

Energizing Tomorrow

PLAN STRATÉGIQUE
2026 - 2030



Sibelga
energizing the city

[sibelga.be](https://www.sibelga.be)

Energizing Tomorrow

PLAN STRATÉGIQUE
2026 - 2030

05 | **Éditos de Inne Mertens & David Cordonnier**

10 | **Contexte global : un cadre sous tensions**

16 | **Les trois rôles de Sibelga en évolution**

18 | Gestionnaire des réseaux de distribution

22 | Facilitateur de marché

24 | Partenaire des autorités

26 | **Trois défis de la transition énergétique à Bruxelles**

30 | Maximiser la production d'énergie renouvelable

32 | Faciliter la mobilité électrique

34 | Préparer l'avenir du chauffage

38 | **Des objectifs stratégiques pour transformer l'ambition en action**

40 | Préparer les réseaux de demain

44 | Rendre le marché plus fluide

48 | Placer le client au cœur de nos activités

52 | Déployer le comptage intelligent

54 | Faire de la donnée une ressource clé

56 | Allier efficacité et durabilité

60 | Faire de Sibelga un employeur de choix

62 | **Conclusion**



INNE MERTENS,
Directeur général de Sibelga

DAVID CORDONNIER,
Président du Conseil d'administration de Sibelga

L'ÉDITO DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

De Energizing the City à Energizing Tomorrow

Un moment charnière

Avec **notre plan stratégique 2026-2030**, nous nous inscrivons dans un moment charnière de la transition énergétique. La Région de Bruxelles-Capitale vise une **réduction de 40 % des émissions de gaz à effet de serre d'ici 2030**, première étape vers la neutralité carbone en 2050.

Dans ce parcours, Sibelga s'affirme comme un **partenaire essentiel d'une transition énergétique durable**. Une transition durable ne peut se limiter à sa dimension **environnementale** : elle doit aussi être inclusive sur le plan **social** et pérenne sur le plan **économique**, afin qu'elle bénéficie à l'ensemble des Bruxellois.

Trois rôles, trois défis

En tant qu'entreprise de service public, Sibelga garantit un **accès fiable à l'énergie, aujourd'hui comme demain**.

Cette mission s'incarne à travers trois rôles :

1. **Gestionnaire des réseaux**
2. **Facilitateur de marché**
3. **Partenaire des autorités**

Trois défis guident notre action :

1. **Maximiser la production d'énergie renouvelable**
2. **Faciliter la mobilité électrique**
3. **Préparer l'avenir du chauffage**

Cette transformation, portée par **l'électrification croissante des usages**, nécessite des investissements massifs dans le réseau électrique, tout en repensant le rôle du gaz naturel et en développant des alternatives dans une approche systémique.

Un écosystème en mouvement, un rôle central

Dans un écosystème énergétique en pleine mutation, **de nouveaux acteurs et services voient le jour**. Au cœur de cette chaîne de valeur, **Sibelga crée un terrain fertile** : en renforçant le réseau, en assurant une gestion fiable des données énergétiques, en soutenant les pouvoirs publics dans leurs projets de décarbonation.

Demain, les clients seront amenés à adapter leurs habitudes : optimiser leur consommation énergétique, recourir davantage à des sources locales de production, adopter de nouvelles manières de se déplacer et de se chauffer. Comme eux, Sibelga devra faire preuve d'**agilité** pour les accompagner dans ces évolutions.

1200

Les 1 200 collaborateurs de Sibelga, nos #Energizers, portent avec fierté cette transformation au quotidien.



Une aventure avant tout humaine

La transition énergétique ne se résume ni aux infrastructures ni aux technologies. Le facteur humain, souvent relégué au second plan, sera déterminant pour fixer le rythme de la transition et garantir sa soutenabilité. **Son succès dépend de l'engagement de chacun :**

Vous, les acteurs privés, publics et universitaires, artisans de la transition, qui imaginez et développez les solutions de demain.

Vous, les équipes de Brugel, notre régulateur bruxellois, avec qui nous entretenons un dialogue étroit et constructif.

Vous, les acteurs du secteur de l'énergie, dans toutes ses composantes actuelles et futures : gestionnaires de communautés d'énergie, opérateurs de flexibilité, développeurs de services digitaux, etc.

Vous, les décideurs et autorités politiques qui fixez le cap.

Vous, les Bruxellois, entreprises comme particuliers, appelés à comprendre les enjeux, à rénover votre logement, à adapter vos usages.

Et bien sûr, les 1200 collaborateurs de Sibelga, nos #Energizers, qui portent avec fierté cette transformation au quotidien.

Regard vers l'avenir

L'avenir sera marqué par la **diversification : entre électrons et molécules, solutions individuelles et collectives**, mais aussi entre métiers, expertises et acteurs qui transforment le marché de l'énergie.

Ces dynamiques structurent notre stratégie autour de trois objectifs — **préparer les réseaux de demain, rendre le marché plus fluide, placer le client au cœur de nos activités** — portés par quatre leviers d'action.

Avec vous, nous construisons dès aujourd'hui le paysage énergétique de demain. C'est pourquoi notre slogan évolue, lui aussi : d'Energizing The City à **Energizing Tomorrow**.

—
INNE MERTENS
Directeur général de Sibelga

L'ÉDITO DU PRÉSIDENT

Ne laisser personne au bord du chemin

L'accès fiable à l'énergie

Savez-vous que plus d'un quart des ménages bruxellois⁽¹⁾ vit en situation de précarité énergétique? Cette réalité nous rappelle l'importance de rendre l'énergie accessible à tous. Pouvoir s'éclairer, cuisiner, se divertir ou se chauffer, c'est non négociable. Mais dans un siècle où la gestion de **la transition énergétique est la clé de notre avenir commun**, la condition sine qua non pour une **entreprise de service public** comme Sibelga est que la transition énergétique soit une réussite partagée, sans que le coût de celle-ci ne repose sur les ménages bruxellois les plus précaires.

Une transition énergétique inclusive

Dans la capitale, certains adoptent déjà de nouveaux comportements, en produisant leur propre énergie ou en modifiant leurs habitudes de mobilité, tandis que d'autres attendent avant tout un service simple. **L'enjeu de la transition énergétique est clair : avancer sans creuser les écarts.**

Cela suppose une **gestion intégrée des réseaux** et le développement de **services à forte valeur ajoutée**. C'est la seule manière d'éviter des complexités inutiles ou des déséquilibres, tout en intégrant les réalités sociales, les contraintes urbaines et les besoins propres à chaque quartier. Bref, ne laisser personne au bord du chemin.

Proximité et accessibilité

À l'heure de la digitalisation, maintenir la proximité reste un enjeu important. Un bureau d'accueil Boulevard Emile Jacqmain, un centre d'appel interne, mais aussi des

canaux comme Energide ou Enerkids (notre blog et nos jeux éducatifs consacrés à l'énergie à Bruxelles), informent et sensibilisent tous les Bruxellois selon leurs besoins, avec des points d'accès humains.

Des ménages aux pouvoirs publics, un même besoin d'appui

Les défis énergétiques ne concernent pas seulement les particuliers ou les professionnels. Nous soutenons aussi les pouvoirs publics communaux et régionaux, pour les aider à montrer l'exemple : de l'accompagnement des **rénovations énergétiques** du bâti public, à la coordination de l'accès à la **mobilité électrique**, en passant par le soutien aux **communautés d'énergie** et le renforcement de la sécurité dans les rues grâce à un **éclairage public** de qualité et moins énergivore.

Une responsabilité collective

Cette responsabilité veut se décliner à l'image de Bruxelles, Sibelga l'assumera également en tant qu'employeur exemplaire, plein de diversité et inclusif. **La transition énergétique ne sera réussie que si elle est à visage humain** : abordable, proche de tous et ancrée dans la réalité bruxelloise. Elle doit donner à tous les moyens de comprendre, d'agir et de s'engager pour un avenir commun.

—
DAVID CORDONNIER
Président du Conseil d'administration de Sibelga

1. Baromètre de la précarité énergétique de la Fondation Roi Baudouin, 2024.



01

Contexte global : un cadre sous tensions

INTRODUCTION

Malgré les accords climatiques et les régulations, le cadre de la transition énergétique se fragilise. Les ambitions se heurtent à des tensions géopolitiques, aux dépendances énergétiques issues des conflits armés, et à des arbitrages difficiles entre climat, industrie et emploi.

En Belgique, les divergences sur la répartition de compétences énergétiques entre le fédéral et les Régions fragilisent la gouvernance du secteur et brouillent la lisibilité du cadre d'action. Et, à Bruxelles, la crise institutionnelle paralyse l'évolution de celui-ci.

Or, pour offrir de la visibilité aux acteurs de la transition et planifier les investissements dans la durée, un cadre légal stable, prévisible et une régulation cohérente sont nécessaires.

Accords climatiques

International

Des premiers engagements de Kyoto à l'Accord de Paris en 2015, les **COP** (conférences climatiques des Nations unies) ont progressivement tracé la voie vers la neutralité carbone. À Dubaï (COP28, 2023), la communauté internationale s'est engagée à **tripler les énergies renouvelables et à doubler l'efficacité énergétique d'ici 2030**, tout en amorçant la **réduction progressive des combustibles fossiles**. À Bakou (COP29, 2024), l'accent a été mis sur les **financements** nécessaires pour tenir ces promesses.

Europe

Dans le prolongement de ces engagements mondiaux, l'Union européenne vise une **réduction de 55 % des émissions de gaz à effet de serre d'ici 2030** et la **neutralité carbone en 2050**. Le **Green Deal** et le **paquet Fit for 55** traduisent ces objectifs en actions concrètes : rénovation énergétique des bâtiments, infrastructures pour carburants alternatifs, publication d'informations sur la durabilité, et réduction des gaz à effet de serre fluorés comme le SF₆.

40 %

La Région de Bruxelles-Capitale vise une réduction de 40 % des émissions d'ici 2030 et atteindre la neutralité carbone en 2050.

Belgique

Au niveau fédéral, la **loi sur la gouvernance climatique** (2024) et le **Plan national Énergie-Climat** (remis en 2025 à la Commission européenne) assurent le suivi des engagements climatiques internationaux et organisent la coordination entre Régions et Fédéral. Autre enjeu majeur : la **révision de la loi de sortie du nucléaire**, qui replace le rôle de l'atome dans le mix énergétique du pays et conditionne l'équilibre futur entre sécurité d'approvisionnement, indépendance énergétique, prix de l'énergie et objectifs climatiques.

Bruxelles

La Région de Bruxelles-Capitale vise une réduction de 40 % des émissions d'ici 2030 (par rapport à 2005) et atteindre la neutralité carbone en 2050. Deux cadres structurants donnent la trajectoire :

CoBrACE

(Code Bruxellois de l'Air, du Climat et de l'Énergie)

- **Interdiction du chauffage au gaz** dans les bâtiments neufs depuis 2025, puis dans les rénovations lourdes à partir de 2030.
- **Sortie complète du chauffage au mazout** d'ici 2040.
- **Obligation pour les pouvoirs publics** d'acquiescer ou louer uniquement des **bâtiments zéro énergie** entre 2026 et 2030.

PACE (Plan Air-Climat-Énergie)

- **Augmentation de la part des énergies renouvelables**, notamment via le photovoltaïque et les réseaux de chaleur.
- **Déploiement massif de la mobilité électrique**, avec 22 000 points de recharge publics prévus d'ici 2035 et l'interdiction de voitures thermiques à la même date.
- **Accélération de la rénovation énergétique** du bâti, avec un objectif de 100 kWh/m²/an en moyenne d'ici 2050.



