



MOBICLICK

**Votre centrale d'achat de
véhicules à carburant alternatif**



Sommaire

Introduction	4
--------------------	---

Nouveau marché

Lot 1 Renault Zoé utilitaire	5
Lot 2 Renault Zoé et Volkswagen ID.3	6
Lot 4 VW Caddy Maxi	7
Lot 5 VW ID Buzz Cargo	8
Lot 7 Ford E Transit	9
Lot 8 Iveco Daily 35S14N	10

Ancien marché

Lot 3 Skoda Scala Van	12
Lot 4 Skoda Scala Berline	13
Lot 9 Volkswagen E-Crafter	14
Lot 12 IVECO Daily 50 C14NA8 V	15
Lot 14 IVECO Daily 70C14G A8	16
Lot 16 IVECO Eurocargo	17

Procédure d'achat	18
-------------------------	----

Foire Aux Questions	19
---------------------------	----



Achat de véhicules à carburant alternatif (Electrique ou CNG)



Dans le cadre de l'accompagnement des pouvoirs publics dans leur rôle d'exemplarité en terme de mobilité, Sibelga a mis sur pied au profit des pouvoirs publics locaux et régionaux une centrale d'achat. Cette centrale d'achat a pour objet l'acquisition de véhicules à carburant alternatif, de bornes de recharges et d'outils de gestion de ces bornes. Ce projet a pour objectif de vous faire bénéficier d'une rationalisation en termes de moyens, de vous garantir l'achat de certains types de nouveaux véhicules respectant les normes d'émissions en vigueur et d'assurer un suivi du marché de manière professionnelle.

Pourquoi ?

- Pour répondre au mieux aux ambitions et impositions régionales en matière de transition écologique (Cobrace, zone LEZ, exemplarité des pouvoirs publics...)
- Car Sibelga souhaite être un partenaire privilégié pour les Pouvoirs Publics bruxellois en matière de mobilité alternative

Pour qui ?

Les pouvoirs locaux et régionaux de Bruxelles Capitale ayant adhéré à la centrale d'achat.

LES POUVOIRS LOCAUX :

- les 19 Communes de la Région de Bruxelles-Capitale et les associations qu'elles créent ou contrôlent
- les 19 Centres Publics d'Action Sociale (CPAS) et les associations qu'ils créent ou contrôlent
- les 6 zones de police pluri communales de la Région de Bruxelles-Capitale
- les Régies ordinaires et les Régies communales autonomes de la Région de Bruxelles-Capitale
- les intercommunales soumises à la tutelle de la Région de Bruxelles-Capitale

LES POUVOIRS RÉGIONAUX :

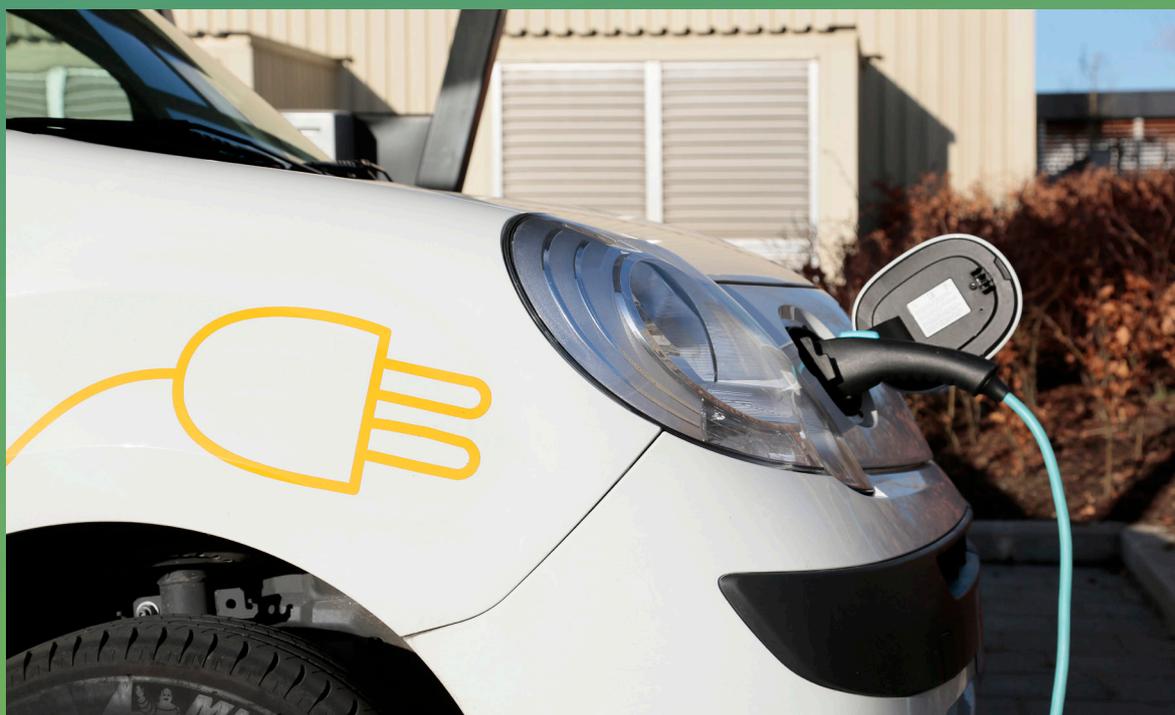
- la Région de Bruxelles-Capitale
- les organismes d'intérêt public et entreprises publiques créés ou contrôlés par la Région de Bruxelles-Capitale, ou avec lesquels la Région de Bruxelles-Capitale a conclu un contrat de gestion

