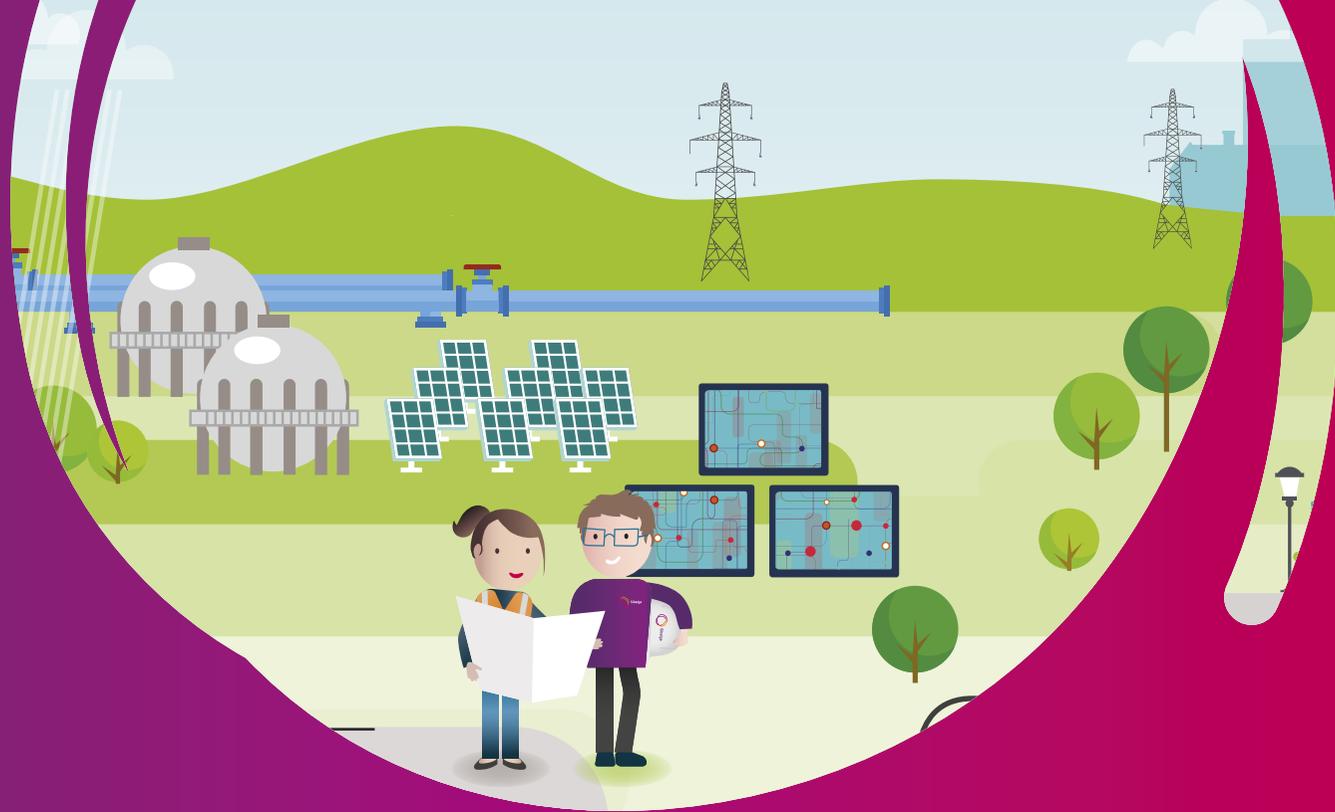




Sibelga, moteur de la transition énergétique pour Bruxelles

Orientations stratégiques nouvelles
2020-2024



Sibelga, moteur de la transition énergétique pour Bruxelles

Orientations stratégiques nouvelles
2020-2024

SOM- MAIRE

04	AVANT-PROPOS
06	PROCESSUS PARTICIPATIF
06	CONSULTATION PUBLIQUE
07	NOTRE MISSION
07	NOS SIX ENGAGEMENTS
08	QUATRE AXES STRATÉGIQUES POUR LES 5 PROCHAINES ANNÉES
10	NOS ORIENTATIONS STRATÉGIQUES
10	① Gestionnaire de la flexibilité locale
10	② Avenir du gaz
11	③ Asset Management (gestion optimisée de l'infrastructure réseau)
11	④ App de suivi des consommations
12	⑤ Faciliter l'émergence des communautés d'énergie
12	⑥ On-bill financing
13	⑦ Renforcer notre rôle de fournisseur de dernier ressort
14	⑧ Orchestrer le plan de rénovation du bâti public et social
14	⑨ SolarClick 2.0
15	⑩ CogenClick
15	⑪ MobiClick
16	⑫ Bornes de recharge véhicules électriques en voirie
16	⑬ Centraliser et coordonner les demandes de raccordement
17	⑭ Vers une expérience lumineuse optimale
17	⑮ Rationaliser l'utilisation de nos assets
19	CONCLUSION



Karine Lalieux
Présidente du conseil
d'administration de Sibelga

Marie-Pierre Fauconnier
Directeur général de Sibelga

AVANT-PROPOS

Plus que jamais auparavant, le secteur de l'énergie fait face à des transformations profondes, à la fois technologiques, environnementales, économiques et humaines. La transition énergétique est en marche et il s'agit d'une véritable révolution. Le paysage énergétique, qui se doit de se réinventer à une vitesse incroyable, est influencé par 4 dimensions : la décarbonisation¹, la décentralisation², la digitalisation³ et la diminution de la consommation énergétique⁴.

Dans ce contexte, Sibelga veut réaffirmer son rôle de gestionnaire de réseau de distribution (GRD). Un core business qui reste le fondement de notre stratégie et qui continuera à évoluer en symbiose avec la transition énergétique. Si nous nous sommes lancés dans cette réflexion que vous allez découvrir, c'est justement parce que nous voulons continuer à accomplir au mieux notre rôle de GRD, tout en répondant aux

attentes placées en nous par toutes nos parties prenantes : clients, fournisseurs d'énergie, actionnaires, régulateur, autorités publiques, sous-traitants, etc.

Cet ouvrage a donc pour objectif de développer les orientations stratégiques nouvelles que nous souhaitons insuffler à notre métier de base d'ici 2024, en étroite collaboration avec différents acteurs du secteur. Car il est primordial pour Sibelga d'être une des locomotives du train de la transition énergétique qui continuera à rencontrer les besoins de la Région de Bruxelles-Capitale et de ses habitants.

Karine Lalieux, Présidente du conseil d'administration de Sibelga et Marie-Pierre Fauconnier, Directeur général de Sibelga expliquent leur vision de Bruxelles et de son avenir...

¹La décarbonisation consiste à réduire progressivement la part des énergies fossiles (charbon, pétrole, gaz naturel), soit par l'amélioration de l'efficacité énergétique, soit par la production d'énergies à faibles émissions de carbone et renouvelables.

²La décentralisation est la transition vers la production, la distribution, le stockage, la conversion et la consommation d'énergie renouvelable locale (installations solaires, cogénération, etc.)

³La digitalisation passe par le développement de nouvelles technologies connectées capables de communiquer dans un ou plusieurs écosystèmes.