Cadre réglementaire

Sibelga évolue également dans un cadre réglementaire **toujours plus exigeant**, commun à tout le secteur énergétique européen. Un aperçu de plusieurs dispositifs clés :

- **Network Codes** : règles techniques harmonisées sur l'exploitation, l'interopérabilité et le développement des réseaux. Leur objectif : assurer la **sécurité d'approvisionnement**, la qualité des services et une meilleure intégration des énergies renouvelables.
- **NIS2 (Network and Information Security Directive)** : directive qui renforce la **cybersécurité** pour les opérateurs de services essentiels, dont Sibelga fait partie.
- **EU ETS (phase 4, 2021-2030)** : système d'échange de quotas d'émission oriente le système énergétique vers la décarbonation. Il guide nos **choix technologiques vers l'électrification** et la réduction des usages fossiles.

- **Methane Leakage Regulation** : règlement européen qui impose des mesures et des réparations obligatoires des installations pour les fuites de méthane dans les infrastructures gazières.
- **IA Act** : premier cadre réglementaire adopté en 2024 visant à encadrer le développement et l'usage des systèmes d'intelligence artificielle. Ce texte établit une **gradation des obligations** selon le **niveau de risque** que présentent les systèmes d'IA : plus leur usage est sensible, plus les exigences sont strictes. Les applications critiques, notamment dans les secteurs de l'énergie et des infrastructures, devront répondre à des règles renforcées en matière de **transparence, de traçabilité, de sécurité et de gouvernance** (voir chap. 4, Faire de la donnée une ressource clé, p. 54).

Tendances de fond : un paysage énergétique en mutation

Le cadre posé, il importe d'observer les grandes tendances économiques, technologiques et géopolitiques qui influencent désormais la transition sur le terrain.

- **Un contexte géopolitique instable** remanie l'approvisionnement en gaz naturel de l'Europe et crée de nouvelles dépendances.
- **Une électrification mondiale accélérée**, notamment en Europe et en Asie, qui exerce une pression sans précédent sur les chaînes d'approvisionnement : elle accroît la demande de matériaux critiques, provoque des tensions logistiques, une hausse des prix et des risques d'approvisionnement.
- **Une forte hausse des besoins en puissance**, portée par le développement des datacenters liés à l'intelligence artificielle, l'électrification croissante de la mobilité, du chauffage et de l'industrie. Cette dynamique associée au renouvelable décentralisé met les réseaux sous tension, avec **des congestions locales, des files d'attente pour les raccordements et des risques accrus de déséquilibre**, comme l'a illustré récemment le black-out en Espagne et au Portugal. En parallèle, l'installation de parcs de batteries vise à renforcer la flexibilité du système énergétique et à soulager le réseau.
- **Des réseaux plus exposés aux cyberattaques**, qui visent de plus en plus les infrastructures énergétiques. Cette menace croissante complexifie la sécurisation des systèmes critiques et renforce la nécessité d'investir dans la cybersécurité pour protéger la continuité de l'approvisionnement.
- **La hausse et la volatilité des prix de l'énergie**, conséquence, notamment, des tensions géopolitiques et de l'intégration massive du renouvelable.
- **La pénurie de ressources qualifiées** qui alimente une véritable guerre des talents : ingénieurs, informaticiens et techniciens se raréfient, ce qui renchérit le recrutement et la formation, et peut ralentir des projets d'envergure.
- **Enfin, une économie européenne fragilisée** par la remise en cause de traités commerciaux, freinant les investissements indispensables à la décarbonation et au Clean Industrial Deal européen.



Les trois rôles de Sibelga en évolution

INTRODUCTION

Face à ces grandes tendances, Sibelga avance avec pragmatisme et détermination pour concrétiser ses missions essentielles à Bruxelles. Et ce, en étroite collaboration avec le régulateur bruxellois, Brugel.

À l'échelle régionale, nous endossons trois rôles clés :

1. Gestionnaire des réseaux de distribution, pour des infrastructures solides et prêtes pour demain
2. Facilitateur de marché, pour une gestion neutre et transparente des données énergétiques
3. Partenaire des autorités, pour accompagner la transition localement

À l'échelle nationale, nous collaborons étroitement avec l'ensemble des gestionnaires de réseaux de transport et de distribution belges, afin d'assurer la cohérence, la sécurité et la pérennité du système énergétique dans son ensemble.

PREMIER RÔLE

Gestionnaire des réseaux de distribution

Sibelga fait vivre les réseaux d'électricité, de gaz et d'éclairage public communal de la Région de Bruxelles-Capitale. C'est notre cœur de métier.

Concrètement :

- Nous entretenons et renforçons le **réseau d'électricité**, investissons pour le rendre toujours plus intelligent et pilotons l'installation des compteurs intelligents.
- Nous maintenons le **réseau gazier** en sécurité et en organiserons son décommissionnement progressif, de manière planifiée et par zones.
- Nous éclairons la capitale pour qu'elle reste accueillante et sécurisée, tout en accélérant la transition vers un **éclairage public 100 % LED**, contrôlable à distance et plus économe.
- Enfin, une nouvelle activité s'ouvre à Sibelga : la gestion des **réseaux de chaleur** en voirie publique. Cette mission, à construire entièrement, mobilisera du savoir-faire complémentaire et une coordination étroite avec les acteurs locaux et régionaux.



Le réseau électrique entre dans une nouvelle ère

Dans plusieurs pays européens, les premiers signaux de saturation du réseau électrique rappellent l'ampleur des défis posés par la transition énergétique. Si Sibelga n'est pas encore véritablement confrontée à ces phénomènes, nous nous y préparons activement.

Deux situations illustrent ces tensions :

- **Une surproduction d'énergie photovoltaïque** avec des effets indésirables tels que :
 - **Des décrochages d'onduleurs, dus à un déséquilibre local** : lorsque la production dépasse momentanément la capacité d'absorption du réseau dans une zone donnée, les installations photovoltaïques s'interrompent automatiquement pour se protéger, ce qui provoque une perte temporaire de production.
 - **Le phénomène d'incompressibilité, qui correspond à un déséquilibre au niveau national** : lors des périodes de forte production solaire, le réseau belge ne peut pas toujours absorber l'excédent d'électricité, faute de consommation suffisante ou de capacités de stockage adaptées.
- **Des files d'attente pour le raccordement au réseau** : certains nouveaux consommateurs à forte demande énergétique (data centers, parcs de batteries, etc.), ainsi que d'importants producteurs d'énergies renouvelables doivent patienter avant de pouvoir être connectés.

Ces situations traduisent la même réalité :

- **La demande d'électricité augmente, portée par l'électrification des usages** : pompes à chaleur, véhicules électriques, climatisation... La tendance est claire, même si son ampleur et son rythme d'évolution restent difficiles à anticiper avec précision.
- **La production d'énergie renouvelable**, principalement raccordée au réseau de distribution, s'impose progressivement, stimulée par le développement du photovoltaïque et de l'éolien. **C'est une évolution positive pour le climat, mais qui complexifie la gestion** du réseau pour deux raisons principales :
 - **La production est intermittente**, dépendante du soleil et du vent.
 - **Les flux sont désormais bidirectionnels, liés à une production décentralisée** : l'électricité ne circule plus uniquement des centrales vers les foyers, mais remonte aussi des installations locales (comme les toits équipés de panneaux solaires) vers le réseau qui n'est pas historiquement dimensionné pour ces flux.

FOCUS

À Bruxelles, le réseau électrique est dense, robuste et performant

En 2024, le réseau de distribution affichait une **qualité de service parmi les meilleures d'Europe**: le SAIDI (durée moyenne annuelle des coupures par client) s'élevait à 14 minutes, contre plus de 30 minutes en moyenne dans l'Union européenne, et le SAIFI (fréquence moyenne des coupures) à 0,18 interruption par client. **Autre bonne nouvelle, le réseau électrique dispose encore d'une réserve de capacité disponible à court terme**, en raison notamment d'un niveau de production renouvelable plus limité qu'ailleurs (voir chap. 3, Spécificités Made in Brussels, p. 31).

Cette situation s'explique aussi par **une tendance structurelle à la baisse de la consommation et de la pointe d'environ 25 %** observée depuis 2012 malgré une augmentation de la population de 11 % sur la même période.

Les volumes distribués par le réseau électrique ont diminué, tout comme les pics de puissance enregistrés, en raison de plusieurs facteurs :

- Des comportements plus sobres, influencés par la crise énergétique de 2022 et la hausse des prix.
- Une amélioration de l'efficacité énergétique des bâtiments et des équipements.
- Des conditions climatiques plus douces, avec des hivers moins rigoureux, même si cela impacte plus la consommation de gaz naturel que la consommation d'électricité.
- Le télétravail post-Covid a durablement modifié les rythmes de présence dans les bureaux, réduisant les consommations en journée et lissant les pointes.
- Le départ progressif de certaines industries à forte intensité énergétique a contribué à une baisse structurelle des volumes distribués sur le réseau.

Néanmoins, des congestions locales ne sont pas à exclure

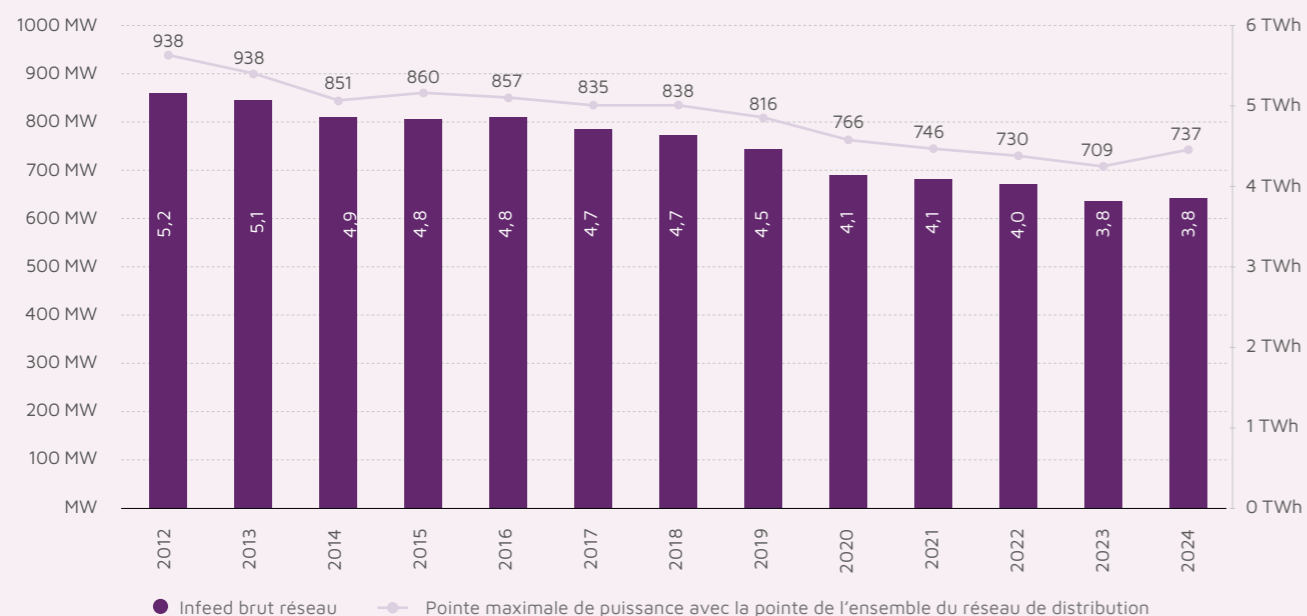
Une production trop abondante dans certains quartiers en journée ou, à l'inverse, des pics de consommation marqués en soirée peuvent ponctuellement et localement pousser le réseau à ses limites de capacité, à l'image d'un axe routier saturé aux heures de pointe. En 2024, nous observons déjà une augmentation de la pointe et de la consommation électrique.