Contacts

Dans le cadre de l'achat d'un véhicule, les contacts se font en direct avec les fournisseurs (voir pages suivantes)

Vous avez une question générale au sujet de MobiClick ?

Contactez le service Sibelga B2B :
B2B@sibelga.be
T. 02 274 36 11





Permis
B



Attention, la recharge de la Renault Zoé nécessite la présence du Neutre.

LOT 1

Voiture type citadine,
transformée en utilitaire

CARACTÉRISTIQUES

Véhicule

Renault Zoé

Prix du véhicule hors options HTVA (avant remise véhicule)	33.344€
Prix du véhicule hors options HTVA (remise véhicule comprise*)	27.952€ (16%)
Remise sur le catalogue**	16%
Remise sur les consommables***	entre 5% et 20%
Délais de livraison	175 jours calendrier

Contacts

Renault Belgique Luxembourg s.a.
Karl Bender - Responsable Marchés Spéciaux
02/334.77.70 - 0476/257.536 - karl.bender@renault.be
Chantal Dekeyser - Assistante Ventes Marchés Spéciaux
02/334.77.70 - chantal.dekeyser@renault.be

*Le prix du véhicule est sujet à évolution mais la remise sur le véhicule indiquée entre parenthèses reste fixe dans le temps (voir FAQ 24)

**La remise sur le catalogue ne s'applique pas à l'entièreté des options (voir FAQ 19)

***En fonction du type d'entretien, réparation, etc. (voir FAQ 14)





Attention, la recharge de la Renault Zoé nécessite la présence du Neutre.

CARACTÉRISTIQUES

Véhicule classé 1 ^{er}	Renault Zoé
Prix du véhicule hors options HTVA (avant remise véhicule)	31.994€
Prix du véhicule hors options HTVA (remise véhicule comprise*)	26.602€ (17%)
Remise sur le catalogue**	16%
Remise sur les consommables***	entre 5% et 20%
Délais de livraison	150 jours calendrier

Permis
B



LOT 2

Voiture type citadine conçue pour transport de passagers

Contacts

Renault Belgique Luxembourg s.a.
Karl Bender - Responsable Marchés Spéciaux
02/334.77.70 - 0476/257.536 - karl.bender@renault.be
Chantal Dekeyser - Assistante Ventes Marchés Spéciaux
02/334.77.70 - chantal.dekeyser@renault.be

CARACTÉRISTIQUES

Véhicule classé 2 ^{ème}	Volkswagen ID.3
Prix du véhicule hors options HTVA (avant remise véhicule)	39.917€
Prix du véhicule hors options HTVA (remise véhicule comprise*)	36.887€ (8%)
Remise sur le catalogue**	8%
Remise sur les consommables***	0%
Délais de livraison	365 jours calendrier

Contacts

D'Ieteren s.a.
Philippe Coquillart - Key Account Manager
0495/911.270 - philippe.coquillart@dieteren.be
Delphine Draps - Key Account Advisor
0478/734.004 - delphine.draps@dieteren.be



Permis
B



*Le prix du véhicule est sujet à évolution mais la remise sur le véhicule indiquée entre parenthèses reste fixe dans le temps (voir FAQ 24)

**La remise sur le catalogue ne s'applique pas à l'entièreté des options (voir FAQ 19)

***En fonction du type d'entretien, réparation, etc. (voir FAQ 14)



Ce second adjudicataire ne peut être contacté que sous certaines conditions. Voir p.14 Procédure d'achat.