⁴La diminution de la consommation énergétique est issue de la volonté de favoriser l'essor de l'efficacité énergétique et des énergies renouvelables.

COMMENT SIBELGA VOIT ÉVOLUER LA VILLE ?

Marie-Pierre Fauconnier : Projetons-nous en 2050, qui est le cap que nous nous sommes fixé. Nous croyons fermement que l'Accord de Paris sera rencontré. Nous voyons dès lors l'environnement énergétique bruxellois évoluer fondamentalement sur trois fronts. Tout d'abord, les bâtiments vont devenir de plus en plus passifs, que ce soit sous la forme de constructions neuves ou de rénovations. Cette évolution réduira, voire supprimera la nécessité de chauffer les locaux, l'électricité pouvant pallier les petits besoins résiduels.

Deuxièmement, l'électricité destinée aux ménages sera principalement produite au niveau des quartiers grâce à des technologies renouvelables (énergie solaire communautaire partagée, hydrogène, cogénération au biogaz, etc.), ce qui renforcera le modèle décentralisé et donnera plus d'autonomie aux citoyens. Enfin, la mobilité évoluera vers un modèle de véhicules partagés et autonomes utilisant des carburants alternatifs tels que, par ex., l'électricité et l'hydrogène. Ces carburants pourront offrir des solutions de stockage énergétique au niveau des quartiers.

Une vision qui ne se réalisera pas nécessairement dans sa globalité, mais qui trace un cadre. Cela nous permet de voir comment, au-delà de notre métier de base, qui est de distribuer le gaz et l'électricité et d'assurer l'éclairage public, nous pouvons amener la transition énergétique dans toutes les maisons et les entreprises bruxelloises. Tel est notre credo ! Il s'agit d'apporter des solutions concrètes, qui ne nécessitent pas des révolutions en terme de confort.

QUELS SONT LES BÉNÉFICES QUE LES BRUXELLOIS EN TIRERONT ?

Karine Lalieux : il faut l'admettre, la facture énergétique demeure une charge importante dans le budget des ménages. Contribuer à la rénovation d'un bâti passif, ou tout au moins, plus économe en énergie permettra de soulager le portefeuille de la population bruxelloise. Ceci aura également un effet bénéfique sur le confort de vie dans les logements. De plus, l'émergence de communautés d'énergie telles que l'autoconsommation collective⁵, favorisera les liens sociaux dans les quartiers et contribuera à améliorer la qualité de l'air. Je suis convaincue que de tels projets innovants et créatifs permettront de tirer le meilleur parti des énergies renouvelables, tout en luttant contre la précarité énergétique. Mais, sans les talents nécessaires, comment de telles ambitions pourraient-elles être portées ? C'est pourquoi Sibelga entend contribuer, à son échelle, à la création des métiers d'aujourd'hui et de demain !

QUELS RÔLES SIBELGA DEVRA-T-ELLE JOUER DANS LES PROCHAINES ANNÉES ?

Marie-Pierre Fauconnier : Sibelga est et reste avant tout un Gestionnaire des réseaux de distribution d'énergie en Région de Bruxelles-Capitale. Ceci signifie que notre entreprise assure l'accès, la fiabilité et l'entretien du réseau. Ce sont nos métiers de base que nous continuerons à exercer dans un monde qui évolue vers un modèle décentralisé et décarboné. Sibelga permettra cette

transition en facilitant l'avènement de sources énergétiques du futur : électricité de plus en plus renouvelable, biogaz et hydrogène.

En fournissant des services liés à la flexibilité (par exemple l'équilibrage entre la demande et l'offre), Sibelga deviendra également Gestionnaire de la flexibilité au niveau local afin de construire un système énergétique fiable et résilient à l'échelle du quartier et de la Région.

Naturellement, l'ensemble de ces actions devra faire l'objet de discussions approfondies et de décisions avec le régulateur et les autorités compétentes.

Ensuite, le secteur de l'énergie brasse des millions de données et cette tendance est exponentielle. Aujourd'hui déjà, Sibelga est un Gestionnaire de données qui traite les données de consommation de tous les clients bruxellois. Demain, Sibelga gèrera également les données de la flexibilité en créant un lien dynamique entre le « monde réseaux » et le « monde marché ». Il s'agira d'apporter la transparence et les données nécessaires pour assurer avec confiance la transition des systèmes énergétiques vers un modèle décentralisé et décarboné.

Enfin, Sibelga se doit de rester un partenaire, un Tiers de confiance, neutre et indépendant pour œuvrer conjointement avec d'autres acteurs à la réalisation de cette transition énergétique.

⁵L'autoconsommation collective permet à un ou plusieurs autoproducteurs de partager le surplus d'énergie verte et locale avec une communauté de voisins, qui en bénéficie à un tarif intéressant.



PROCESSUS PARTICIPATIF

Cette réflexion stratégique est l'aboutissement d'un travail intense qui a, au fil de son élaboration, été enrichi grâce à l'intelligence collective. En effet, le processus s'est voulu à la fois participatif, en lien avec les réalités ainsi que les besoins des Bruxellois, ouvert sur le monde et concret.

- **PARTICIPATIF** : plus de 400 membres de notre personnel ont été impliqués dans cet exercice.
- **EN LIEN AVEC LA REALITE ET LES BESOINS DES BRUXELLOIS** : nous avons interrogé toutes nos parties prenantes, allant des collègues du secteur, au régulateur, en passant par des représentants d'administration et d'entreprises bruxelloises, sans oublier les utilisateurs du réseau de distribution (notamment via la consultation publique).
- **OUVERT SUR LE MONDE** : de nombreux échanges avec des collègues (inter)nationaux et des start-ups ont eu lieu. Nous avons également puisé énormément d'inspiration de conférences sur des thématiques diverses allant de la transition énergétique, à la modernisation du réseau, aux évolutions de la régulation, en passant par la Smart City et la digitalisation.
- **CONCRET** : nous avons priorisé les projets actuels et les initiatives stratégiques en fonction des moyens disponibles, tant humains que financiers. Car notre priorité absolue est d'apporter des solutions concrètes et réalistes à Bruxelles et aux Bruxellois.

CONSULTATION PUBLIQUE

Sibelga est une entreprise bruxelloise au service des Bruxellois. Il était donc essentiel de s'assurer que le résultat de l'exercice stratégique soit en ligne avec leurs attentes. C'est pourquoi il était évident d'aller à leur rencontre.

Concrètement, nous avons organisé une série de groupes de discussion, composés chacun d'une dizaine de personnes, représentatives de la population bruxelloise. Elles ont alors pu répondre à des questions diverses portant sur l'énergie, leurs besoins, leur vision du futur et le positionnement de Sibelga à la lumière des premières orientations stratégiques.