C'est pourquoi Sibelga continuera à anticiper les besoins futurs et à préparer les infrastructures, en investissant, en renforçant le réseau et son observabilité. Nous développerons aussi la flexibilité du côté des clients, c'est-à-dire leur capacité à adapter temporairement leur consommation ou leur production (par exemple en reportant l'usage de certains appareils, en réduisant leur demande ou en optimisant l'autoconsommation) (voir chap 4., Rendre le marché plus fluide, p. 44).

14 min

C'est la durée moyenne annuelle des coupures par client à Bruxelles contre plus de 30 minutes en moyenne dans l'Union européenne,

ÉVOLUTION DE LA CHARGE ET DE LA CONSOMMATION SUR LE RÉSEAU DE SIBELGA



FOCUS

DEUXIÈME RÔLE

Facilitateur de marché

Depuis la libéralisation du marché de l'énergie en 2007, Sibelga agit également comme facilitateur neutre.

Malgré un marché bruxellois encore trop peu attractif pour de nombreux acteurs (voir chap. 3, Spécificités Made in Brussels, p. 35), **nous assurons un cadre sécurisé et fiable, propice au développement d'un écosystème énergétique dynamique.** Ce rôle devient de plus en plus exigeant à mesure que progresse la transition énergétique.

Les données constituent une ressource clé de la transition énergétique

Elles permettent de mieux comprendre les besoins énergétiques actuels et futurs, d'optimiser les infrastructures et de développer des services innovants. Avec le déploiement progressif des compteurs intelligents, le volume de données augmente rapidement. Ces informations doivent être collectées, validées et transmises au marché dans le respect strict des règles de confidentialité.

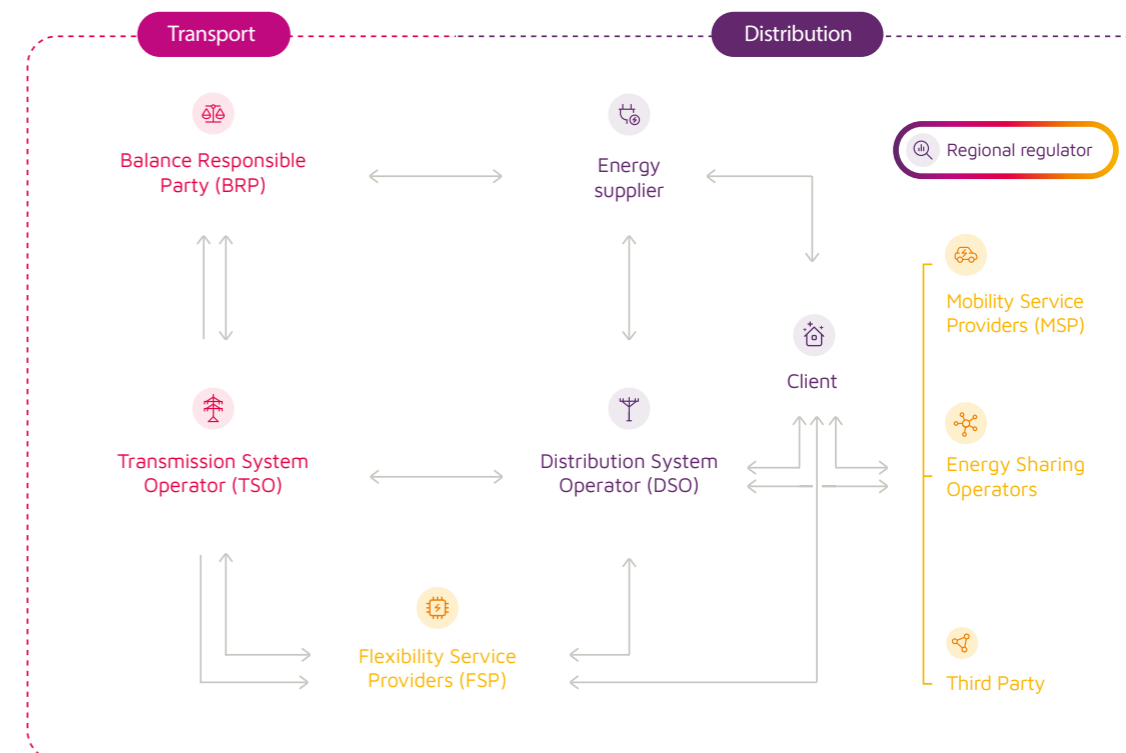
À Bruxelles, toutefois, le **consentement explicite** requis pour la lecture à distance des compteurs électriques domestiques limite aujourd'hui l'exploitation complète de ce potentiel. C'est une spécificité unique en Europe : **lever cette barrière est indispensable pour que Sibelga puisse jouer pleinement son rôle de facilitateur de marché** dans un écosystème en pleine transformation.



Une communauté d'énergie, c'est quoi ?

Imaginons une école équipée de panneaux solaires : durant l'été, les bâtiments sont inoccupés, mais la production se poursuit. Grâce à la communauté d'énergie, des riverains, des entreprises ou des institutions mutualisent leurs moyens pour **partager localement l'énergie produite.** Ce modèle favorise une consommation d'électricité au plus près de sa production et permet au client d'accéder à une **énergie renouvelable à un prix abordable et stable**, tout en **contribuant à la stabilité du réseau.** Par ailleurs, le modèle bruxellois répartit les coûts et les bénéfices de manière équilibrée entre le client, le gestionnaire de la communauté et le fournisseur traditionnel.

MODÈLE DU MARCHÉ DE L'ÉLECTRICITÉ



Aux fournisseurs traditionnels s'ajoutent de nouveaux acteurs

Gestionnaires de partage d'énergie, opérateurs de flexibilité, parties tierces qui développent des services digitaux, fournisseurs de services de mobilité...

Ces acteurs ont un rôle clé à jouer dans le développement de **services innovants** à destination des clients, afin de construire un système énergétique plus flexible, plus efficient et donc moins coûteux. Parmi ces services : la recharge intelligente des véhicules électriques, la gestion énergétique des bâtiments ou les contrats à tarifs dynamiques. Ces solutions doivent permettre aux clients de mieux piloter leur consommation, tout en contribuant à l'équilibre et à la performance du système dans son ensemble.

Zoom sur les contrats dynamiques

Ces offres tarifaires, proposées par certains fournisseurs, **ajustent le prix de l'électricité selon la disponibilité de la production renouvelable.** Lorsque l'énergie est abondante, par exemple en journée d'été ou quand les éoliennes tournent à plein régime, les prix de l'énergie baissent, **encourageant une consommation simultanée.** En rendant disponibles, via les compteurs intelligents, les données de consommation au quart d'heure, Sibelga permet au marché de proposer ce type de contrats innovants.

Précision essentielle : les données ne suffisent pas à faire la transition énergétique. La véritable clé, c'est l'humain. La valeur des données naît de la capacité des acteurs à les comprendre, à les valoriser et à les transformer en leviers d'action. C'est dans cet esprit que Sibelga met son expertise au service des acteurs actuels et futurs du marché de l'énergie, afin de créer un terrain fertile à l'innovation et à la collaboration.

TROISIÈME RÔLE

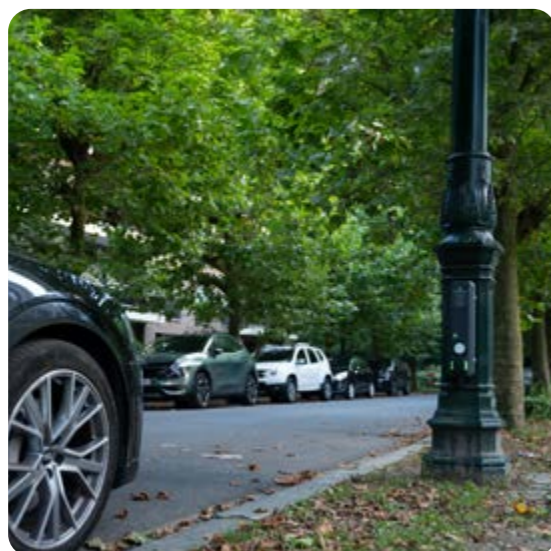
Partenaire des autorités

Progressivement, Sibelga s'est vu confier des missions de service public supplémentaires, renforçant son rôle de partenaire des autorités dans la mise en œuvre des politiques énergétiques régionales.

En tant qu'acteur public, Sibelga accompagne les pouvoirs publics dans leur trajectoire de décarbonation, en proposant des solutions concrètes et innovantes, adaptées à un contexte où chaque ressource compte.

RenoClick

En collaboration avec la Région et les communes, Sibelga pilote ce programme destiné à accélérer la **rénovation énergétique des bâtiments publics**, écoles, administrations, centres culturels... L'objectif : réduire les consommations d'énergie et permettre au patrimoine public d'atteindre les objectifs climatiques régionaux.



Borne de recharge pour véhicule électrique intégrée à un poteau d'éclairage pour limiter l'encombrement urbain.