Permis
B



LOT 4 | Véhicule utilitaire type fourgonnette

CARACTÉRISTIQUES

Véhicule

Volkswagen Caddy Maxi

Prix du véhicule hors options HTVA (avant remise véhicule)	28.654€
Prix du véhicule hors options HTVA (remise véhicule comprise*)	24.610€ (15%)
Remise sur le catalogue**	15%
Remise sur les consommables***	0%
Délais de livraison	570 jours calendrier

Contacts

D'Ieteren s.a.
Philippe Coquillart - Key Account Manager
0495/911.270 - philippe.coquillart@dieteren.be
Delphine Draps - Key Account Advisor
0478/734.004 - delphine.draps@dieteren.be

*Le prix du véhicule est sujet à évolution mais la remise sur le véhicule indiquée entre parenthèses reste fixe dans le temps (voir FAQ 24)

**La remise sur le catalogue ne s'applique pas à l'entièreté des options (voir FAQ 19)

***En fonction du type d'entretien, réparation, etc. (voir FAQ 14)





Permis
B



LOT 5 | Camionnette utilitaire moyen

CARACTÉRISTIQUES

Véhicule	Volkswagen ID Buzz Cargo
Prix du véhicule hors options HTVA (avant remise véhicule)	47.929€
Prix du véhicule hors options HTVA (remise véhicule comprise*)	45.618€ (5%)
Remise sur le catalogue**	5%
Remise sur les consommables***	0%
Délais de livraison	655 jours calendrier

MOBIClick | 8 |

Contacts

D'leteren s.a.
 Philippe Coquillart - Key Account Manager
 0495/911.270 - philippe.coquillart@dieteren.be
 Delphine Draps - Key Account Advisor
 0478/734.004 - delphine.draps@dieteren.be

*Le prix du véhicule est sujet à évolution mais la remise sur le véhicule indiquée entre parenthèses reste fixe dans le temps (voir FAQ 24)

**La remise sur le catalogue ne s'applique pas à l'entièreté des options (voir FAQ 19)

***En fonction du type d'entretien, réparation, etc. (voir FAQ 14)





Permis
B



LOT 7 | Camionnette grand volume

CARACTÉRISTIQUES

Véhicule	Ford E-transit 12,4m ³
Prix du véhicule hors options HTVA (avant remise véhicule)	49.935€
Prix du véhicule hors options HTVA (remise véhicule comprise*)	47.438€ (5%)
Remise sur le catalogue**	5%
Remise sur les consommables***	10%
Délais de livraison	365 jours calendrier

Contacts

AB Automotive (Ford)
Benjamin Abeloos - Key Account Manager
0478 60 31 46 - abeloos.b@ab-automotive.be
Bart Pieters - Urgenties
0473 75 83 96 - b.pieters@ab-automotive.be

*Le prix du véhicule est sujet à évolution mais la remise sur le véhicule indiquée entre parenthèses reste fixe dans le temps (voir FAQ 24)
**La remise sur le catalogue ne s'applique pas à l'entièreté des options (voir FAQ 19)
***En fonction du type d'entretien, réparation, etc. (voir FAQ 14)





Permis
B



LOT 8 | Camionnette grand volume

CARACTÉRISTIQUES

Véhicule	IVECO Daily 35S14N A8V 12m³
Prix du véhicule hors options HTVA (avant remise véhicule)	57.550€
Prix du véhicule hors options HTVA (remise véhicule comprise*)	34.530€ (40%)
Remise sur le catalogue**	40%
Remise sur les consommables***	Entre 10% et 30%
Délais de livraison	280 jours calendrier

Contacts

IVECO
Kristof Geeroms - Public Tenders
0473/305.307 - Kristof.geeroms@iveco.com
William Vanthuyne - Aftersales Key Account Manager Belux
0473/208.995 - william.vanthuyne@iveco.com

*Le prix du véhicule est sujet à évolution mais la remise sur le véhicule indiquée entre parenthèses reste fixe dans le temps (voir FAQ 24)

**La remise sur le catalogue ne s'applique pas à l'entièreté des options (voir FAQ 19)

***En fonction du type d'entretien, réparation, etc. (voir FAQ 14)



Les véhicules proposés ci-après font partie de l'ancien marché et seront commandables que jusqu'au 31 décembre 2022.