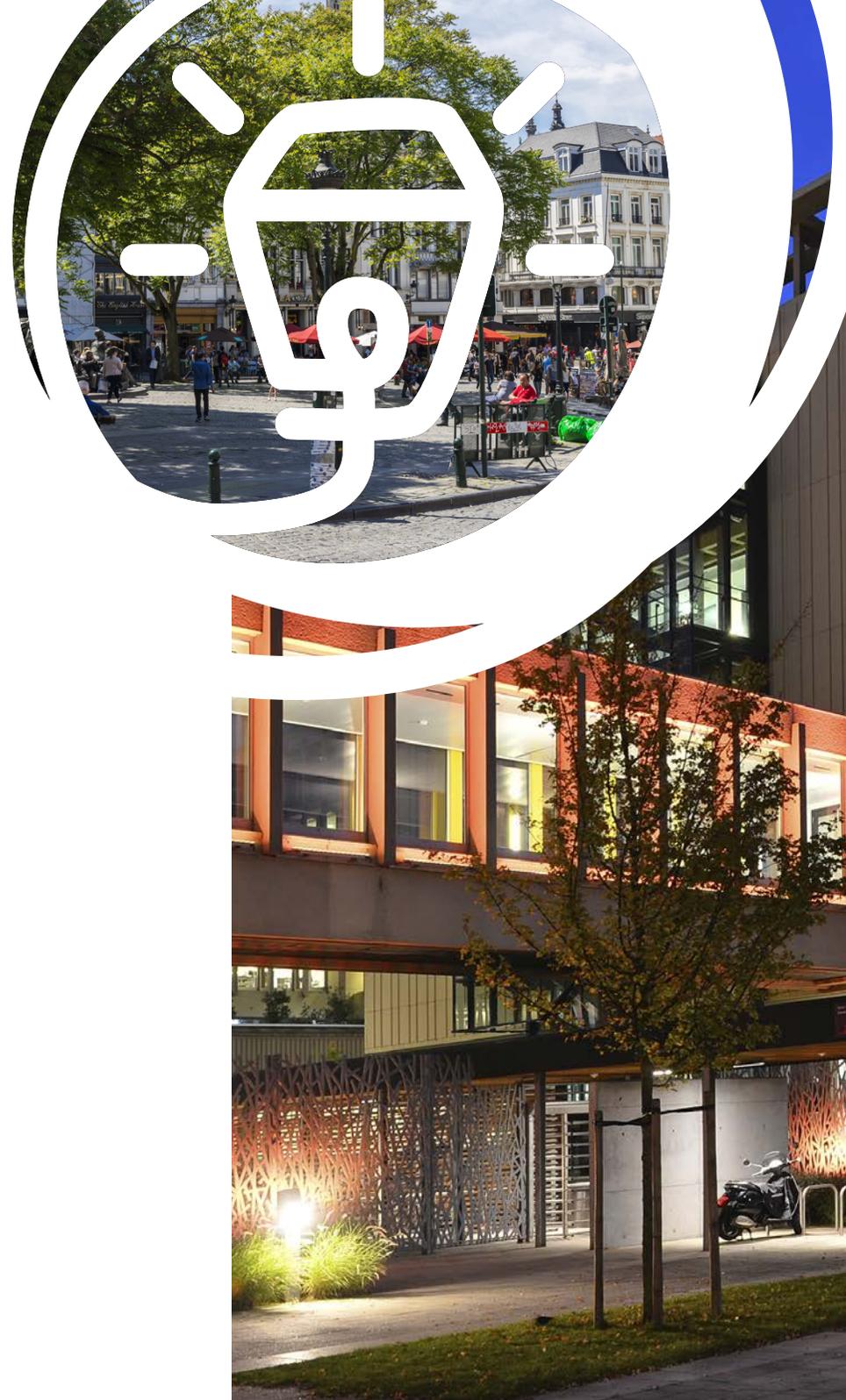
Parmi toutes les questions que nous avons posées, il y en a une qui nous intéressait particulièrement:

« En tant que client, qu'est-ce que Sibelga peut vous apporter pour améliorer votre quotidien ? »

D'après les réponses recueillies, les répondants estiment qu'il est nécessaire de :

- (1) favoriser la production et l'utilisation d'énergie verte
- (2) lutter contre le gaspillage énergétique public
- (3) déployer un réseau de transport en commun électrique.

Ces besoins ont permis de nous assurer que les orientations stratégiques définies étaient en lien direct ou indirect avec les attentes des Bruxellois.



NOTRE MISSION

« NOUS SOMMES UN PARTENAIRE DE CONFIANCE QUI VISE À AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VIE DE L'ENSEMBLE DES CITOYENS BRUXELLOIS ET DES COMMUNAUTÉS EN APPORTANT DES SOLUTIONS FIABLES, INNOVANTES ET DURABLES. »

NOS SIX ENGAGEMENTS

1. LA SÉCURITÉ AVANT TOUT !

Nous sommes intransigeants dès qu'il est question de sécurité et d'excellence en matière de réseau.

2. AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VIE

Sibelga est un partenaire de confiance qui vise à améliorer la qualité de vie de l'ensemble des citoyens bruxellois et des communautés. À tout moment.

3. MOTEUR DE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

Nous sommes un moteur de la transition énergétique au cœur de l'Europe en favorisant l'essor des communautés d'énergie, en mettant en relation et en mobilisant les acteurs existants.

4. FUTUR FAIBLE EN ÉMISSION DE CARBONE

Nous voulons contribuer à un futur faible en émission de carbone tout en préservant l'équilibre entre l'accessibilité financière, la fiabilité et la volonté du client.

5. STRUCTURE ADAPTÉE À L'INNOVATION

Nous mettons à disposition une structure adaptée à l'innovation et à la collaboration en favorisant la technologie, le partage de données, le partenariat et l'entrepreneuriat.

6. UN EMPLOYEUR STIMULANT

Nous créons un environnement engageant et stimulant qui encourage nos collaborateurs à agir tous ensemble, tout en privilégiant la diversité.



QUATRE AXES STRATÉGIQUES

Pour concrétiser notre vision, nous avons défini quatre grands axes stratégiques qui permettent de guider nos priorités en « 4 S ».

1. "S" COMME... SAFETY

La sécurité a toujours été la pierre angulaire de notre entreprise. En effet, Sibelga est et reste un gestionnaire de réseaux d'énergie qui exploite, entretient et développe des réseaux de gaz et d'électricité fiables et de qualité à un prix abordable. Le tout, en veillant à la sécurité de son personnel et des citoyens.

L'évolution des métiers de Sibelga ainsi que l'émergence d'un système énergétique encore plus complexe et décentralisé nécessitent l'identification, l'évaluation ainsi que la gestion de nouveaux risques.

En d'autres termes : il n'y a jamais eu et il n'y aura aucun compromis sur la sécurité, c'est un fait établi.

⁶Voir p 10 "Gestionnaire de la flexibilité locale"

⁷Voir p 14 "SolarClick 2.0"

⁸Voir p 14 "SolarClick 2.0"

2. "S" COMME... SECURITY OF DISTRIBUTION

La Security of distribution fait référence à la bonne gestion de nos infrastructures actuelles via davantage de données, de meilleure qualité et analysées grâce à des outils intelligents (intelligence artificielle, etc.). Il s'agit aussi d'intégrer sur notre réseau basse tension les nouvelles sources d'énergies vertes et renouvelables, tout en devenant le gestionnaire de la flexibilité locale⁶. Mais il faudra aussi pouvoir anticiper les évolutions des comportements et des nouveaux besoins issus de la décarbonisation, de la décentralisation, de la digitalisation et de la diminution de la consommation. Et pour ce faire, il faudra monter en compétences sur ces nouveautés technologiques (gestion intelligente des assets, hydrogène, modes de recharge des véhicules électriques, micro-réseaux, communautés d'énergie, stockage, etc.).