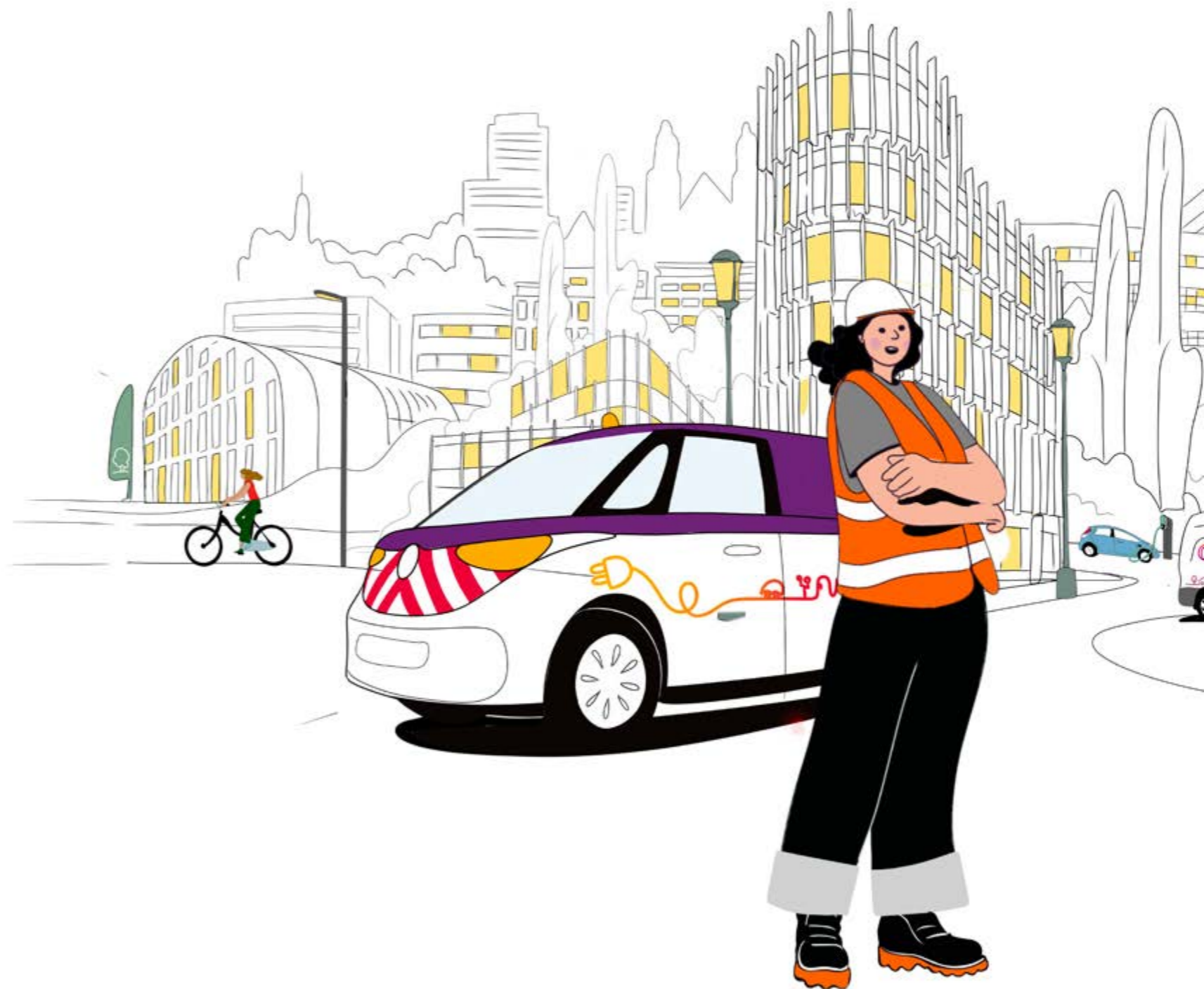
MobiClick et ChargyClick

Pour soutenir la **mobilité durable**, Sibelga met à disposition des pouvoirs publics une **centrale d'achat** facilitant l'acquisition de véhicules utilitaires électriques et de bornes de recharge sur leurs parkings. Parallèlement, le programme ChargyClick vise à **densifier le réseau de bornes en voirie**, intégrées lorsque c'est possible à l'éclairage public, afin d'optimiser l'espace urbain.

Protection sociale

Enfin, Sibelga agit aussi en tant que **fournisseur social**. Lorsque des ménages bruxellois traversent une période difficile, nous veillons à ce qu'ils conservent l'accès à l'électricité et au gaz. Cette responsabilité prend une dimension particulière dans un marché bruxellois fragilisé, marqué par le nombre réduit de fournisseurs commerciaux. Garantir l'énergie pour tous, c'est la base d'une transition juste et inclusive.

En conclusion, ces trois rôles, complémentaires et évolutifs, traduisent la transformation profonde de Sibelga : de gestionnaire d'infrastructures à partenaire essentiel de la transition énergétique à Bruxelles.



Trois défis de la transition énergétique à Bruxelles

INTRODUCTION

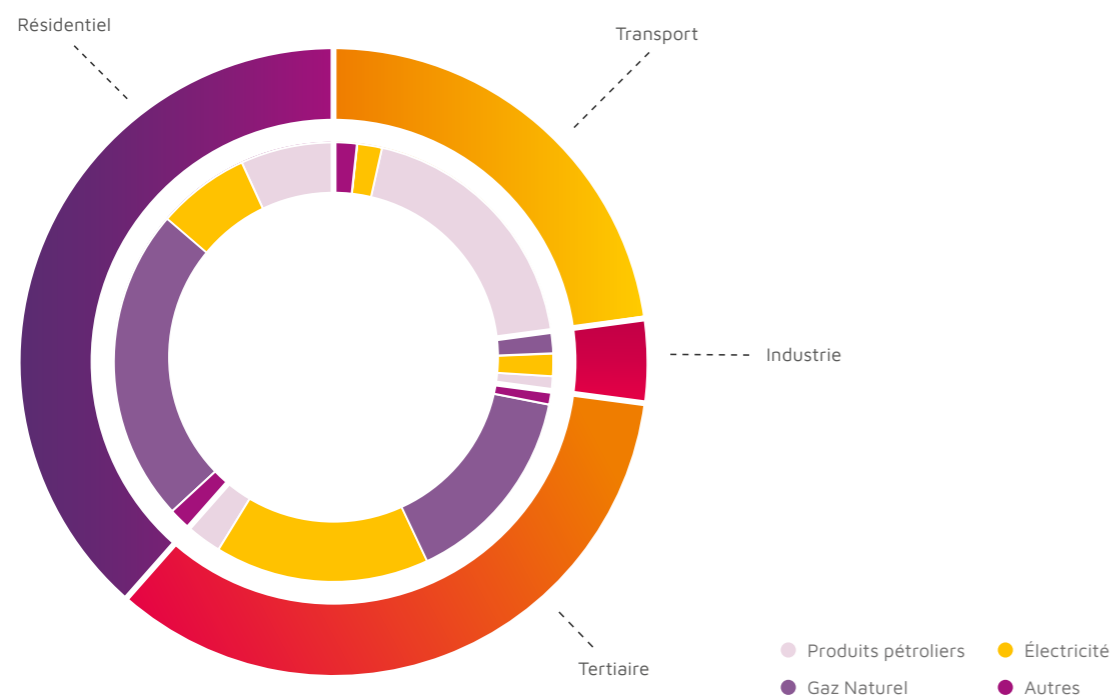
La transition énergétique transforme en profondeur le paysage bruxellois et, avec lui, le rôle de Sibelga : garantir un réseau robuste et fiable, tout en relevant trois défis majeurs inscrits au cœur de la stratégie énergétique régionale et menés en étroite collaboration avec l'ensemble des parties prenantes :

1. Maximiser la production d'énergie renouvelable, tout en favorisant sa consommation locale et simultanée
2. Faciliter la mobilité électrique
3. Préparer l'avenir du chauffage

Ces enjeux s'ancrent dans des spécificités propres à Bruxelles. La structure de la consommation énergétique régionale en témoigne : le bâti résidentiel et tertiaire représente près des trois quarts de la demande, dont une large part issue du secteur des services, tandis que la mobilité compte pour environ un quart et que l'industrie reste marginale. Dans ce contexte, la transition ne peut être uniforme : elle doit se penser à l'échelle des quartiers, selon les besoins, les usages et les particularités locales.

Pour éclairer ces choix, Sibelga a développé plusieurs scénarios à l'horizon 2030, 2040 et 2050, basés sur une modélisation numérique du réseau alimentée par les données des compteurs intelligents et des cabines relevées à distance, ainsi que par des échanges réguliers avec les acteurs publics et privés. Ces projections guident nos priorités d'investissement et d'innovation pour les décennies à venir, et trouvent leur traduction concrète dans les objectifs stratégiques du chapitre 4.

RÉPARTITION DE LA CONSOMMATION D'ÉNERGIE FINALE
PAR SECTEUR ET PAR VECTEUR ÉNERGÉTIQUE



Spécificités Made in Brussels

- **Une précarité énergétique élevée** : près de 28 % des ménages bruxellois sont concernés², une proportion qui reflète la fragilité économique d'une partie importante de la population.
- **Des moyens financiers limités** : des revenus des ménages plus faibles que la moyenne nationale, qui sont de nature à freiner les investissements dans les rénovations et les énergies renouvelables.
- **Une diversité culturelle forte** : un atout pour la richesse sociale de la ville, mais défi pour la sensibilisation et l'adhésion à la transition énergétique.
- **Marché de l'énergie peu concurrentiel** : le cadre de protection du consommateur, bien qu'efficace, est jugé trop contraignant par les fournisseurs, ce qui rend le marché peu attractif et limite la diversité des offres ainsi que la pression sur les prix.

2. Baromètre de la précarité énergétique de la Fondation Roi Baudouin, 2024.

PREMIER DÉFI

Maximiser la production d'énergie renouvelable et sa consommation locale et simultanée

Pour atteindre ses objectifs de décarbonation, la Région de Bruxelles-Capitale mise sur une forte progression des énergies renouvelables. Cette ambition doit toutefois tenir compte des spécificités du contexte bruxellois, qui limitent son déploiement à grande échelle.

Un défi en bonne voie

Pour Sibelga, le défi consiste à permettre le développement maximal de la production d'énergie renouvelable, en particulier le photovoltaïque, tout en favorisant sa consommation locale et simultanée, notamment au travers de mécanismes de **partage d'énergie**. Cette énergie renouvelable devra s'intégrer de manière harmonieuse, tant dans le réseau local, que dans le système électrique global.

Projections à l'horizon 2050

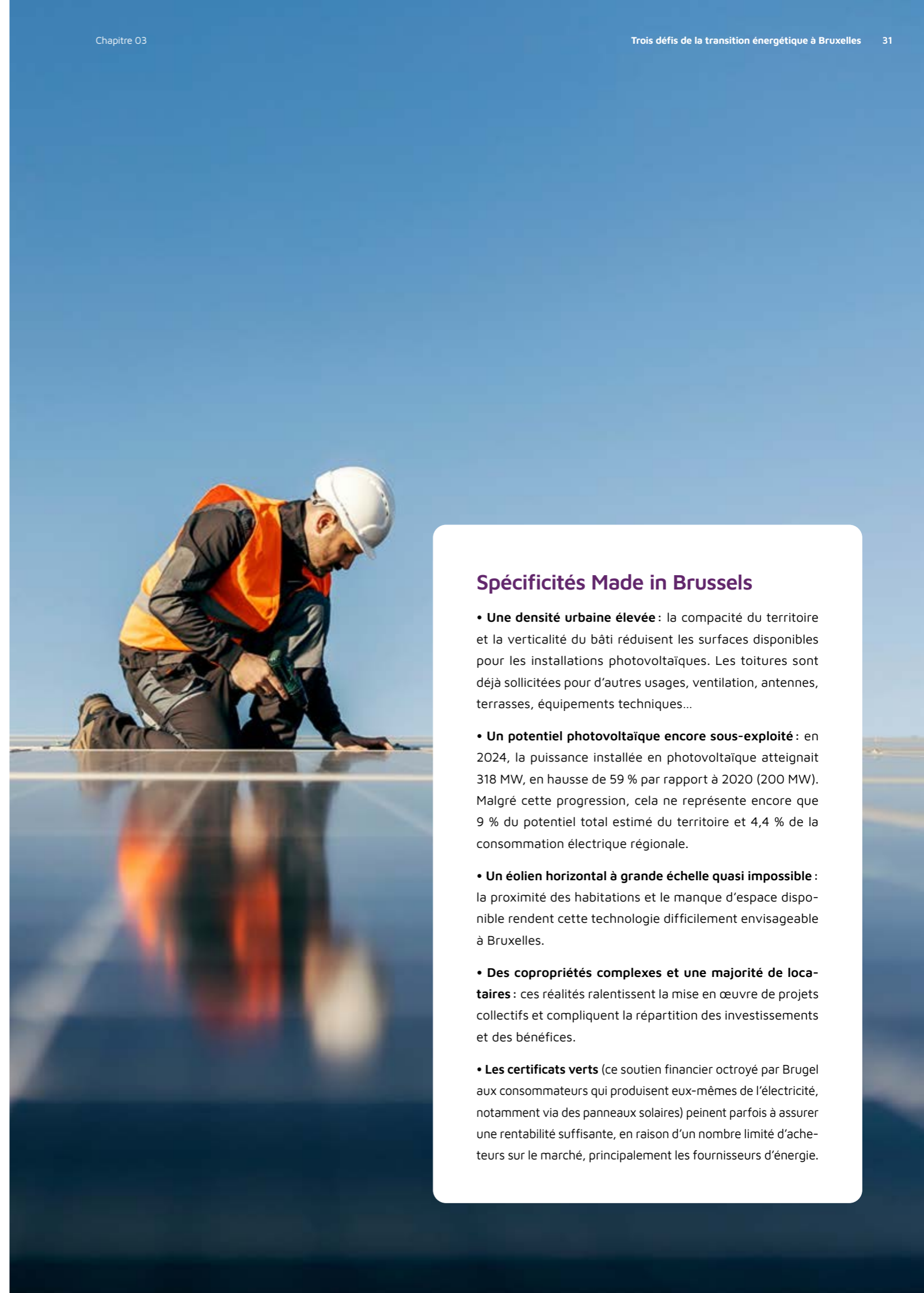
Selon les projections actuelles, la puissance installée en photovoltaïque pourrait atteindre 1050 MWc à horizon 2050 dans le scénario de base, voire 1400 MWc dans un scénario haut.