Permis
B



LOT 3 | Voiture type citadine transformée en utilitaire

CARACTÉRISTIQUES

Véhicule	D'Ieteren - Skoda Scala Van
Prix du véhicule hors options HTVA (avant remise véhicule)	28.605€
Prix du véhicule hors options HTVA (remise véhicule comprise*)	23.569€ (17%)
Remise sur le catalogue**	17%
Remise sur les consommables***	9%
Délais de livraison	130 jours calendrier

Contacts

D'Ieteren s.a.
Philippe Coquillart - Key Account Manager
0495/911.270 - philippe.coquillart@dieteren.be
Delphine Draps - Key Account Advisor
0478/734.004 - delphine.draps@dieteren.be

*Le prix du véhicule est sujet à évolution mais la remise sur le véhicule indiquée entre parenthèses reste fixe dans le temps (voir FAQ 24)

**La remise sur le catalogue ne s'applique pas à l'entièreté des options (voir FAQ 19)

***En fonction du type d'entretien, réparation, etc. (voir FAQ 14)





Permis
B



LOT 4

Voiture type citadine conçue
pour le transport passagers

CARACTÉRISTIQUES

Véhicule

D'leteren - Skoda Scala Berline

Prix du véhicule hors options HTVA (avant remise véhicule)	26.890€
Prix du véhicule hors options HTVA (remise véhicule comprise*)	22.818€ (17%)
Remise sur le catalogue**	17%
Remise sur les consommables***	9%
Délais de livraison	130 jours calendrier

Contacts

D'leteren s.a.
Philippe Coquillart - Key Account Manager
0495/911.270 - philippe.coquillart@dieteren.be
Delphine Draps - Key Account Advisor
0478/734.004 - delphine.draps@dieteren.be

*Le prix du véhicule est sujet à évolution mais la remise sur le véhicule indiquée entre parenthèses reste fixe dans le temps (voir FAQ 24)

**La remise sur le catalogue ne s'applique pas à l'entièreté des options (voir FAQ 19)

***En fonction du type d'entretien, réparation, etc. (voir FAQ 14)





Permis
B



LOT 9

Camionnette grand volume et
inférieure à 3,5 T

CARACTÉRISTIQUES

Véhicule

D'leteren - Volkswagen E-Crafter

Prix du véhicule hors options HTVA (avant remise véhicule)	59.410€
Prix du véhicule hors options HTVA (remise véhicule comprise*)	48.776€ (18%)
Remise sur le catalogue**	18%
Remise sur les consommables***	9%
Délais de livraison	100 jours calendrier

Contacts

D'leteren s.a.
Philippe Coquillart - Key Account Manager
0495/911.270 - philippe.coquillart@dieteren.be
Delphine Draps - Key Account Advisor
0478/734.004 - delphine.draps@dieteren.be

*Le prix du véhicule est sujet à évolution mais la remise sur le véhicule indiquée entre parenthèses reste fixe dans le temps (voir FAQ 24)

**La remise sur le catalogue ne s'applique pas à l'entièreté des options (voir FAQ 19)

***En fonction du type d'entretien, réparation, etc. (voir FAQ 14)





LOT 12

Camionnette grand volume MMA 3,5 T à 5,5 T

CARACTÉRISTIQUES

Véhicule	IVECO Daily 50C14N A8V
Prix du véhicule hors options HTVA (avant remise véhicule)	74.093€
Prix du véhicule hors options HTVA (remise véhicule comprise*)	40.751€ (45%)
Remise sur le catalogue**	45%
Remise sur les consommables***	entre 10% et 30%
Délais de livraison	310 jours calendrier

Contacts

Iveco s.a.
 Kristof Geeroms - Public Tenders
 02/467.12.11 - 0473/305.307 - kristof.geeroms@iveco.com
 William Vanthuyne - Aftersales Key Account Manager Belux
 02/467.12.11 - 0473/208.995 - william.vanthuyne@iveco.com

*Le prix du véhicule est sujet à évolution mais la remise sur le véhicule indiquée entre parenthèses reste fixe dans le temps (voir FAQ 24)
 **La remise sur le catalogue ne s'applique pas à l'entièreté des options (voir FAQ 19)
 ***En fonction du type d'entretien, réparation, etc. (voir FAQ 14)





Permis
C



LOT 14

Camionnette châssis-cabine MMA 5T à 7T

CARACTÉRISTIQUES

Véhicule

IVECO Daily 70C14G A8

Prix du véhicule hors options HTVA (avant remise véhicule)

80.077€

Prix du véhicule hors options HTVA (remise véhicule comprise*)

43.241€ (46%)

Remise sur le catalogue**

46%

Remise sur les consommables***

entre 10% et 30%

Délais de livraison

310 jours calendrier

Contacts

Iveco s.a.