3. "S" COMME... SUSTAINABILITY

En matière de Sustainability, nous savons que la charge énergétique est de plus en plus pesante dans la facture des ménages. C'est pourquoi nous voulons aider nos clients à diminuer leur consommation et donc leurs émissions de CO2. De quelle manière ? En développant une application de suivi des consommations et de conseil, en encourageant la création des

communautés d'énergie, en favorisant la mise en place d'un mécanisme de financement de travaux pour les propriétaires, etc.

Nous voulons également aider les pouvoirs publics à rénover leur bâti en facilitant l'accès aux subsides européens. Nous ambitionnons, par exemple, de leur proposer un programme Solarclick⁷ étendu (incluant la rénovation préalable de la toiture, dont pourraient aussi bénéficier les écoles et les logements sociaux), de poursuivre et intensifier NRClick⁸ (le programme d'efficacité énergétique) et d'initier tout autre projet permettant la transition énergétique à Bruxelles. Sans oublier la verdurisation de la flotte d'utilitaires communaux et l'installation de pompes CNG et de bornes de chargement électrique sur nos lampadaires par exemple.



4. S COMME... SMART CITY

Dans le cadre de Bruxelles en tant que Smart City, nous voulons améliorer l'attractivité de la ville grâce à un éclairage public intelligent qui prend en compte l'expérience piéton. Nous entendons également faciliter la vie des pouvoirs publics et des Bruxellois en matière de mobilité alternative ou encore proposer un guichet unique pour l'introduction des demandes de raccordement (eau, gaz, électricité, télécom, etc.). Nous pensons aussi à mettre nos différents poteaux, cabines et armoires, à la disposition d'autres acteurs de la ville pour y installer leurs produits tels que des caméras, des capteurs et des relais.

CES 4 AXES STRATÉGIQUES SONT DONC INTERDÉPENDANTS

Safety reste une priorité absolue tant pour les citoyens que pour le personnel. Security of Distribution se construit sur nos activités de base et permet le développement des 2 autres axes. Sustainability renforce nos activités actuelles et les convertit en solutions énergétiques tournées vers le futur.

Enfin, l'axe Smart City repose sur les trois précédents afin de répondre aux (nouveaux) besoins des Bruxellois. Le déploiement de compteurs intelligents constitue une condition préalable au succès de cet axe.

Grâce à sa nouvelle stratégie 2020-2024, Sibelga joue un rôle plus large, non seulement en développant de nouvelles activités dans chacun de ces quatre domaines prioritaires, mais aussi en élargissant son rôle de gestionnaire de réseau.



LES QUATRES
"S"



ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

Le monde de l'énergie est en pleine mutation. Et tout changement, qu'il soit de nature environnementale, économique, sociale, technologique ou digitale nécessite une réévaluation de la stratégie d'entreprise. Il en va de même pour la culture de la sécurité. Pour nous et notre entreprise, cette « culture de la sécurité » et le principe de « management par l'exemple » sont essentiels.

Profondément ancrée dans notre ADN, la sécurité reste un enjeu majeur qui continuera à évoluer en parfaite adéquation avec les 15 initiatives stratégiques 2020-2024 décrites ci-contre.



1 GESTIONNAIRE DE LA FLEXIBILITÉ LOCALE

Les objectifs de décarbonisation, la sortie potentielle du nucléaire, l'augmentation des productions variables et des charges flexibles (par ex. véhicules électriques) nécessiteront inéluctablement une mise en place de mécanismes de pilotage pour assurer l'équilibre entre la production et la consommation locale. C'est ce qu'on appelle la flexibilité.

Il est clair que les évolutions de comportement de la population vont avoir un impact sur la gestion de notre réseau. Sibelga doit, dans un premier temps, définir les règles en matière de flexibilité, en collaboration avec les autres acteurs du secteur. Il sera ensuite question de disposer de moyens pour empêcher ou limiter certaines activations flexibles qui peuvent générer des problèmes sur le réseau, tout en veillant à préserver le dynamisme du marché. Sibelga va donc devoir s'équiper d'outils performants et dynamiques capables d'anticiper les risques de congestion et d'encourager au mieux l'adaptation de la consommation à la production au niveau local. L'objectif final étant bien sûr de proposer l'énergie la moins polluante possible, garantir l'équilibre et la fiabilité du réseau à un tarif avantageux pour les citoyens.

OBJECTIFS 2024

- RENFORCER NOTRE CAPACITÉ DE RÉALISATION D'ÉTUDES DYNAMIQUES D'IMPACT RÉSEAU
- ÊTRE LE GESTIONNAIRE DE FLEXIBILITÉ À BRUXELLES
- DISPOSER D'OUTILS INTELLIGENTS PERMETTANT LE LISSAGE DES CHARGES ET L'ÉQUILIBRE DU RÉSEAU

2 AVENIR DU GAZ

Sibelga souhaite se positionner en premier plan en matière d'énergie verte. Cette orientation stratégique nous permettra de disposer des connaissances et compétences nécessaires pour effectuer les choix technologiques optimaux pour le futur du réseau gaz.

L'objectif est de mettre en place un laboratoire permettant d'expérimenter différentes sources d'énergies telles que la récupération de l'excès de production des panneaux photovoltaïques pour produire de l'hydrogène via électrolyse. De plus, le stockage de cet hydrogène vert et la limite d'injection dans le réseau de gaz feront aussi l'objet d'études approfondies.

D'autre part, nous sommes également convaincus de la contribution du biogaz en tant qu'énergie verte pour Bruxelles. C'est pourquoi Sibelga prévoit de développer une vision à long terme sur la distribution du gaz



vert en élaborant différents scénarios potentiels. Dans le cadre de cet exercice, les principales parties prenantes seront activement impliquées afin de favoriser un alignement aussi large que possible tout au long de la chaîne de valeur.

OBJECTIFS 2024

- ÉTUDE DE FAISABILITÉ DU SITE EXPÉRIMENTAL ET DES DIFFÉRENTS MODULES À INSTALLER
- CRÉATION D'UN LABORATOIRE SUR LE SITE

3 ASSET MANAGEMENT (GESTION OPTIMISÉE DE L'INFRASTRUCTURE RÉSEAU)

Une mission essentielle de Sibelga est de garantir la sécurité et la disponibilité de ses réseaux à coûts optimisés. La politique d'asset management est déterminante pour remplir cette mission. Les infrastructures d'un réseau de distribution d'énergie se caractérisent par une durée de vie à la fois très longue et très dépendante des conditions d'exploitation. Déterminer le moment optimal pour intervenir sur un asset a un impact considérable sur les coûts, la fiabilité et la sécurité. Il faut donc répondre à la question : « Sur quel asset faut-il intervenir, de quelle manière et à quel moment ? »

Aujourd'hui le plan d'investissement est basé sur des estimations au niveau des familles d'asset,

mais l'ambition est de disposer d'une estimation au niveau de l'asset individuel afin d'offrir un niveau de service optimal à moindre coût. Il faut donc déterminer les données (internes ou externes) pertinentes pour estimer l'état de chaque asset grâce, notamment, à l'Intelligence Artificielle et à l'Internet des Objets.