1400 MWc

de production photovoltaïque dans un scénario haut à l'horizon 2050.

Le stockage d'électricité : un levier pour intégrer davantage de renouvelables ?

- **Le stockage résidentiel** : en 2025, le stockage résidentiel est encore marginal, avec environ 700 batteries domestiques principalement en basse tension.
- **Le stockage industriel** : aucune projection chiffrée n'est disponible à ce stade pour les parcs de batteries. Son impact sur le taux d'autoconsommation resterait limité, compte tenu du tissu industriel restreint et d'une production renouvelable encore modeste.
- **Le stockage collectif** : à l'échelle d'un quartier, il pourrait devenir un levier majeur dans les années à venir, notamment pour favoriser l'autoconsommation locale et la flexibilité du réseau. À plus grande échelle, les batteries pourraient aussi jouer un rôle clé dans l'équilibrage du système électrique belge.



Spécificités Made in Brussels

- **Une densité urbaine élevée** : la compacité du territoire et la verticalité du bâti réduisent les surfaces disponibles pour les installations photovoltaïques. Les toitures sont déjà sollicitées pour d'autres usages, ventilation, antennes, terrasses, équipements techniques...
- **Un potentiel photovoltaïque encore sous-exploité** : en 2024, la puissance installée en photovoltaïque atteignait 318 MW, en hausse de 59 % par rapport à 2020 (200 MW). Malgré cette progression, cela ne représente encore que 9 % du potentiel total estimé du territoire et 4,4 % de la consommation électrique régionale.
- **Un éolien horizontal à grande échelle quasi impossible** : la proximité des habitations et le manque d'espace disponible rendent cette technologie difficilement envisageable à Bruxelles.
- **Des copropriétés complexes et une majorité de locataires** : ces réalités ralentissent la mise en œuvre de projets collectifs et compliquent la répartition des investissements et des bénéfices.
- **Les certificats verts** (ce soutien financier octroyé par Brugel aux consommateurs qui produisent eux-mêmes de l'électricité, notamment via des panneaux solaires) peinent parfois à assurer une rentabilité suffisante, en raison d'un nombre limité d'acheteurs sur le marché, principalement les fournisseurs d'énergie.

DEUXIÈME DÉFI

Faciliter la mobilité électrique

La Région a fixé un cap clair : 22 000 points de recharge publics prévus d'ici 2035 et l'interdiction de voitures thermiques à la même date. Cette ambition doit cependant s'adapter aux spécificités du contexte bruxellois.

Un défi en bonne voie

Pour accompagner la transition vers une mobilité bas carbone, Sibelga intervient à plusieurs niveaux : **coordination du déploiement en voirie, accompagnement des clients dans l'équipement privé, soutien aux pouvoirs publics et intégration du smart charging.**

Les détails opérationnels et techniques de ces actions sont développés dans le chapitre 4, Préparer les réseaux de demain, p. 40.

Projections à l'horizon 2035

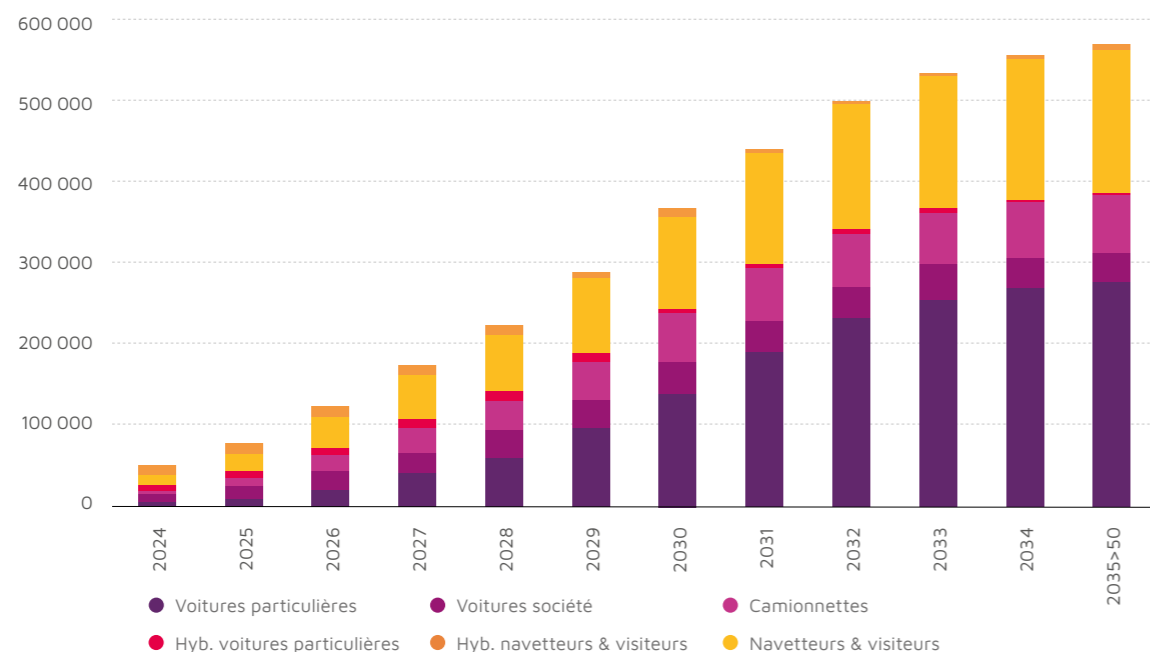
Selon Bruxelles Environnement, le parc de véhicules électriques atteindra **550 000 véhicules** (380 000 bruxellois et 170 000 navetteurs) d'ici 2035, les véhicules des Bruxellois ne circulant pas tous les jours.

Le déploiement attendu des points de recharge d'ici 2035 à Bruxelles sera considérable, avec près de **200 000** points de charge publics et privés. Cela représente une puissance totale de 1,6 GW, dont 350 MW pourraient être sollicités simultanément.

Cette infrastructure se répartirait comme suit :

- **22 000 points de recharges publics**, dont 11 000 sont coordonnés par Sibelga en voirie publique ou dans des parkings accessibles au public;
- **45 000 points sur les parkings d'entreprises et de commerces;**
- **140 000 points chez les particuliers.**

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE VÉHICULES ÉLECTRIQUES À BRUXELLES



Spécificités Made in Brussels

- **La mobilité représente environ 20 % de la consommation énergétique finale** aujourd'hui à Bruxelles. Le transport collectif est déjà largement électrifié : trams et métros le sont depuis longtemps, tandis que la STIB poursuit la verdurisation de ses bus. Du côté du transport individuel, la zone de basses émissions (LEZ) et la fiscalité sur les voitures de société accélèrent le passage aux véhicules électriques.
- **Un trafic toujours dense** : environ 350 000 voitures et camionnettes circulent chaque jour ouvrable, dont plus de la moitié appartiennent à des navetteurs. Cette densité accentue la congestion et appelle une approche différenciée de la recharge électrique selon les zones et les usages.
- **Peu de garages privés** : la recharge en voirie publique est donc essentielle pour l'accessibilité.
- **Des usages en mutation** : plus d'1 ménage sur 2 ne possède plus de voiture³, signe d'une évolution vers des modes de déplacements plus durables (vélo, transports en commun, autopartage).
- **Cadre réglementaire** : le gouvernement bruxellois encadre le déploiement des bornes via l'arrêté du 29 septembre 2022, qui fixe des ratios progressifs selon le type de parking : 30 % des places équipées d'ici 2035 dans les bureaux (contre 10 % en 2025) et 20 % dans les parkings publics.

3. Statbel, Des usages en mutation, 2024.

TROISIÈME DÉFI

Préparer l'avenir du chauffage

Avec la sortie progressive des énergies fossiles, la question du remplacement du gaz naturel comme vecteur de chauffage à Bruxelles devient centrale. Cette évolution doit toutefois composer avec les réalités locales, qui rendent la transition particulièrement exigeante et être analysée de façon intégrée entre les différents vecteurs énergétiques.

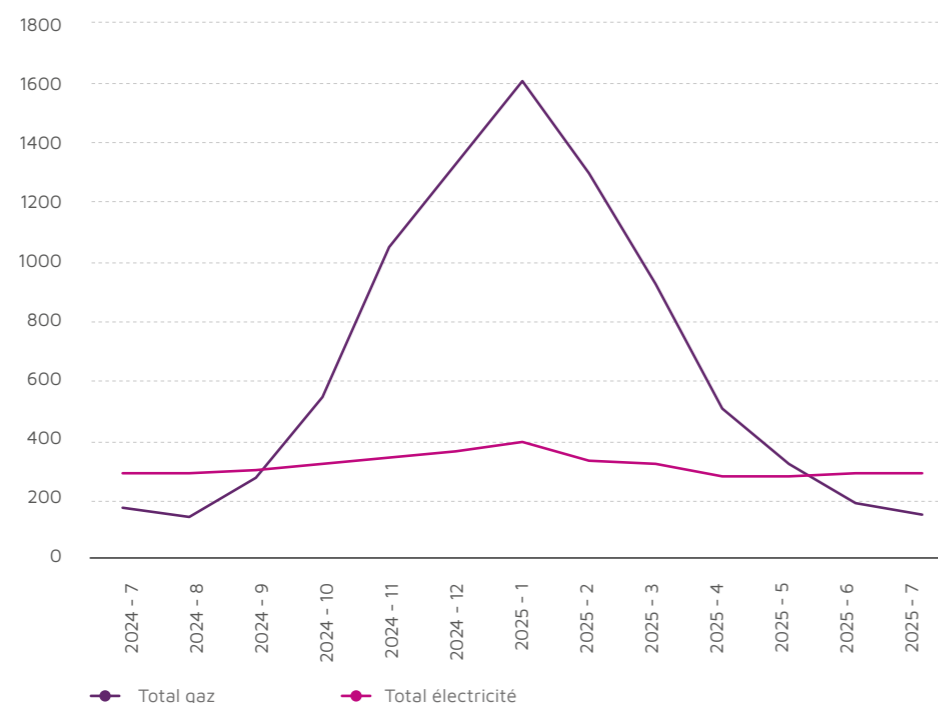
Le plus grand défi

Pour Sibelga, le chauffage constitue sans doute le plus grand défi de la transition : il s'agit d'un **usage simultané et peu flexible**. Quand il gèle, tous les Bruxellois augmentent leur thermostat en même temps, impossible de lisser cette demande. Des solutions émergent pour remplacer partiellement le gaz naturel (voir chap. 4, Préparer les réseaux de demain, p.40). Sibelga anticipe ces évolutions en participant à la **Task Force Énergie** de la Région Bruxelloise et en nouant des partenariats pour développer des **réseaux de chaleur**.

Vers un mix énergétique diversifié

L'avenir du chauffage bruxellois reposera sur **un mix énergétique adapté à l'échelle des quartiers**. Cette approche permettra d'identifier la solution la plus pertinente, **électricité, réseau de chaleur ou gaz verts**, selon la densité urbaine, la typologie du bâti et les ressources locales disponibles. Dans ce contexte, **les solutions collectives**, chaudières partagées, pompes à chaleur communes dans des immeubles ou réseaux de chaleur dans certains quartiers, apparaissent plus pertinentes que les approches purement individuelles.