Kristof Geeroms - Public Tenders

02/467.12.11 - 0473/305.307 - kristof.geeroms@iveco.com

William Vanthuyne - Aftersales Key Account Manager Belux

02/467.12.11 - 0473/208.995 - william.vanthuyne@iveco.com

*Le prix du véhicule est sujet à évolution mais la remise sur le véhicule indiquée entre parenthèses reste fixe dans le temps (voir FAQ 24)

**La remise sur le catalogue ne s'applique pas à l'entièreté des options (voir FAQ 19)

***En fonction du type d'entretien, réparation, etc. (voir FAQ 14)





Permis
C



LOT 16

Camion châssis-cabine MMA 7T à 14T

CARACTÉRISTIQUES

Véhicule

**IVECO Eurocargo
ML120EL21 CNG**

Prix du véhicule hors options HTVA
(avant remise véhicule)

146.952€

Prix du véhicule hors options HTVA
(remise véhicule comprise*)

70.536€ (52%)

Remise sur le catalogue**

52%

Remise sur les consommables***

entre 10% et 30%

Délais de livraison

420 jours calendrier

Contacts

Iveco s.a.

Kristof Geeroms - Public Tenders

02/467.12.11 - 0473/305.307 - Kristof.geeroms@iveco.com

William Vanthuyne - Aftersales Key Account Manager Belux

02/467.12.11 - 0473/208.995 - william.vanthuyne@iveco.com

*Le prix du véhicule est sujet à évolution mais la remise sur le véhicule indiquée entre parenthèses reste fixe dans le temps (voir FAQ 24)

**La remise sur le catalogue ne s'applique pas à l'entièreté des options (voir FAQ 19)

***En fonction du type d'entretien, réparation, etc. (voir FAQ 14)



Procédure d'achat

Attribution du marché subséquent

- Demande écrite d'offre subséquente par l'Adjudicateur Bénéficiaire (AB) d'abord uniquement à l'Adjudicataire classé en premier pour le lot et attribution de ce Marché Subséquent à cet Adjudicataire (sans consultation des autres Adjudicataires) si celui-ci remet l'offre dans les délais (15 jours ouvrables), s'il peut respecter les délais de livraison et si le modèle est encore disponible dans son catalogue ;
- Si l'offre subséquente n'est pas remise dans les délais (15 jours ouvrables), si le délai de livraison du véhicule est plus long que celui remis dans l'offre Accord-Cadre ou si le modèle n'est plus disponible, l'Adjudicataire classé premier n'obtient pas le Marché Subséquent et l'AB interrogera l'Adjudicataire classé en seconde position selon les mêmes modalités; le Marché Subséquent ne sera attribué à cet Adjudicataire que s'il remet une offre subséquente dans les délais (15 jours ouvrables), qu'il s'engage à respecter, les délais de livraison définis dans son offre et que le modèle décrit est toujours disponible.

L'AB se réserve ainsi la possibilité soit de commander les véhicules concernés à l'Adjudicataire du lot, soit de se tourner vers l'Adjudicataire classé en 2^{ème} uniquement dans les conditions et selon les modalités décrites ci-dessus, soit de ne pas attribuer le Marché Subséquent si aucun des 2 Adjudicataires n'est capable de respecter le délai de son offre ou que plus aucun des Adjudicataires ne peut offrir le véhicule concerné.

L'AB se réserve la possibilité de ne pas attribuer le Marché Subséquent.

Modalités pratiques de demande d'une offre subséquente

L'AB transmet au moyen du document excel « Demande d'offre subséquente » à l'Adjudicataire classé en premier lors de l'attribution de l'Accord-Cadre du lot concerné une demande d'offre subséquente avec description détaillée du (ou des) véhicule(s) spécifique(s) dont il a besoin (Spécifications Techniques) en lui demandant de compléter, si besoin est, son offre par les éléments repris dans son catalogue et relatifs au modèle spécifique repris dans l'objet du Lot. Le prix remis devra être le prix catalogue moins minimum la remise proposée dans l'offre pour l'attribution de l'Accord-Cadre.

En remettant cette offre subséquente, l'Adjudicataire précisera le délai de livraison du véhicule spécifique et sa disponibilité.

Si le délai communiqué par l'Adjudicataire dépasse le délai qu'il avait annoncé dans l'Accord-Cadre, le Marché Subséquent ne lui sera pas attribué et l'AB pourra activer la cascade en se tournant vers l'Adjudicataire qui aura été classé en deuxième position dans l'attribution du lot.

Si nécessaire, l'Adjudicateur / AB se réserve le droit de demander à l'Adjudicataire concerné des informations complémentaires afin de pouvoir mieux appréhender son offre.

Délais de remise d'offre

Le délai de remise d'une offre sera de 15 jours ouvrables maximum.

Les dits délais sont calculés à compter du 1^{er} jour ouvrable suivant le jour de la demande écrite (mail).

Le non-respect du délai susmentionné ou la non remise d'une offre subséquente pourra entraîner, pour l'Adjudicataire interrogé, l'irrégularité de son offre pour le Marché Subséquent concerné.