OBJECTIFS 2024

DISPOSER D'UN OUTIL GLOBAL, PRINCIPALEMENT COMPOSÉ DE CAPTEURS, QUI PERMETTRA DE PRENDRE DES DÉCISIONS JUDICIEUSES SUR LA POLITIQUE D'INVESTISSEMENT DE NOTRE INFRASTRUCTURE RÉSEAU.

4 APP DE SUIVI DES CONSOMMATIONS

Agir sur sa consommation est le premier réflexe de tout consommateur lorsqu'il souhaite réduire sa facture énergétique. Du moins c'est ce que nous pensons. La vérité est parfois différente. Par manque de connaissances et de repères, de nombreux ménages consomment trop sans même s'en rendre compte ou le réalisent trop tard lors de la réception de la facture annuelle. Dans la dernière édition de son Baromètre 2019 de la précarité énergétique, la Fondation Roi Baudouin publiait que la précarité énergétique touchait en 2017 environ 21,7 % de ménages belges. Ce chiffre s'alourdit d'autant plus si l'on regarde de façon isolée les statistiques de

la Région Bruxelloise qui compte 28,3 % des ménages en situation de précarité énergétique.

C'est ce public que nous voulons cibler à Bruxelles en offrant une solution online, facile d'accès, personnalisée et qui utilise les technologies de communication actuelles comme le compteur intelligent. L'information sur le montant en EURO de la consommation actuelle sera disponible à tout moment et transmise directement au client sans effort de sa part (encodage, etc.).

Ce service, gratuit et reposant sur des données validées que seule Sibelga gère et dont nous sommes garants, permettra à un client de se positionner par rapport à des clients au profil comparable. L'objectif étant de ne pas s'arrêter là, mais de mettre en oeuvre une série de dispositions (rénovation, investissement en équipement, changements d'habitudes) qui permettront à terme de réduire sa facture et son empreinte énergétique.

OBJECTIFS 2024

- FOURNITURE DE L'APPLICATION ET INSTALLATION DE COMPTEURS INTELLIGENTS AUPRÈS D'UNE CENTAINE DE PERSONNES CIBLÉES EN 2020
- DÉPLOIEMENT AUPRÈS DU GROUPE-CIBLE IDENTIFIÉ RESTANT APRÈS L'ÉTUDE DE FAISABILITÉ.

5 FACILITER L'ÉMERGENCE DES COMMUNAUTÉS D'ÉNERGIE

L'évolution du mix énergétique qui se tourne toujours plus vers un modèle décentralisé entraîne l'émergence de communautés énergétiques. Celles-ci se caractérisent par le regroupement de citoyens dans des modes de production d'énergie locale et renouvelable.

Sibelga se positionne comme le facilitateur neutre des communautés d'énergie renouvelable. C'est pourquoi nous voulons mettre à disposition une application avec laquelle un client serait à même d'identifier la communauté qu'il pourrait rejoindre ou créer avec d'autres participants.

Il s'agit aussi pour Sibelga de développer de nouvelles compétences pour fournir des conseils et des recommandations aux gestionnaires des communautés (composition optimale, méthodes de répartition de l'énergie la plus appropriée selon cette composition, assets appropriés, etc.).

Enfin, des processus de suivi d'activités et des systèmes permettant la gestion des données liées à l'autoconsommation collective devront être mis en place.

OBJECTIFS 2024

- FACILITATION DE TOUTES LES COMMUNAUTÉS D'ÉNERGIE QUI SE PRÉSENTENT À SIBELGA
- FAVORISER L'ESSOR DE COMMUNAUTÉS D'ÉNERGIE ACTIVES SUR LE MARCHÉ.

6 ON-BILL FINANCING

En Région de Bruxelles-Capitale, la proportion de locataires est d'environ 60%, voire 80% pour le centre-ville.

Malheureusement, les propriétaires non-occupants sont bien souvent peu enclins à rénover leurs biens afin d'en améliorer l'efficacité énergétique. Le but du mécanisme d'on-bill financing est de les inciter à investir dans des rénovations efficaces en assurant le financement d'une partie de l'investissement via un organisme de crédit (ou autre source de financement) dont le remboursement transite au travers de la facture d'énergie (à charge du locataire).

Cela permet d'obtenir un partenariat gagnant-gagnant : le bien du propriétaire prend de la valeur et devient moins énergivore et le coût de l'investissement est - partiellement - répercuté sur l'occupant dont les consommations énergétiques ont diminué.

Le locataire y gagne car il bénéficie d'un logement plus confortable et ses émissions de CO2 en seront d'autant diminuées. Sa facture d'énergie reste invariable car la diminution

attendue de la consommation du bâtiment est compensée par le montant du remboursement logé dans une ligne supplémentaire ajoutée à sa facture. En d'autres termes, la consommation et la modification de la facture sont les hypothèses de base du mécanisme.

OBJECTIFS 2024

- MISE EN PLACE DU SYSTÈME D'ON-BILL FINANCING EN RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE
- COMMUNICATION AUTOUR DE CE SYSTÈME AFIN D'ATTEINDRE LE PLUS GRAND NOMBRE DE PROPRIÉTAIRES PARTICIPANTS.



7 RENFORCER NOTRE RÔLE DE FOURNISSEUR DE DERNIER RESSORT

De nombreuses études démontrent malheureusement que Bruxelles est la région qui rencontre le plus haut taux de précarité en Belgique, avec 27 % des habitants qui sont bénéficiaires de l'intervention majorée (ou BIM). En tant que fournisseur « de dernier ressort », Sibelga prend en charge la clientèle précarisée en défaut de paiement auprès des fournisseurs commerciaux.

Afin que l'énergie reste abordable pour tous, et en particulier pour les clients précarisés, Sibelga devra jouer un rôle encore plus actif vis-à-vis d'eux. Notre priorité est de proposer des tarifs conformes au marché tant pour les clients en difficultés temporaires que ceux en situation précaire de longue durée. Cette démarche vise à réduire le nombre de factures impayées et l'inconfort occasionné par l'installation de limiteurs de puissance.