CONSOMMATION D'ÉNERGIE FINALE
EN RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE (2024-2025)



Spécificités Made in Brussels

- **Une dépendance massive au gaz** : environ **95 % des bâtiments** sont chauffés au gaz naturel, ce qui rend la sortie progressive du gaz particulièrement complexe.
- **Un bâti ancien, dense et énergivore** : près de 40 % des logements bruxellois sont PEB F ou G, traduisant une isolation insuffisante, tandis que le réchauffement climatique et la vétusté du bâti augmentent les besoins en climatisation. Le chauffage représente environ 50 % de la consommation énergétique sur Bruxelles.
- **Des rénovations complexes et coûteuses** : la vétusté du bâti, la protection du patrimoine, la forte densité urbaine et les contraintes budgétaires régionales limitent le taux de rénovations lourdes.
- **Un cadre d'investissement difficile** : avec 60 % de locataires et une forte proportion de copropriétés, les décisions de rénovation restent souvent complexes à coordonner.
- **Un parc tertiaire sous-occupé** : le télétravail réduit l'occupation des bureaux et pousse à leur reconversion en logements.
- **Un sous-sol encombré** : le développement historique des réseaux télécom, électriques, gazier et d'eau dans les trottoirs bruxellois complique l'installation de nouvelles infrastructures.



Projections à l'horizon 2050

- **L'électrification du chauffage deviendra le principal moteur de la hausse de la demande en électricité.** Environ 125 000 pompes à chaleur résidentielles (250 MW) et 530 MW dans le tertiaire pourraient être installées d'ici 2050, soit 780 MW au total.

- **En parallèle, la demande totale de chaleur diminuera sous l'effet combiné de la rénovation du bâti, des pompes à chaleur performantes et du réchauffement climatique : -24 % d'énergie utile (chaleur réellement consommée) et -54 % d'énergie finale (énergie livrée).**

Les infrastructures devront toutefois rester dimensionnées pour faire face aux pointes hivernales.

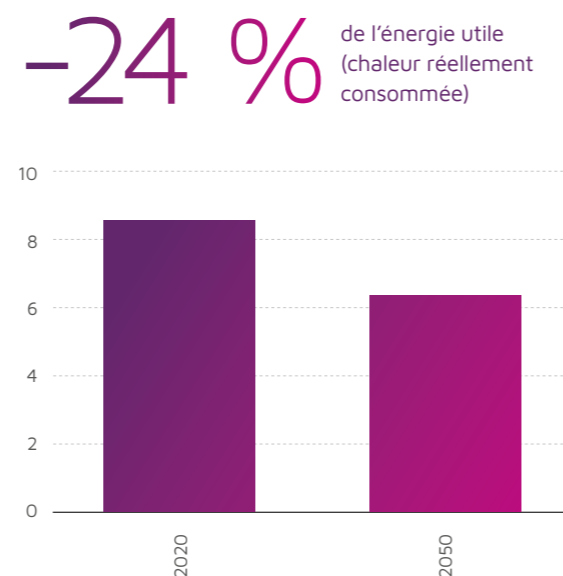
- **À l'inverse, la demande de froid augmentera fortement avec la hausse des températures estivales :** elle pourrait plus que doubler d'ici 2050 (+104 % d'énergie utile et +85 % d'énergie finale).

Bien que secondaire en volume par rapport au chauffage, cette évolution interviendra progressivement et fera émerger de nouveaux pics de consommation en été. **La demande de froid pourrait toutefois jouer un rôle d'équilibrage**, en absorbant une partie du surplus de production solaire et en limitant les risques de saturation du réseau.

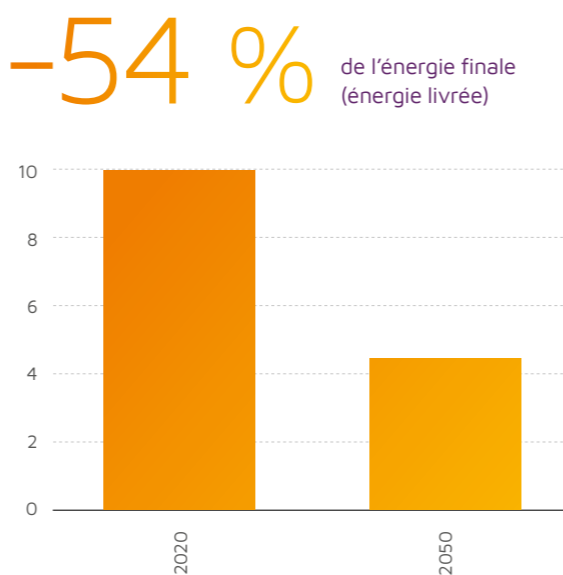
- Néanmoins, même en maximisant le potentiel des rénovations, des énergies renouvelables et des réseaux de chaleur, **jusqu'à 33 % de la demande énergétique pourraient rester non couverts à l'horizon 2050.** C'est le constat réalisé par Sibelga, Brugel et Bruxelles Environnement, réunis au sein de la Task Force Énergie 2050, à l'initiative du gouvernement bruxellois.

Conscients que l'avenir du chauffage reste à écrire, chez Sibelga, nous nous préparons à différents scénarios, y compris à la poursuite d'une part résiduelle de gaz naturel, afin de garantir la continuité de l'approvisionnement et la sécurité du système énergétique bruxellois.

PROJECTIONS À 2050 ÉNERGIE UTILE (TWH)



PROJECTIONS À 2050 ÉNERGIE FINALE (TWH)



Comment garantir la stabilité des réseaux bruxellois sur le long terme ?

Ces trois défis combinés — intégration des énergies renouvelables, électrification de la mobilité et décarbonation du chauffage — **exerceront une pression croissante sur le réseau électrique bruxellois.**

Les simulations de Sibelga mettent en évidence des **signes de saturation dès 2040 :**

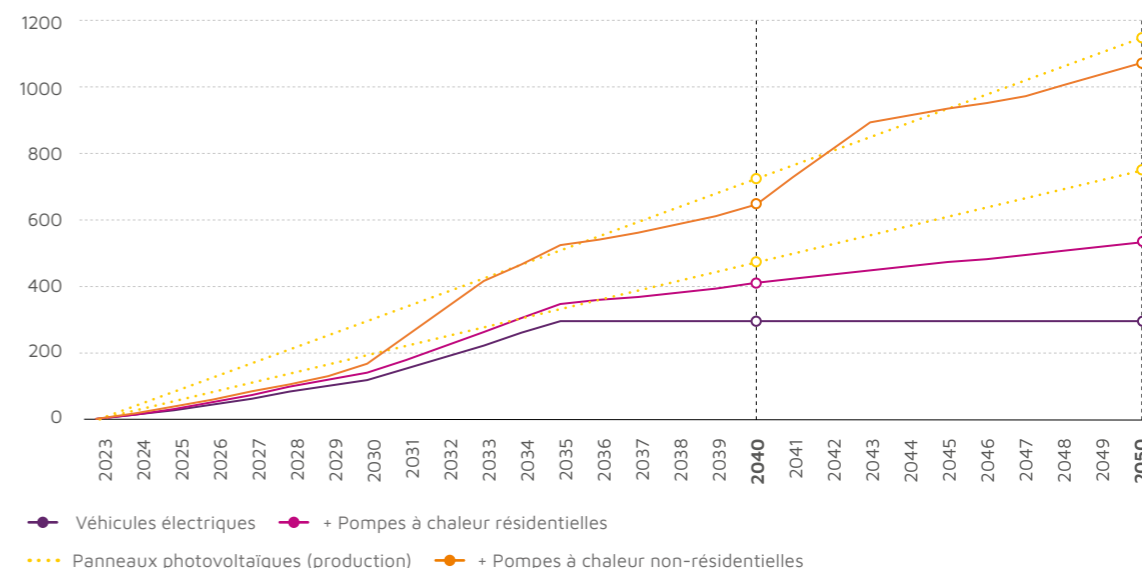
- 29 % des câbles basse tension
- 20 % des transformateurs HT/BT
- 10 % des câbles haute tension pourraient être temporairement surchargés

À l'horizon 2050, sans mesures de flexibilité ou de renforcements ciblés, ces taux pourraient atteindre :

- 40 % des câbles basse tension
- 30 % des transformateurs HT/BT
- 20 % des câbles haute tension

Répondre à ces défis suppose d'agir simultanément sur plusieurs fronts. Sibelga ne peut pas se limiter au seul renforcement du réseau électrique : la réponse doit être globale et coordonnée, combinant infrastructures adaptées, solutions de flexibilité, diversification des vecteurs énergétiques (électricité, chaleur, gaz décarbonés) et évolution des comportements de consommation côté clients. Il s'agira également de transférer certaines charges sur d'autres réseaux, comme les réseaux de chaleur, ou sur d'autres usages, notamment la mobilité. Vous découvrirez dans le chapitre suivant, les objectifs stratégiques et les leviers tactiques que nous mettons en place à l'horizon 2030 pour y parvenir.

PROJECTION 2050 PUISSANCE RACCORDÉE DES RESSOURCES ÉNERGÉTIQUES LOCALES (DER) SUR LE RÉSEAU ÉLECTRIQUE (EN MW)



Des objectifs stratégiques pour transformer l'ambition en action

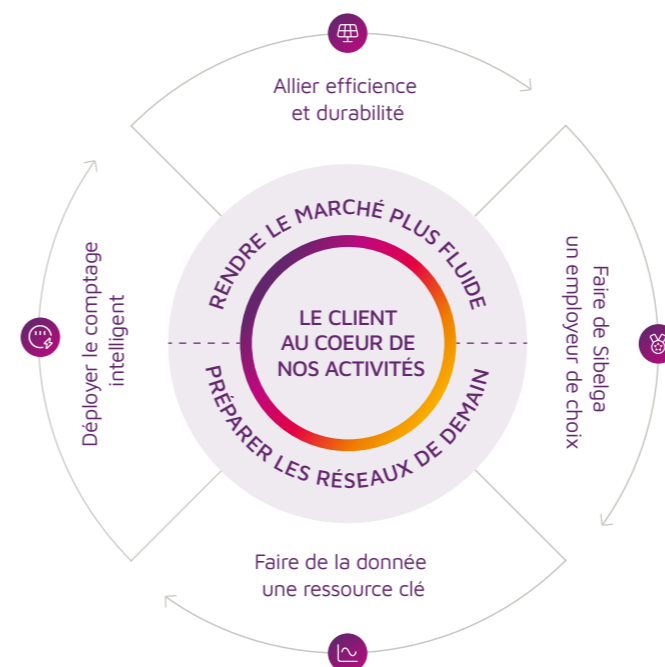
INTRODUCTION

La vision de Sibelga est claire : être un partenaire essentiel de la transition énergétique à Bruxelles.

Pour concrétiser cette ambition, l'entreprise s'appuie sur une stratégie structurée autour de **3 objectifs stratégiques** à l'horizon 2030, qui traduisent notre volonté d'agir là où l'impact est le plus fort : sur les réseaux, sur le marché, et au plus près des clients qui sont au cœur de nos actions quotidiennes.

À ces objectifs s'ajoutent **4 leviers tactiques**, qui soutiennent leur mise en œuvre : le déploiement des compteurs intelligents, la valorisation des données, l'efficacité et la durabilité et enfin la qualité de vie au travail.