Foire Aux Questions

1. Quels sont les bénéficiaires éligibles ?

Les pouvoirs publics ayant adhéré au règlement de la centrale d'achat MobiClick de manière formelle peuvent y faire appel en vue de réaliser un marché subséquent.

2. Quelle est la portée de cette centrale ?

Les marchés publics et contrats concernés par le règlement sont les suivants (sous réserve) :

- Achat de véhicules utilitaires :
 - Type camion ou camionnette ou autre ;
 - Mis à l'électricité, à l'hydrogène, au gaz naturel ou autre carburant alternatif ;
 - Respectant a minima la norme Euro en vigueur au moment du lancement du marché pour ce qui concerne les émissions d'oxydes d'azote (NOx), de monoxyde de carbone (CO), d'hydrocarbures (HC) et de particules fines (PM ou PN). Réalisation éventuelle des aménagements extérieur et intérieur spécifiques (toutes fournitures et main-d'oeuvre);
- Fourniture, installation en domaine privé ou semi-public, raccordement et maintenance de tous types de bornes de recharge ;
- Fourniture, paramétrage et exploitation d'outils de gestion des bornes.

Les solutions Leasing/Renting ne sont pas prévues.

3. L'adhésion équivaut-elle à une "obligation" ?

Non, l'adhésion à la centrale ne signifie pas, pour l'Adjudicateur Bénéficiaire, que tous les achats de véhicules utilitaires type camion ou camionnette, de même que l'achat de bornes de recharge, devraient obligatoirement être réalisés via la Centrale de Sibelga.

4. Quelle a été la procédure de marché ?

Pour le marché des véhicules, Sibelga a retenu la procédure 'fournitures en secteurs classiques, procédure ouverte, avec publications belge et européenne, sans négociation, couvrant les besoins propres de Sibelga et ceux des Pouvoirs Publics ayant adhéré à la centrale'.

Conclusion d'accords-cadres de courtes durées (années 1+1+1+1) pour pouvoir en sortir rapidement si nécessaire. Il s'agit d'un marché à bon de commande.



5. Les exigences du COBRACE sont-elles respectées ?

Les véhicules des lots MobiClick respectent a minima les niveaux d'exigences du COBRACE d'application au moment du lancement du marché.

Type de véhicule	Obligation COBRACE à l'acquisition
Voiture	Plus d'achat de diesel et écoscore min 75 en 2019
Multi Purpose Vehicles	Plus d'achat de diesel et écoscore min 67 en 2019
Camionnette	Pas écoscore min — norme euro en vigueur ou + (6)
Camion	Pas écoscore min — norme euro en vigueur ou + (VI)

Evolution de l'Ecoscore pour les voitures personnelles (VP) et les MPV												
Année	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
VP	70	71	72	73	74	75	75	76	76	77	78	79
MPV	63	64	65	66	67	67	68	69	69	70	71	72



6. Quels ont été les critères appliqués ?

Les différents critères d'attribution sont:

- Prix (meilleure offre)
- Le critère environnement Eco-score (citadine) ; poids du véhicule, présence d'un système de récupération d'énergie au freinage, norme Euro supérieure, consommation d'énergie, émissions de dioxyde de carbone (CO₂), d'oxyde d'azote (NOx), d'hydrocarbure non méthaniques (NMHC) et de particules fines (PM10)
- Le critère qualité du véhicule (qualités techniques du véhicule; autonomie du véhicule)
- Le critère services et délais (la durée de la garantie ; les délais de livraison; services supplémentaires)

7. Quelles sont les adaptations éventuelles envisageables en cours de contrat ?

En cours de contrat, sur demande de l'Adjudicataire ou du service dirigeant, la sélection du matériel peut être adaptée. Ces adaptations ne peuvent survenir que dans des circonstances exceptionnelles, telles que l'arrêt de production, le remplacement ou l'ajout de matériel lié à un véhicule existant au catalogue, etc.

Les changements au sein de la gamme de véhicules, options, accessoires, équipements et packs sous contrat figurant au tarif officiel du constructeur (catalogue) valable sur le territoire belge font en principe d'office partie du contrat pour autant qu'ils restent dans les limites de l'objet du marché.

Dans le cas où, suite à une décision du constructeur, plus aucune version du modèle offert n'entre dans la définition de la gamme de véhicules repris en objet principal, l'Adjudicataire devra avertir Sibelga officiellement et dans les plus brefs délais afin que plus aucun véhicule de ce type ne puisse être commandé.

L'Adjudicataire informera Sibelga, qui pourra accepter ou refuser le modèle proposé, du remplacement ou non du modèle sous contrat par un autre modèle (sans révision des remises accordées) et communiquera le cas échéant, d'une part les caractéristiques du nouveau modèle et d'autre part la date à partir de laquelle le nouveau véhicule sera disponible.