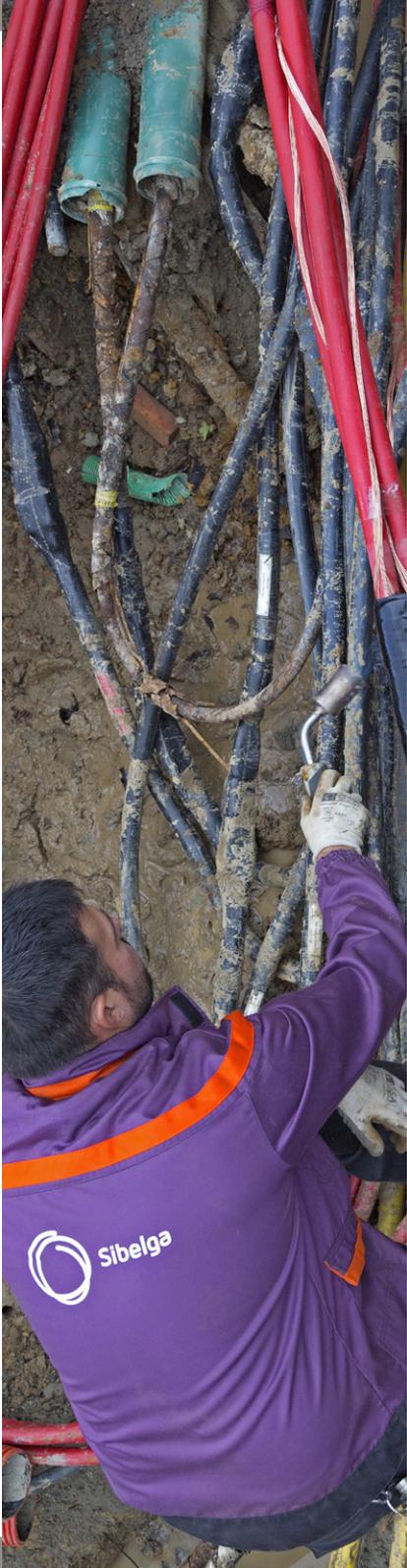
L'option proposée est de travailler sur 3 axes principaux qui permettront de :

- remplacer la procédure des limiteurs de puissance qui est peu efficace et onéreuse par un accompagnement plus ciblé.
- inscrire Sibelga comme fournisseur permanent au tarif social pour la clientèle (accompagnée par les services sociaux) qui ne peut faire face aux dépenses d'énergie sans aide supplémentaire.

- positionner Sibelga comme fournisseur à un tarif moyen pour la clientèle précarisée qui fait face à des difficultés surmontables.

OBJECTIFS 2024

- AUGMENTATION DU NOMBRE DE CLIENTS FOURNIS PAR SIBELGA
- RENFORCEMENT DE LA COLLABORATION AVEC LES CPAS



8 ORCHESTRER LE PLAN DE RÉNOVATION DU BÂTI PUBLIC & SOCIAL

Le bâti public bruxellois doit évoluer pour devenir exemplaire et soutenir au mieux la politique gouvernementale.

Sibelga souhaite apporter aux pouvoirs publics locaux et régionaux l'aide nécessaire pour identifier les actions à entreprendre afin de rencontrer les objectifs de la « Stratégie de réduction de l'impact environnemental du bâti existant en RBC aux horizons 2030-2050 ».

Il s'agira de les regrouper afin de bénéficier de financements cadres tels que des subsides européens.

Nous ambitionnons également de mettre à disposition et de coordonner les partenaires pour la mise en œuvre du plan de rénovation, de poursuivre le projet SolarClick⁹ et d'initier le nouveau programme CogenClick¹⁰

⁹Voir point 9

¹⁰Voir point 10

OBJECTIFS 2024

- IDENTIFICATION DU POTENTIEL D'ÉCONOMIES ÉNERGÉTIQUES LIÉ À LA RÉNOVATION DU BÂTI
- MISE EN PLACE D'UN TABLEAU DE BORD METTANT EN ÉVIDENCE LES RÉSULTATS ATTEINTS SUR BASE ANNUELLE

9 SOLARCLICK 2.0

SolarClick, le programme d'installation de panneaux photovoltaïques, et NRClick, l'offre complète de services énergétiques, ont été initiés en 2017 par le Gouvernement bruxellois, en collaboration avec Bruxelles Environnement et Sibelga.

Tous deux ciblent les bâtiments publics, qu'il s'agisse de bâtiments administratifs, d'infrastructures sportives, d'écoles, etc. afin d'aider la Région bruxelloise à atteindre ses objectifs en matière énergétique et climatique.

SolarClick est un investissement gagnant-gagnant pour tous les acteurs. En effet, le bâtiment peut pourvoir à une partie de ses besoins et faire profiter son occupant d'une électricité verte. De leur côté, Bruxelles Environnement perçoit les certificats verts et Sibelga récupère le surplus d'énergie produite pour compenser une partie de ses pertes réseau.

Cette seconde version du programme SolarClick visera plus particulièrement à renforcer l'offre du programme NRClick en matière d'efficacité énergétique. Elle permettra de rencontrer le potentiel de bâtiments pour lesquels une

rénovation préalable des toitures est nécessaire, en proposant l'isolation et la réparation éventuelle des surfaces sélectionnées. Grâce à cette nouvelle approche, il sera possible de s'attaquer à une série de bâtiments aujourd'hui écartés et d'optimiser les économies de CO2 associées aux projets.

Ce programme mettra aussi à disposition des accords-cadres afin de permettre aux pouvoirs publics d'investir facilement dans des installations de qualité et de réaliser des projets sur des bâtiments éventuellement non éligibles au programme. SolarClick 2.0 s'inscrit donc dans la continuité des services NRClick, qui visent à mettre à disposition des pouvoirs publics des outils efficaces leur permettant de bénéficier de services de qualité et d'économies d'échelle.

SolarClick 2.0 pourrait également fournir l'expertise nécessaire au service de la Société du Logement de la Région de Bruxelles-Capitale (SLRB) pour lui permettre d'élaborer un programme d'investissement photovoltaïque sur le patrimoine social bruxellois.

OBJECTIFS 2024

- DÉPLOIEMENT DE PLUSIEURS CENTAINES D'INSTALLATIONS PHOTOVOLTAÏQUES SUR LES TOITURES DE LOGEMENTS PUBLICS SOCIAUX.
- EXTENSION DU PROGRAMME SOLARCLICK EN Y INCLUANT LA RÉNOVATION ET L'ISOLATION DE TOITURES ET EN ÉLARGISSANT LE PUBLIC-CIBLE AUX RÉSEAUX SCOLAIRES.

10 COGENCLICK

Sibelga souhaite mettre aussi à disposition des pouvoirs publics son expertise en matière de cogénération. En effet, cette technologie reste une solution intéressante à moyen terme pour couvrir de manière efficace une part de ses besoins en électricité et en chaleur. Deux services complémentaires mais indépendants seront proposés : d'une part, le dimensionnement et la construction de cogénérations et d'autre part, l'exploitation et l'optimisation d'installations de cogénération existantes. En effet, le rapport annuel 2016 de Brugel (cahier thématique 04) met en lumière que nos installations génèrent près de deux fois plus de certificats verts que la moyenne des installations à Bruxelles. Cela signifie donc qu'une bonne réalisation combinée à une exploitation efficace d'une installation de cogénération peut permettre de doubler les économies de CO2 associées. Il existe aujourd'hui

un potentiel non exploité à Bruxelles, et l'arrivée sur le marché de machines de petites puissances permettrait de réduire l'empreinte carbone de façon non négligeable.

OBJECTIFS 2024

- INSTALLATION D'UNE CINQUANTAINE DE NOUVELLES COGÉNÉRATIONS
- EXPLOITATION D'UNE VINGTAINE D'INSTALLATIONS DE COGÉNÉRATION EXISTANTES

11 MOBICLICK

Le Code Bruxellois de l'Air, du Climat et de la maîtrise de l'Énergie (COBRACE) impose aux pouvoirs publics de se tourner vers des véhicules « zéro émission » pour tout nouvel achat de véhicules utilitaires (charroi) à partir de 2024. Afin d'assurer ce devoir d'exemplarité, les pouvoirs publics ont exprimé leur volonté de bénéficier de l'expertise acquise par Sibelga lors de la verdurisation de son propre parc automobile utilitaire (50% de notre flotte de véhicules d'utilitaires, soit 187 véhicules, sera verdurisée en 2021). À l'instar d'initiatives telles que NRClick et SolarClick, Sibelga entend devenir le partenaire privilégié des pouvoirs publics en matière de mobilité alternative.