Ensemble, ces objectifs et ces leviers forment une architecture cohérente, pensée pour mobiliser les équipes, aligner les priorités et garantir une exécution efficace de notre stratégie.



OBJECTIF 01

Préparer les réseaux de demain

Contexte et ambition

À Bruxelles, la qualité du réseau est stable et maîtrisée (voir chap. 2, Les trois rôles de Sibelga en évolution, p. 16). Sibelga entend **maintenir ce niveau entre 2026 et 2030, en anticipant** les évolutions du système énergétique et en adaptant les infrastructures aux besoins des clients résidentiels, professionnels et institutionnels. Nous veillons également à **prévenir les congestions locales, à limiter les délais de raccordement et à maintenir des coûts raisonnables.**

Dans cette dynamique, Sibelga souhaite affirmer **son rôle de gestionnaire unique des réseaux de distribution d'énergie en voirie publique, y compris des réseaux de chaleur.** Cette ambition repose sur une vision intégrée de la gestion des réseaux à l'échelle du territoire, ainsi que sur une coordination efficace des interventions.

En effet, dans un environnement urbain dense comme Bruxelles, la **planification des chantiers** doit rester agile et concertée, en collaboration avec les communes et la Région comme gestionnaires de voirie et un nombre croissant d'impétrants, notamment les opérateurs télécoms, afin de **saisir les opportunités de co-intervention et limiter l'impact sur l'espace public.**

600 Mio

600 millions d'€ seront investis dans le développement du réseau électrique entre 2026 et 2030.

Investissements ciblés et réseaux du futur

Pour la période 2026–2030, nos plans de développement prévoient :

- **Plus de 600 millions d'euros** d'investissement pour renforcer le réseau électrique;
- **44 millions d'euros** pour l'entretien du réseau gaz.

Sibelga s'appuie sur deux outils complémentaires pour guider ses décisions d'investissement et d'exploitation du réseau électrique :

- **Le Digital Twin**, jumeau numérique du réseau, permet de **simuler différents scénarios d'évolution** (comportements de consommation, production locale, électrification des usages...) et de cibler les investissements par zone géographique.
- **Le dispatching**, en cours d'évolution vers une **tour de contrôle intelligente intégrée** au smart grid (réseau intelligent qui s'adapte en continu aux flux de consommation et de production). Il permettra une gestion dynamique du réseau en temps quasi réel : détection et résolution des congestions, exploitation du réseau au plus proche de ses limites et coordination optimisée des interventions.

Afin d'optimiser les investissements et réduire les coûts pour la collectivité, ainsi que de garder la maîtrise sur les délais de raccordements, il sera aussi nécessaire de :

- Capter la **puissance « dormante »** non utilisée par les clients, et la redistribuer auprès d'autres clients qui en auraient besoin.
- Développer des **contrats de raccordements flexibles** qui induiraient certaines limitations de la puissance utilisée par le client dans les périodes où le réseau est particulièrement chargé.



Réseau de chaleur en cours de construction à Neder-Over-Heembeek

Accompagner la mobilité électrique

Pour rappel, la Région prévoit l'installation de 22 000 points de recharge publics d'ici 2035 - en voirie, sur des parkings publics et privés - ainsi que l'interdiction des voitures thermiques à la même échéance (voir chap. 3, Trois défis de la transition énergétique à Bruxelles, p. 32). Sibelga intervient à plusieurs niveaux pour accompagner cette transition :

1. **Coordonner le déploiement de 11 000 points de recharge en voirie publique à l'horizon 2035 via ChargyClick**, en soutien à l'objectif régional. Ce déploiement vise un maillage optimal en nombre, puissance et localisation, y compris l'intégration de bornes sur les poteaux d'éclairage public pour limiter l'encombrement.
2. **Accompagner les usagers dans l'équipement privé**, qu'il s'agisse de **solutions individuelles** (garages, parkings résidentiels ou d'entreprise) ou de **solutions collectives** (installations mutualisées dans les immeubles). Sibelga assure un **soutien technique**, le **renforcement du réseau si nécessaire**, et l'installation de **compteurs intelligents** pour optimiser les usages. Les **solutions collectives** sont à privilégier dans les immeubles, car elles offrent une **meilleure efficacité énergétique** (grâce à des installations mutualisées, mieux dimensionnées et plus performantes) et une **utilisation plus équilibrée du réseau** (avec des besoins lissés entre les utilisateurs), limitant ainsi les pics de consommation.
3. **Favoriser un usage intelligent du réseau**, en facilitant l'intégration de technologies de smart charging (pilotage dynamique de la recharge en fonction de la disponibilité du réseau) et, à plus long terme, le **Vehicle to Grid** (réinjection de l'énergie stockée dans les batteries des véhicules électriques vers le réseau). Ces solutions permettront de lisser les pics de consommation, de renforcer la flexibilité locale et de faire du véhicule électrique un véritable acteur du système énergétique.

Préparer l'avenir du chauffage

Décarboner le chauffage est l'un des plus grands défis pour atteindre les objectifs climatiques de la Région bruxelloise. Cette réalité rend la transition particulièrement exigeante, tant pour les infrastructures que pour les clients. La décarbonation du chauffage bruxellois est encore à construire mais elle s'appuiera sur la diversification.

Un mix énergétique associant électrons et molécules pour le chauffage

Le levier principal repose sur l'électrification des usages, via le déploiement de pompes à chaleur alimentées par de l'électricité renouvelable.

Cette voie implique toutefois :

- un renforcement significatif du réseau électrique,
- des investissements importants dans les équipements des clients,
- et une rénovation massive du bâti, encore largement classé PEB F ou G.



L'objectif ? Maintenir le niveau de qualité actuel, anticiper les besoins futurs par des investissements ciblés, développer activement des solutions collectives pour le chauffage, et renforcer la cybersécurité des infrastructures dans un contexte de digitalisation croissante.

Les réseaux de chaleur joueront un rôle complémentaire mais structurant, en permettant de valoriser des ressources locales telles que, en priorité, la chaleur fatale issue de l'incinérateur ou de data centers, ainsi que la géothermie, la riothermie ou l'aquathermie. Le rôle de **Sibelga** dans le développement des réseaux de chaleur est double :

- Appuyer les communes dans l'élaboration de leurs **plans chaleur locaux**, en structurant les projets, en facilitant leur phasage et en soutenant leur financement.
- Mettre en œuvre ces plans à travers des **projets de réseaux de chaleur publics**, en mobilisant notre expertise en planification, en travaux sur voirie publique, en maintenance de réseau, ainsi qu'en mesure et comptage ; comme c'est déjà le cas à Neder-Over-Hembeek et au Quartier Nord.

Enfin, le recours au gaz naturel diminuera progressivement, tout en conservant une part résiduelle à l'horizon 2050, afin de garantir la sécurité d'approvisionnement. Sibelga accompagnera la décarbonation du chauffage selon les ambitions régionales, tout en veillant à maintenir un réseau gazier opérationnel le temps nécessaire à la transition.

En revanche, les gaz décarbonés (biométhane, méthane synthétique) et l'hydrogène apparaissent aujourd'hui peu adaptés au contexte bruxellois à l'horizon 2030, en raison d'une production locale limitée, de coûts élevés et de contraintes d'infrastructure.

Un mix de solutions individuelles et collectives

Ce mix sera déployé selon une **approche zonée, à l'échelle des quartiers**, en fonction de la typologie du bâti, des usages et des contraintes locales :

- Les **solutions collectives** (réseaux de chaleur, chaudières partagées, pompes à chaleur communes) sont à privilégier pour **leur efficacité énergétique et leur impact optimisé sur les réseaux**.
- Les **solutions individuelles** (pompes à chaleur aérothermiques) resteront pertinentes dans certains contextes, notamment pour les maisons unifamiliales ou les petites copropriétés.

Recherche & Développement (R&D)

Le suivi des innovations technologiques est essentiel pour anticiper les évolutions du système énergétique. Sibelga s'appuie sur la recherche et le développement, ainsi que sur une veille active, pour identifier des **solutions techniques innovantes** et tester de **nouveaux outils**.

Cybersécurité et sécurisation des infrastructures

La digitalisation croissante de nos réseaux s'accompagne d'une vigilance renforcée en matière de cybersécurité. Au-delà de la protection de nos outils informatiques, nous portons une attention particulière à la sécurisation de nos infrastructures critiques, tant sur le plan digital que physique. **La prévention des intrusions, qu'elles soient virtuelles ou réelles**, fait désormais partie intégrante de notre responsabilité de gestionnaire de réseau.

11 000

Sibelga coordonnera le déploiement de 11 000 points de recharge en voirie publique à l'horizon 2035 via ChargyClick.



OBJECTIF 02

Rendre le marché plus fluide

Contexte et ambition

Dans un marché de l'énergie en pleine transformation, Sibelga entend consolider son rôle de **facilitateur neutre**. L'essor d'**acteurs émergents** liés à la transition énergétique - opérateurs proposant flexibilité ou partage d'énergie - ouvre des opportunités majeures, mais complexifie la répartition des rôles et des responsabilités entre acteurs.

Notre ambition : **garantir un modèle de marché équilibré, où les services innovants s'ajoutent sans fragiliser les missions de base ni exclure certains publics**.

À Bruxelles, les consommateurs sont très diversifiés : certains souhaitent s'impliquer activement, d'autres attendent avant tout un service simple et fiable. Le marché doit pouvoir répondre à ces deux attentes.

Sibelga contribue à l'**harmonisation des pratiques et des outils** au niveau national, notamment via le **MIG** (Market Implementation Guide), le cadre commun qui définit les règles et formats d'échange de données entre tous les acteurs du marché de l'énergie en Belgique. Cette approche permet d'éviter la fragmentation du marché et de garantir une interopérabilité efficace. La collaboration avec les autres gestionnaires de réseaux, les fournisseurs et les responsables d'équilibre reste essentielle.

Enfin, Sibelga défend une **répartition équitable des coûts et des risques**. Les opérateurs de services énergétiques doivent aussi contribuer au financement du réseau et à la gestion centralisée des données.



L'objectif ?
Développer de nouveaux services pour le marché en coopération forte avec tous les acteurs tout en garantissant l'équité.





Construire un marché plus fluide, flexible et juste

Pour soutenir la transition énergétique, le modèle de marché doit évoluer :

- **Plus fluide**, pour permettre aux innovations d'émerger rapidement
- **Plus flexible**, pour maîtriser les coûts du système
- **Plus juste**, pour que chaque acteur contribue au système sans le déséquilibre

Sibelga accompagnera ces évolutions à travers des adaptations progressives des processus et des règles de marché, **permettant à tous les acteurs, entrants comme existants, de développer leurs services dans des délais de mise en œuvre raisonnables.**

Nos priorités :

- Développer des **contrats de flexibilité** pour les clients basse tension, en complément de ceux déjà ouverts aux clients moyenne tension, afin d'améliorer l'équilibrage global du système.
- Étendre le **partage d'énergie** à plus grande échelle.
- Permettre aux clients d'avoir un **contrat distinct** pour leurs usages flexibles, tels que la recharge des véhicules électriques ou le pilotage des pompes à chaleur.
- Favoriser le **partage sécurisé des données** vers des tiers mandatés par les clients, afin de les accompagner dans l'optimisation de leur performance énergétique et de leurs factures.
- Mettre en place de manière lisible une **tarification évoluée** (gridfee) grâce aux compteurs intelligents : plus de plages horaires, une meilleure adéquation entre prix et contraintes du système, et de nouvelles offres pour les fournisseurs.
- Utiliser les **données quart horaires agrégées** pour **répartir plus justement les volumes d'énergie entre acteurs du marché**, sans divulguer les données individuelles des clients, afin de préserver leur confidentialité et de les protéger des variations de prix.

