mais aussi en fonction de la source de production de chaleur choisie (souvent -mais pas seulement- issue de processus de production industrielle ou de traitement des déchets) les réseaux de chaleur seront implantés localement.

Sibelga a bâti une expertise de longue date dans la pose et l'exploitation de réseaux d'infrastructures énergétiques en voirie publique. Elle dispose pour ce faire de ressources qualifiées, de moyens techniques, d'outils de gestion informatique, cartographique, etc. Elle participe par ailleurs actuellement avec la VUB à une étude subsidiée par Innoviris sur le potentiel des réseaux de chaleur à Bruxelles.

S'il s'avère que, dans certains quartiers, le recours aux réseaux de chaleur est pertinent, Sibelga serait intéressée par l'exercice d'une telle activité (pose et exploitation de réseaux de chaleur en domaine public) sur le territoire régional.

#### PROPOSITIONS :

- Revoir le cadre légal relatif à l'organisation des réseaux d'énergie thermique pour confier à Sibelga le rôle de gestionnaire des réseaux de chaleur situés en voirie publique



# Sibelga Facilitateur de Marchés

## Accès aux données des compteurs intelligents

Élément essentiel du “smart grid”, les compteurs intelligents constituent une des pierres angulaires de la transition énergétique. Ils présentent des intérêts complémentaires pour les clients (suivi et optimisation de la consommation, partage d'énergie, services énergétiques) pour les acteurs du marché et pour le gestionnaire du réseau électrique.

Ils donnent en effet à Sibelga une meilleure connaissance de l'état de charge réelle du réseau, de l'impact des comportements sur le réseau et une meilleure prévisibilité de ceux-ci. Cette connaissance permettra de limiter pour les clients les congestions et surcharges liées à l'évolution des modes de consommation: d'une part, en ciblant mieux les investissements/renforcements nécessaires; d'autre part, en permettant à terme le pilotage des charges pour faire davantage se rencontrer demande en énergie et capacité disponible sur le réseau.

Cependant, ces avantages ne seront effectifs que si Sibelga peut collecter les données des compteurs intelligents à distance et, ainsi, disposer, pour ses propres besoins d'intérêt général, d'informations plus fines qu'un index par an. Malheureusement, le cadre légal actuel ne fonde pas l'accès aux données pour Sibelga sur l'intérêt général mais exige pour activer la communication à distance le recueil du consentement individuel de chaque client (sauf pour certains segments). Et, en cas de déménagement, ce consentement devra être ré-obtenu du nouvel occupant.

### PROPOSITIONS:

- Adapter le cadre légal pour autoriser Sibelga, dans le strict respect du GDPR et pour des motifs d'intérêt général, à lire à distance les données quart-horaire des compteurs intelligents, pour tous types de clients (la transmission de ces données à des tiers restant elle soumise au consentement individuel)

## Cadre plus large pour les communautés d'énergie et rôle d'organisateur de CE pour les pouvoirs publics

Le partage d'énergie maximise l'autoconsommation de l'électricité produite localement, ce qui est avantageux pour les clients (indépendance énergétique, réduction de la facture énergétique) mais aussi pour le gestionnaire de réseau car l'énergie produite et consommée instantanément sur place n'emprunte pas ou peu le réseau.

Sibelga entend continuer à aider au développement des communautés d'énergie et est convaincue que les pouvoirs publics bruxellois peuvent jouer un rôle majeur dans l'accélération du partage d'électricité à Bruxelles.

### PROPOSITIONS:

- Assouplir et élargir le cadre légal relatif aux communautés d'énergie afin d'autoriser l'intervention de tiers-investisseurs dans les communautés d'énergie, et de permettre un régime de partage d'énergie pour les clients multi-sites en Région bruxelloise
- Confier à Sibelga le rôle d'organisateur d'une communauté d'énergie entre bâtiments des pouvoirs publics bruxellois et/ou bâtiments publics et riverains



## Fournisseur étendu

Sibelga assure à titre de mission de service public un rôle de fournisseur pour certains clients : fournisseur social pour les clients protégés en défaut de paiement, fournisseur temporaire pendant la période hivernale, fournisseur de dernier ressort pour les clients n'obtenant plus d'offre d'un fournisseur commercial (sur demande CPAS)). Cela représente aujourd'hui environ 13500 clients (électricité + gaz).

La crise énergétique, et la forte hausse des prix qui s'en est suivie, a amplifié les difficultés d'un grand nombre de ménages face à leurs factures. Des mesures de soutien ont été adoptées et l'accès au fournisseur de dernier ressort a été élargi et simplifié. Toutefois, on constate encore que, malgré une hausse de la précarité énergétique, un certain nombre de ménages ne bénéficie pas ou ne fait pas appel à la protection sociale.