Il s'agit d'aider et de conseiller les pouvoirs publics dans la verdurisation de leur charroi, sans oublier l'installation de bornes de recharge et de pompes CNG dans leurs garages et parkings. Chaque

pouvoir public pourrait ainsi bénéficier d'économies d'échelle et profiter de l'expérience de Sibelga en la matière.

OBJECTIFS 2024

- CENTRALES DE MARCHÉ DE VÉHICULES ET ACCORDS-CADRES À DISPOSITION DE L'ENSEMBLE DES POUVOIRS PUBLICS BRUXELLOIS
- LA MAJEURE PARTIE DES NOUVELLES COMMANDES DE VÉHICULES UTILITAIRES VERTS DES 19 COMMUNES RÉALISÉES PAR MOBICLICK
- PLACEMENT, EN FONCTION DES BESOINS, DE BORNES ÉLECTRIQUES ET DE POMPES CNG EN DOMAINE PRIVÉ OU SEMI-PUBLIC.





12 BORNES DE RECHARGE VÉHICULES ÉLECTRIQUES EN VOIRIE

Une récente étude sur l'électromobilité menée fin 2019 par Synergrid, la fédération des gestionnaires des réseaux pour le transport et la distribution du gaz et de l'électricité en Belgique, annonce l'arrivée d'1,5 million de véhicules électriques en 2030, et 4 millions en 2050. Afin d'y parvenir, il faudra impérativement sortir du débat de « l'œuf et la poule », consistant à repousser le déploiement de bornes de recharge au motif que les véhicules électriques ne sont pas encore là, tandis que les utilisateurs potentiels repoussent leur achat de véhicule faute de bornes.

C'est pourquoi, afin d'accélérer la mise en place d'une infrastructure de recharge de base favorisant l'adoption du véhicule électrique, Sibelga pourrait reprendre le rôle d'opérateur de borne de recharge en voirie. En effet, Sibelga serait la mieux placée pour optimiser les emplacements des bornes, en fonction des contraintes réseaux ; tout ceci dans le respect des critères de déploiement définis par les autorités.

Ceci impliquera aussi la mise en place d'une plateforme de gestion des bornes permettant à plusieurs fournisseurs commerciaux d'y vendre leur énergie.

Ce positionnement permettrait d'offrir un service de recharge concurrentiel et accessible à tous les citoyens. Ce qui réunit les conditions

nécessaires permettant la transition vers une mobilité verte à l'échelle de toute la Région bruxelloise.

Enfin, Sibelga renforcera son rôle au service de Bruxelles, en mettant à tout moment, ses actifs à disposition. L'intégration de bornes de recharges aux lampadaires constituerait une alternative permettant de limiter au maximum le mobilier urbain sur l'espace public (voir point 15 « rationaliser l'utilisation de nos assets »).

OBJECTIFS 2024

- DÉMONSTRATION DE FAISABILITÉ DE L'INSTALLATION DE BORNES DE RECHARGEMENT ÉLECTRIQUE EN VOIRIE.
- DÉPLOIEMENT DE PRÈS D'UN MILLIER DE BORNES EN GARANTISSANT UNE ACCESSIBILITÉ ÉQUITABLE POUR TOUS LES BRUXELLOIS.

13 CENTRALISER ET COORDONNER LES DEMANDES DE RACCORDEMENT

À l'heure actuelle, l'ensemble des demandes de raccordements (Vivaqua, Sibelga, télécom) doit se faire séparément et il n'existe pas de coordination entre les différents impétrants. Cette situation génère une lourdeur administrative ainsi qu'une répétition éventuelle de travaux de voirie.

Pour simplifier l'expérience du citoyen, nous proposons de développer une plateforme unique pour

le client (monraccordement.brussels) qui permettra de disposer d'un seul point de contact pour le suivi de ses raccordements (eau, gaz, électricité, télécom). Sibelga deviendra également l'interlocuteur unique des gestionnaires de voirie pour les demandes d'autorisation et la sous-traitance de l'ensemble des travaux. Nous souhaitons aussi assurer une gestion centralisée du dossier pour encore plus de facilité.

Un projet est actuellement en cours en région bruxelloise. Il vise, entre autres, à répondre aux impositions de pré-coordination de travaux multi-services de la nouvelle ordonnance Voiries et de son Arrêté d'Exécution entrés en vigueur en octobre 2019. Sibelga doit continuer à y participer activement et à s'aligner aux autres initiatives existantes.

OBJECTIFS 2024

- DÉVELOPPEMENT D'UNE PLATEFORME UNIQUE POUR LE CLIENT.
- MANDAT POUR SIBELGA D'ÊTRE LE POINT CENTRAL UNIQUE POUR LES NOUVEAUX BRANCHEMENTS EN MATIÈRE DE COORDINATION ET DE SUIVI ADMINISTRATIF DES DEMANDES.

14 ILLUMINATE THE CITY

Sibelga désire offrir une expérience visuelle nocturne positive sur l'ensemble des voiries de la ville. Pour ce faire, nous voulons assurer la mise en oeuvre d'un éclairage de qualité adapté et des politiques urbanistiques concertées en la matière.

De cette manière, nous tenons à favoriser le sentiment de sécurité des piétons au sein de la ville en offrant un cadre visuel rassurant et la possibilité de se situer facilement. Tout ceci, en limitant les nuisances lumineuses et en créant une image cohérente des espaces bruxellois grâce à la mise en lumière d'éléments patrimoniaux et à l'organisation d'événements lumière.

OBJECTIFS 2024

- REPRISE DE L'ÉCLAIRAGE PUBLIC RÉGIONAL AVEC DU MATÉRIEL CONFORME ET OPÉRATIONNEL.
- ACCÉLÉRATION DU DÉPLOIEMENT DE L'INTELLIGENT STREET LIGHTING (ISL).
- 200 PASSAGES PIÉTON ÉQUIPÉS D'ÉCLAIRAGE DYNAMIQUE AINSI QUE 8 PISTES CYCLABLES ÉQUIPÉES DE LA TECHNOLOGIE "BULLE LUMINEUSE".