Si le véhicule n'est pas remplacé, il sera mis fin au contrat.

8. Qu'en est-il des équipements de base et des options ?

Les véhicules sont fournis avec un équipement et des aménagements (intérieur et extérieur) de base.

Toutes les options, accessoires, équipements et packs figurant dans le catalogue du constructeur sont disponibles.



9. Les points suivants sont-ils compris ou non ?

Possibilité de tester un véhicule avant son achat :	Oui, selon les modalités décrites par le Soumissionnaire dans son offre.
Attache remorque :	option (pour les véhicules CNG)
GPS/mains libres/caméras de recul/... :	option (selon le véhicule)
Pneus hiver :	non
Véhicule de remplacement (entretien/réparation) :	non
Primes à l'achat (véhicules/bornes) :	procédure pour l'AB
Aide au(x) choix des véhicules :	via Bruxelles Environnement
Aide au(x) choix des bornes de recharge et à leur installation :	via Bruxelles Environnement et Sibelga
Renforcement éventuel des installations électriques intérieures :	non inclus dans l'offre initiale. Offre et travaux spécifiques (Sibelga pour le branchement/comptage, électricien de l'AB pour les travaux intérieurs), sur la base des résultats de l'analyse de la situation existante.
Suivi des performances (consommation spécifique, autonomie, performances, ...) :	via AB
Électricité verte :	dans le cadre du marché achat énergie
Gaz vert :	n'existe pas pour l'instant
Bornes/fiches « universelles » (interopérabilité) :	oui, dans marché « bornes »

10. Qu'en est-il des aménagements spécifiques intérieurs ?

Le véhicule est livré avec un aménagement intérieur standard de base. Tout aménagement intérieur spécifique doit être défini par l'AB (après commande) et est à charge de celui-ci.

11. Qu'en est-il des aménagements spécifiques extérieurs ?

Le véhicule est livré avec un aménagement intérieur standard de base. Le branding relève de la responsabilité de l'AB. Tout aménagement extérieur spécifique doit être défini par l'AB (après commande) et est à charge de celui-ci.



12. Et si un nouveau carburant vert ou si de nouveaux véhicules plus performants sont mis sur le marché ?

Dans ce cas, Sibelga élaborera un nouveau cahier des charges spécifique et lancera une procédure de marché pour que ces nouveaux types de véhicules/motorisations fassent partie du catalogue des modèles disponibles.

13. Que se passe-t-il si la législation ou si les normes d'émission évoluent ?

Dans ce cas, Sibelga lancera une nouvelle procédure de marché pour l'acquisition de véhicules répondant aux nouvelles normes/à la nouvelle législation.

14. Qu'en est-il des entretiens, assurances et réparations éventuelles ?

Les AB restent pleinement responsables de l'exécution des accords-cadres, dès la commande.

Les AB gèrent de manière autonome l'ensemble des entretiens, assurances, réparations et garanties, en direct avec les garages, assureurs et réparateurs qu'ils désirent.

Ces contacts se font en direct, sans intervention de Sibelga.

Les modalités d'exécution telles que l'appel à la garantie, l'application des éventuelles amendes relèvent de la responsabilité des AB.

L'ensemble des coûts d'achat, de carburant, d'assurance, d'aménagement, d'installation, de gestion, de maintenance et de réparation éventuelle des véhicules sont à la charge de l'Adjudicateur Bénéficiaire.

Les entretiens et réparations sont prévus et planifiés par l'AB auprès du garage de son choix.

Des remises «consommables» spécifiques existent sur certains entretiens et réparations auprès du Soumissionnaire. Celles-ci sont reprises de façon exhaustive dans le détail des prix disponible sur demande auprès de Sibelga.

15. Quels budgets opérationnels (assurances, taxes, entretiens, carburants...) devons-nous prévoir ?

Ces budgets sont évidemment en fonction du type de véhicule et du nombre de km annuels parcourus.

16. Sibelga prévoit-elle des marchés spécifiques pour l'achat d'électricité et de gaz pour ces véhicules ?

Non. Pour les adhérents à la centrale d'achat d'énergie, les consommations d'électricité et de gaz seront facturées aux mêmes tarifs que ceux appliqués aux bâtiments (les consommations sont enregistrées par les compteurs de tête de ces bâtiments).

17. Que devons-nous faire en cas de fin de vie/déclassement d'un véhicule ?

L'AB est responsable de la gestion de la fin de vie/du déclassement du véhicule.

18. Dois-je informer Sibelga lorsque nous avons passé une commande sur base des lots de la centrale MobiClick ?

Non, Sibelga sera tenu informé par un suivi auprès des Adjudicataires.