Par ailleurs, à Bruxelles, très peu de fournisseurs sont encore actifs pour la clientèle résidentielle de sorte que la concurrence est mise à mal, et les différences de prix sont très relatives dans un contexte de prix de l'énergie volatiles.

La question de l'extension de la mission de fourniture de Sibelga à un plus large public ou de conditions plus souples peut se poser.

### PROPOSITIONS :

- Pour les clients suivis par les CPAS, supprimer l'exigence d'un défaut de paiement pour pouvoir accéder au statut de client protégé et bénéficier du tarif social
- Pour les clients ayant accédé au statut protégé via les CPAS, permettre au client dès lors qu'il ne respecterait plus les conditions prévues pour être protégé, de continuer à être fourni par Sibelga fournisseur social, au tarif moyen du marché
- Permettre au client occupant un logement social d'être fourni par Sibelga fournisseur social avec une facturation au tarif moyen du marché s'il n'est pas dans les conditions du tarif social



# Sibelga Partenaire des Autorités

## Développer des plans de chauffage par quartier

Bruxelles-Environnement pilote une task force, à laquelle Sibelga et Brugel sont associés, visant à évaluer les besoins en chaleur et froid en Région bruxelloise à l'horizon 2030 et 2050 et les solutions possibles pour les couvrir.

Ces solutions pourraient différer d'un quartier à l'autre, en fonction des caractéristiques du bâti, des affectations existantes ou projetées (résidentiel, tertiaire, industriel ou mixte) et des modes de production disponibles localement.

Un masterplan précisant les moyens de production et de distribution de la chaleur et du froid pour les différents quartiers devrait être développé. Un tel plan est essentiel pour apporter de la clarté et de la (pré)visibilité tant à Sibelga qu'aux consommateurs.

Il doit permettre à Sibelga d'élaborer sa vision et sa planification long terme en matière de développement du réseau électrique, de développement ou de désaffectation (totale ou partielle) du réseau de gaz (naturel, vert, hydrogène), de développement de réseaux locaux de chaleur, et ainsi optimiser les coûts d'infrastructure à charge de la collectivité.

Il doit permettre aux investisseurs, aux propriétaires d'immeubles et aux opérateurs des divers secteurs d'activités d'anticiper leur choix d'équipement en fonction de la solution énergétique qui sera disponible pour leurs bâtiments.

### PROPOSITIONS :

- Réaliser un plan chauffage zoné
- Intégrer dans l'élaboration de ce plan les autorités communales, Sibelga et les organismes en charge de planification territoriale

massif des citoyens, des entreprises et des pouvoirs publics. L'effort à faire est en effet considérable.

Dans le cadre de cette "Renolution" sociétale, Sibelga assure depuis 2021 une mission d'accompagnement des pouvoirs publics communaux, régionaux et communautaires en matière de rénovation globale de leur bâti appelée "RenoClick". Cette mission de service public est consacrée par ordonnance, précisée par contrat de gestion et intégralement subsidiée. Le contrôle en est assuré par Bruxelles-Environnement.

L'accompagnement par Sibelga consiste en la mise à disposition d'expertise technique et de marchés auxquels les pouvoirs publics peuvent faire appel pour accélérer la réalisation de travaux de rénovation globale d'efficacité énergétique. Elle inclut l'encadrement des entrepreneurs, bureaux d'étude et architectes et le suivi des chantiers jusqu'à la réception des travaux. Elle inclut également l'assistance pour les demandes de prime.

Face à l'ampleur considérable de ce qui reste à faire en matière de rénovation des bâtiments publics à Bruxelles, et vu leur rôle d'exemplarité, il est essentiel de capitaliser sur (l'expérience développée par) les équipes en charge de Renoclick.