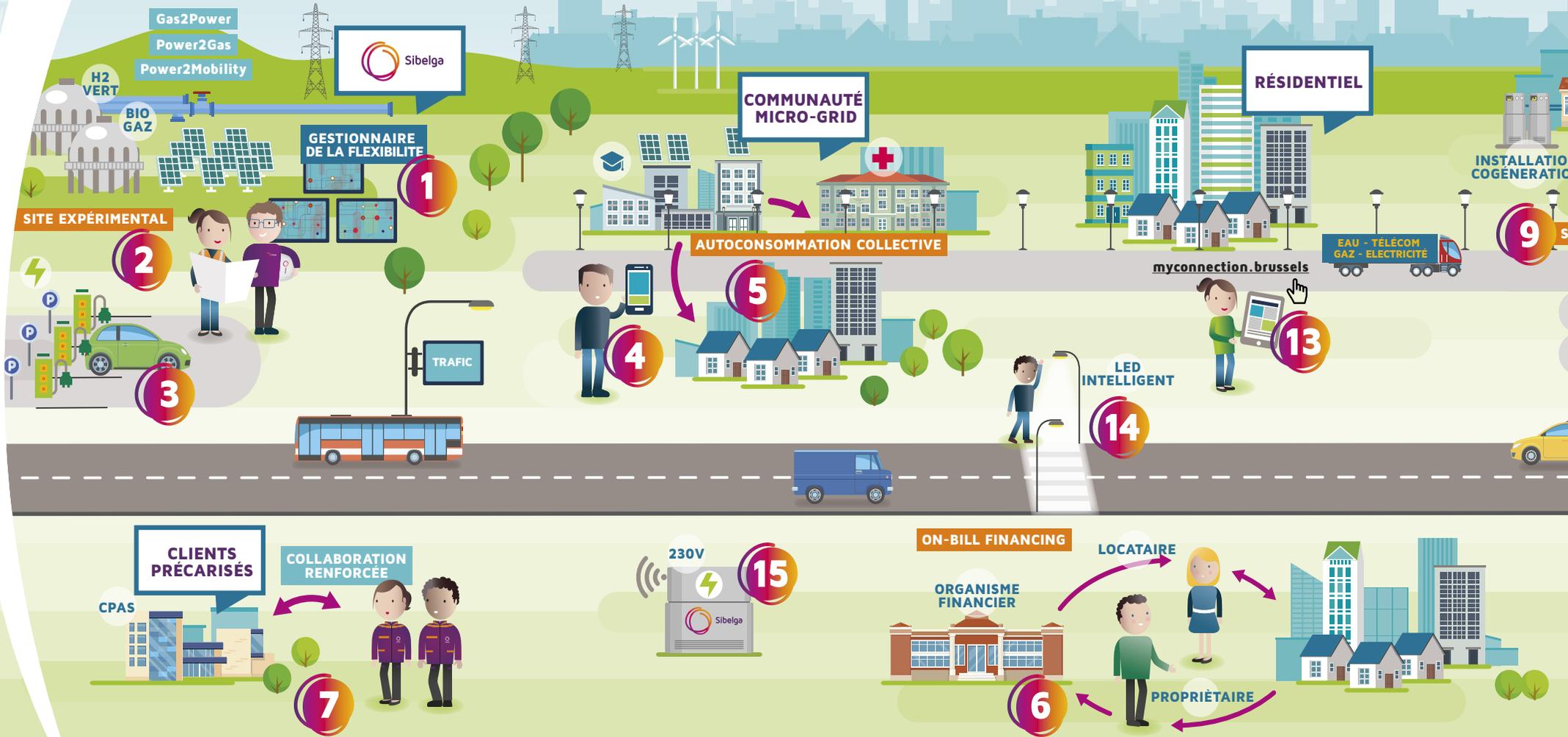
15 RATIONALISER L'UTILISATION DE NOS ASSETS

L'espace public actuel regorge de mobilier urbain en tous genres : poubelles, bancs, armoires d'alimentation, poteaux, etc. Et il va de soi que la montée de la digitalisation et de la Smart City nécessitera l'installation d'équipements supplémentaires comme les capteurs et caméras dans un espace public déjà chargé en équipements.

Afin d'éviter tout risque d'encombrement, il sera judicieux de mutualiser les infrastructures. Pour ce faire, Sibelga tient à libérer de l'espace en permettant l'installation d'un maximum de fonctionnalités urbaines sur ses infrastructures présentes dans chaque recoin de la ville : poteaux lumineux, armoires, cabines, etc. Si le besoin se fait ressentir, nous ambitionnons également de mettre à disposition notre réseau électrique et nos (futurs) réseaux de communication.

OBJECTIFS 2024

- INVENTAIRE DES SERVICES LIÉS À LA SMART CITY DISPONIBLES SUR NOS ASSETS
- GESTION DE CONTRATS D'UTILISATION DE NOS ASSETS PAR LES PARTENAIRES ACTEURS DE LA SMART CITY À BRUXELLES





CONCLUSION : « LES MOYENS DE NOS AMBITIONS »

La vision que nous avons de la Région de Bruxelles-Capitale à l’horizon 2050, confirme que nous devons jouer un rôle encore plus prépondérant en tant que moteur de la transition énergétique. C’est pourquoi nous avons défini ces 15 orientations stratégiques qui devront être mises en œuvre d’ici 2024. Celles-ci visent à apporter des solutions abordables, fiables, innovantes et durables afin d’améliorer la qualité de vie des Bruxellois et de l’ensemble des communautés. Car au-delà de notre métier de base qui reste le fondement de notre raison d’être, nous voulons contribuer à un avenir faible en émission de carbone, tout en restant au service de Bruxelles et de ses citoyens.

Pour ce faire, nous ferons preuve d’agilité permanente. D’une part en répondant aux perpétuelles transformations issues d’un paysage énergétique en pleine mutation. Nous réaliserons ainsi des veilles technologiques et législatives et privilégierons la mise en place de partenariats pertinents et solides.

Nous resterons d’autre part à l’écoute de nos parties prenantes dont les besoins se spécifient toujours plus. Les solutions et services avancés par nos initiatives stratégiques sont le reflet d’une volonté de proposer des parcours client toujours plus adaptés. Cette orientation client conservera sa place au sein même de notre gouvernance et de notre culture d’entreprise.

Enfin, ayons les moyens de nos ambitions ! En effet, disposer d’une stratégie est une nécessité dans un monde complexe et changeant. Pour la mettre en œuvre, il est nécessaire de disposer de ressources humaines et financières. Et sans les talents nécessaires, comment Sibelga pourrait-elle être à la hauteur de ses ambitions ? Tout comme ses clients, les collaborateurs de Sibelga et leurs attentes évoluent. Afin de continuer à offrir un environnement stimulant et engageant, nous voulons encore plus investir dans la diversité, le développement professionnel et l’épanouissement de chacun.

Une sensibilisation à la sécurité de nos employés et des citoyens, des séances de coaching, des formations abordant entre autres le potentiel de la digitalisation, leur permettront de relever les défis liés aux métiers d’aujourd’hui et de demain.

Outre les moyens humains, Sibelga doit bien évidemment être dotée de finances suffisantes. En effet, une partie des moyens existants sera dégagée au sein même de notre société, en optimisant les allocations internes de budget. Ensuite, une proche collaboration avec notre régulateur restera d’une part la clef pour continuer à établir intelligemment les tarifs. D’autre part, ceci permettra de s’assurer que l’implémentation de ce plan stratégique reste aligné avec le cadre politique et réglementaire.

Tel est notre engagement pour la Région de Bruxelles-Capitale et ses citoyens. Nous sommes persuadés que tous ensemble, nous parviendrons à relever les défis de la transition énergétique, pour aujourd’hui et pour demain !



Sibelga, moteur de la transition énergétique pour Bruxelles

Orientations stratégiques nouvelles
2020-2024