19. Quelle est la remise d'application sur les options ?

La «remise sur le catalogue» indiquée dans les tableaux de cette brochure s'applique sur certaines options, accessoires et équipements. Les détails des remises des options de chaque lot est disponible sur demande auprès de Sibelga.

20. Dans le cas où l'Adjudicataire du marché Véhicule (Renault, D'Ieteren, IVECO, ...) propose une borne en option via un lot MobiClick, puis-je acquérir cette borne sans acheter de véhicule ?

Non, vu qu'il s'agit d'une option proposée dans le cadre d'un lot du marché « MobiClick - véhicule », cet achat ne peut pas avoir lieu dans le cadre de MobiClick.



21. Je préfère le véhicule du second Adjudicataire, puis-je directement commander via le 2^{ème} Adjudicataire ?

Non, par lot il faut toujours faire appel en premier lieu à l'Adjudicataire classé en 1^{er}. Si, et seulement si, celui-ci ne remet pas offre dans les délais, ne peut proposer le délai de livraison affiché dans la brochure ou ne peut plus proposer le modèle (ou un modèle équivalent au même prix), alors il est possible de faire appel au second (ou de ne pas passer par l'Accord-Cadre).

22. Que se passe-t-il si le délai de livraison n'est pas respecté ?

Chaque dépassement du délai par rapport au délai promis dans l'offre Subséquente et/ou chaque délai corrigé en cours de Marché Subséquent engendrera, en plus des amendes pour retard de livraison, une pénalité forfaitaire de 1.500€.



23. Quelle est la garantie des véhicules?

PERMIS B

Modèle proposé		Zoé	VW ID 3	VW Caddy Maxi	VW ID Buzz Cargo	Ford E-transit
GARANTIE	Carrosserie	an	12	12	12	12
	Electronique / Electrique	an	2	2	2	2
	Mécanique	an	2	2	2	2
	Batterie (minimum 6 ans imposée)	an	8	8	N.A.	8
	Batterie (minimum 150.000 km imposée)	10 ³ km	160	160	N.A.	160

PERMIS B

Modèle proposé		Iveco Daily 35S14N A8V	SKODA Scala van & Berline	VW E-crafter
GARANTIE	Carrosserie	an	6	12
	Electronique / Electrique	an	2	2
	Mécanique	an	2	2
	Batterie (minimum 6 ans imposée)	an	N.A.	N.A
	Batterie (minimum 150.000 km imposée)	10 ³ km	N.A.	N.A

PERMIS C

Modèle proposé		IVECO daily & Eurocargo
GARANTIE	Carrosserie	an
	Electronique / Electrique	an
	Mécanique	an
	Batterie (minimum 6 ans imposée)	an
	Batterie (minimum 150.000 km imposée)	10 ³ km



24. Les prix indiqués dans vos documents sont-ils fixes ou évolutifs en fonction de l'année du catalogue ou du dernier modèle ?

Les prix du véhicule et des options peuvent évoluer sur base du catalogue officiel de l'Adjudicataire.

Par contre, les remises conclues dans le cadre de MobiClick le sont sur l'ensemble du catalogue et doivent rester inchangées durant toute la durée de l'Accord-Cadre.

25. Puis-je commander une autre voiture auprès de l'Adjudicataire sélectionné ?

Non, pas dans le cadre de la centrale MobiClick, sauf si le modèle remplace tout à fait le modèle prévu dans l'offre.

26. Je ne suis pas satisfait du service proposé, qui puis-je contacter ?

En cas de contentieux, vous pouvez contacter le service Customer Account Management de Sibelga (B2B@sibelga.be – 02.274.36.11).

27. Pourquoi certains lots n'ont-ils pas été attribués ?

Certains lots n'ont pas été attribués car aucune offre régulière n'a encore été reçue pour ces lots.

28. Est-il possible de commander un véhicule via Leasing ?

Non, MobiClick est une centrale d'achat. Par contre, la centrale de Bruxelles Environnement propose des leasings.

29. Est-il possible dans le cadre de la centrale MobiClick d'ajouter une grosse structure (par exemple un compacteur – une benne spécifique sur mesure) qui ne fait pas partie du catalogue de l'Adjudicataire ?

Non, ceci n'est pas prévu dans notre marché. Le véhicule peut être commandé via MobiClick mais la transformation du véhicule doit être réalisée via un second achat, hors MobiClick. Il n'est possible de commander via MobiClick que les superstructures reprises dans le cahier des charges du lot concerné.





Vous avez des questions ?

Envoyez-les nous

B2B@sibelga.be

Sibelga
Quai des Usines 16
1000 Bruxelles
02 274 36 11