### PROPOSITIONS :

- Renforcer le guichet unique Renoclick de Sibelga au travers d'un contrat de gestion couvrant toute la durée de la législature régionale avec une définition claire des objectifs et des responsabilités
- Augmenter les moyens disponibles de financement de la mission par un subside pluriannuel et, si nécessaire, via une prise en charge partielle par le budget des missions de service public, avec reporting d'activités annuel
- Rationaliser et centraliser en un seul point les programmes de prime régionale à destination des pouvoirs publics en matière de rénovation/d'efficacité énergétique et dynamiser de nouveaux modèles de financement des travaux

## Renforcer le guichet unique Renoclick

La transition énergétique et l'atteinte des objectifs climatiques requièrent une forte accélération de la rénovation lourde du bâti existant, tant pour sortir des énergies fossiles que pour permettre à chacun de vivre dignement, en toute saison. Rénover le parc immobilier bruxellois représente un défi et un enjeu sociétal majeur. Cet enjeu ne pourra être rencontré, aux horizons envisagés, sans un accompagnement



## Renforcer la coordination Chargyclick

En 2020, la Région s'est dotée d'une « Vision stratégique régionale » en matière de (déploiement de la) recharge de véhicules électriques, complétée en 2022 par une stratégie "Low Emission Mobility Brussels". Un objectif à atteindre a été fixé de 22.000 points de recharge accessibles au public en 2035, dont une part significative en voirie. S'agissant spécifiquement du placement de bornes de recharge en voirie, Sibelga s'est vu confier une mission de service public Chargyclick de coordination pour le "delivery plan". Jusqu'à présent, le nombre et la localisation des bornes sont fixés chaque année pour l'année suivante.

Sur base du retour d'expérience tiré de l'exécution de sa mission, Sibelga observe que les plans de déploiement deviennent progressivement plus complexes. Ainsi, les demandes de hubs de recharge, de recharge sur poteau d'éclairage public, de super chargers parallèlement ou alternativement aux bornes de recharge "classique" se multiplient. Par ailleurs, la densification du nombre de bornes en voirie engendrant une pression sur le stationnement et l'absence de visibilité sur les localisations au-delà de l'année suivante suscite des réactions de la part des riverains et rend plus difficile l'acceptation par les gestionnaires de voirie des emplacements proposés pour l'installation de bornes supplémentaires.

En outre, la demande et le besoin de données relatives à l'utilisation des bornes s'intensifient. Or, les données liées aux bornes de recharge (privées, publiques) sont collectées par des acteurs différents (Sibelga, Bruxelles-Mobilité, Bruxelles-Environnement) ce qui empêche une gestion optimisée des données nécessaire à la réalisation de plans de déploiement à même de répondre aux besoins des utilisateurs et du gestionnaire de réseau électrique.

### PROPOSITIONS:

- Développer au niveau régional une approche de déploiement des bornes dans l'espace public globalisée et centralisée intégrant la variété des types d'acteurs, de technologies, d'utilisateurs, et de localisations, concrétisée par un plan de déploiement pluriannuel mis en œuvre par Sibelga au travers de la mission Chargyclick et excluant le développement de (concessions de) bornes situées en voirie publique en marge du plan de déploiement centralisé, afin de garantir la maîtrise et la cohérence des schémas définis par la Région
- Encadrer et uniformiser, sur le territoire régional les tarifs de stationnement, les tarifs de rotation et la taxation des bornes



## Sibelga aujourd'hui, c'est:

**1100** collaborateurs dont 25% de femmes, 30% de Bruxellois et 18 nationalités différentes

Près de **6500km** de réseau électrique, **3000km** de réseau gaz et 280 kilomètres de fibres optiques

Près de **50.000** compteurs électroniques installés

**95** millions d'euros d'investissements chaque année

Près de **90000** luminaires d'éclairage public

Plus de **2700** sites de pouvoirs publics suivis dans son outil de comptabilité énergétique

Près de **10000** points de consommation publics couverts par sa centrale d'achat d'énergie

Plus de **50000m<sup>2</sup>** de panneaux solaires installés sur les toits des pouvoirs publics

Près de **2500** points de recharges installés en voirie publique

## La transition énergétique, c'est:

Une révolution sociétale plus que technologique

Des efforts et des investissements considérables

La fin du gaz naturel, pas la fin du réseau gaz

Un enjeu majeur, le chauffage

## La transition énergétique requiert:

Une approche par étapes

Une coordination entre les politiques publiques

Un mix diversifié d'électrons et de molécules

Le compteur intelligent, dans l'intérêt général

## Bruxelles aujourd'hui, c'est:

**60%** de locataires

**30%** de logements pas du tout isolés

Un taux de rénovation lourde inférieur à **1%**

Plus de **25%** des ménages en précarité énergétique

Seulement **10%** du potentiel solaire exploité

### POUR EN SAVOIR PLUS...

Lien vers [notre site](#)

Lien vers [rapport annuel](#)

Lien vers [ouvrage stratégique](#)

### Editeur responsable et personne de contact pour ce memorandum:

Raphaël Lefere  
 raphael.lefere@sibelga.be  
 Sibelga S.C  
 BE 0222.869.673  
 Quai des Usines 16  
 1000 Bruxelles