Une coordination renforcée et des outils performants

La réussite de cette transformation repose sur une mobilisation collective et des outils robustes, évolutifs et économiquement soutenables.

Sibelga poursuivra sa coopération **avec les autres gestionnaires de réseaux belges** à travers plusieurs structures complémentaires :

- **Synergrid**, la plateforme de concertation sectorielle
- **Atrias**, sa filiale, qui mutualise les outils et gère les flux de données entre les acteurs du marché, fournisseurs, gestionnaires de réseaux de distribution (GRD) et responsables d'équilibre (BRP) chargés de maintenir la balance entre production et consommation, tout en facilitant les échanges d'informations dans le cadre du marché libéralisé
- **Synerhub**, filiale commune à l'ensemble des gestionnaires de réseaux belges, qui verra le jour pour soutenir les processus de marché liés à la flexibilité

Cette mutualisation renforce **l'efficacité nationale**, tout en préservant **l'autonomie régionale**, nécessaire pour tenir compte des spécificités bruxelloises. Sibelga poursuivra un dialogue constructif avec les autorités et le régulateur, afin de défendre ces spécificités et d'anticiper les besoins du marché.

Nos priorités :

- La mise à jour technologique du CMS d'Atrias
- La montée en puissance du partage d'énergie, déjà adopté par environ 2450 Bruxellois fin 2025
- L'évolution des processus et outils internes de Sibelga pour intégrer ces nouveaux mécanismes de marché

OBJECTIF 03

Placer le client au cœur de nos activités

Contexte et ambition

La satisfaction client est au cœur des priorités de Sibelga. En 2024, **86 % des particuliers et 82 % des professionnels** se sont déclarés **satisfaits de nos services**, témoignant de la qualité de notre engagement sur le terrain. Maintenir, voire renforcer, ce niveau d'excellence implique de consolider une culture interne centrée sur le client, portée par des actions concrètes : formations ciblées, communication active, leadership engagé, et un cockpit client transversal pour piloter la satisfaction.

Dans un système énergétique en mutation, **le client devient un acteur clé**. Ses choix et comportements influencent directement la gestion du réseau. Sibelga adopte donc une posture plus proactive : informer, accompagner, orienter, tout en restant neutre et au service de l'intérêt collectif. Cette évolution s'appuie sur des outils pédagogiques permettant aux clients de mieux comprendre l'impact de leurs gestes sur leur facture et sur le réseau.

Enfin, dans une région bruxelloise marquée par une grande diversité sociale, linguistique et digitale, Sibelga veille à ce que **la transition énergétique reste inclusive**.

Expérience client et accessibilité

Dans un environnement de plus en plus digitalisé, Sibelga simplifie les parcours clients tout en maintenant un haut niveau de qualité. **L'app My Sibelga** permet déjà aux clients basse tension de suivre leur consommation d'électricité. Elle sera enrichie pour intégrer le gaz, proposer des comparatifs évolués, des alertes personnalisées et faciliter les échanges avec les équipes.

Le **portail client** évoluera pour offrir davantage de self-service, une meilleure traçabilité des échanges, et une vue consolidée pour les clients multi-sites. Dans cette logique, cette **digitalisation des services** (prise de rendez-vous, suivi de dossier, alertes personnalisées, nouveaux modes de paiement) permettra aux clients de gérer leurs demandes en toute autonomie. En parallèle, l'intégration de l'**intelligence artificielle** offrira un support **24/7** pour les demandes courantes.

Ces outils digitaux doivent venir en complément des **interactions humaines** (call center, bureau d'accueil, etc.) **essentiels dans la relation de proximité** avec les Bruxellois. Par exemple, nos account managers continueront à investir dans une relation durable et qualitative avec les intermédiaires, tels que les syndicats d'immeubles, pour accompagner efficacement le **déploiement des compteurs intelligents**, la **conversion des systèmes de chauffage**, ainsi que la **gestion des mandats** (pour l'accès aux données, la réalisation de travaux ou la représentation des clients). Enfin, Sibelga mettra en place un **observatoire client** pour suivre régulièrement les attentes des différents profils d'utilisateurs et anticiper les évolutions du système énergétique.

Lutte contre la fracture numérique et la précarité énergétique

La transformation digitale ne peut réussir sans une attention particulière à la fracture numérique. Tous les clients ne disposent pas des mêmes outils ou accès. Sibelga maintient des canaux accessibles pour les publics moins connectés en étant l'une des **rares entreprises à maintenir un bureau d'accueil de proximité**. Pour les demandes simples, le digital sera certes encouragé, mais le **canal téléphonique** ne sera pas relégué au second plan.

Sibelga entretient une **relation étroite avec les CPAS**, acteurs clés dans l'identification et l'accompagnement des ménages en difficulté. Cette **collaboration proactive** permet de mieux cibler les besoins, d'orienter les solutions et de renforcer l'impact social des actions menées.

En tant que **fournisseur social**, Sibelga assume pleinement sa responsabilité de garantir l'accès à l'énergie pour les publics les plus vulnérables, et se prépare à une augmentation du nombre de clients à fournir.

Pédagogie et accompagnement

Au-delà du service, Sibelga joue un rôle actif dans la **sensibilisation aux enjeux de la transition énergétique**. Informer sur l'efficacité énergétique, la flexibilité, le partage d'énergie, c'est permettre à chacun de comprendre les actions disponibles et de faire des choix éclairés.

Ce rôle de conseil s'appuie sur plusieurs ressources :

- **Energuide**, notre plateforme d'information digitale, sera réinventée pour proposer des contenus plus ciblés, accessibles et interactifs.
- **Enerkids**, programme éducatif à destination des écoles primaires bruxelloises, sensibilise les plus jeunes à travers des animations ludiques et participatives.
- Des **simulateurs, benchmarks et guides techniques** permettent aux clients d'évaluer leur situation et d'identifier les solutions les plus adaptées.

Soutien aux pouvoirs publics

Sibelga accompagne également les pouvoirs publics bruxellois dans leurs projets énergétiques (voir chap. 2, Les trois rôles de Sibelga en évolution, p. 24), notamment via :

- **RenoClik** pour la rénovation du bâti public
- **MobiClick** pour la verdurisation des flottes de véhicules

Nous les aidons à intensifier ces rénovations, en tenant compte des contraintes régionales, en proposant des feuilles de route, des contrats de performance énergétique, et un accompagnement dans les dossiers de financement, en partenariat avec Bruxelles Environnement.



86%

En 2024, 86 % des particuliers et 82 % des professionnels se sont déclarés satisfaits de nos services, témoignant de la qualité de notre engagement sur le terrain.



L'objectif ? Améliorer l'expérience client, lutter contre la précarité énergétique et soutenir les pouvoirs publics.



LEVIER 1

Déployer le comptage intelligent

Contexte et ambition

Le déploiement des compteurs intelligents constitue un levier majeur pour Sibelga à l'horizon 2030. Véritable **pièce angulaire de la transition énergétique**, il s'inscrit dans une triple dynamique : transformer en profondeur notre **réseau**, fluidifier les interactions avec le **marché**, et accompagner activement chaque **client** dans l'évolution de ses usages.

Sur le plan du **réseau**, ces équipements permettent d'optimiser les investissements en ciblant plus finement les zones à renforcer, tout en anticipant les congestions potentielles. Ils offrent une meilleure visibilité sur les flux et facilitent l'intégration des nouveaux usages liés à l'électrification. Du côté du **marché**, ils faciliteront le partage de données et l'intégration de services comme la flexibilité et l'agrégation (regroupement de plusieurs sources de flexibilité pour les piloter collectivement). Pour le **client**, ils ouvrent la voie à des services personnalisés et à un meilleur suivi de sa consommation énergétique.

Notre ambition est claire : remplacer plus de **550 000 compteurs basse tension d'ici 2030, soit 80 % du parc**, en garantissant sécurité, efficacité et qualité de service.

Accélérer la cadence de déploiement

Pour atteindre cet objectif ambitieux, Sibelga entend intensifier ses activités de pose. Cela implique :

- Une **logistique robuste**, notamment pour l'approvisionnement en compteurs
- Une **organisation efficace avec les sous-traitants**, afin d'atteindre une cadence de **80 000 compteurs par an**
- Une **mobilisation de ressources techniques qualifiées**, dans un contexte de pénurie généralisée
- Le maintien de la **sécurité et de la satisfaction client** au cœur de nos préoccupations

Faire évoluer la chaîne de comptage

Au-delà du compteur, c'est toute la chaîne de comptage qui doit évoluer d'ici à 2030 pour exploiter pleinement le potentiel du smart metering. Cela comprend :

- La **communication des données des compteurs** vers le marché
- La **gestion des opérations à distance** (ouverture, fermeture, modulation de puissance)
- La mise en œuvre d'une **tarification évoluée** avec plus de plages-horaire
- Le **suivi de consommation** via l'App My Sibelga;
- Le **partage sécurisé des données** avec les clients et les partenaires
- La gestion des données dans le **strict respect de la vie privée et de la protection des données personnelles**

Le client au cœur de l'écosystème

Les compteurs intelligents jouent un rôle central dans l'accompagnement des clients vers une consommation plus responsable et plus maîtrisée. En leur donnant **les moyens de comprendre, piloter et ajuster leurs usages**, Sibelga renforce leur autonomie et leur capacité à contribuer activement à la transition énergétique. Cette dynamique s'accompagne du déploiement de nouveaux services, détaillés dans l'objectif stratégique 2, Rendre le marché plus fluide. Pour en assurer la réussite, Sibelga mettra en œuvre un **plan de communication** dédié, visant à expliquer les fonctionnalités du compteur intelligent et à sensibiliser les clients à l'importance de donner leur consentement à la lecture des données, tant que celui-ci reste requis.

Quid des compteurs gaz ?

Étant donné que le déploiement des compteurs intelligents gaz n'est pas prévu, Sibelga entend développer des **solutions alternatives au relevé physique** par un technicien, permettant de faciliter la lecture et la mise à disposition des index du compteur gaz.



L'objectif ? Accélérer le déploiement des compteurs intelligents et faire évoluer la chaîne de comptage.

80 000

Sibelga entend intensifier ses activités de pose, afin d'atteindre une cadence de 80 000 compteurs par an.



LEVIER 2

Faire de la donnée une ressource clé

Contexte et ambition

Dans un contexte de transformation profonde du secteur énergétique, Sibelga ambitionne de faire de la donnée une véritable ressource stratégique. À l'horizon 2030, cette démarche vise à accélérer la transition énergétique en s'appuyant sur des données fiables, pertinentes et génératrices de valeur. L'objectif est de favoriser l'innovation, d'orienter les décisions de manière éclairée et de renforcer l'efficacité opérationnelle, le tout dans un environnement technologique robuste, évolutif et bien gouverné.

La donnée au service de tous

Avant toute chose, il s'agit de garantir la **sécurité** et la **conformité** des données critiques, tant sur le plan technologique que réglementaire.

Ensuite, Sibelga entend créer de la valeur au travers de la donnée pour l'ensemble des parties prenantes tels que les clients et les acteurs de marché. En particulier, pour les autorités publiques et le régulateur, Sibelga renforcera son **rôle de fournisseur de données**, afin d'éclairer les décisions et de soutenir les politiques énergétiques régionales, dans le respect strict de la **confidentialité** des données individuelles. Sibelga étendra, auprès du grand-public, la mise à disposition de sets de données statistiques et agrégées en open data.

Une valorisation interne pour mieux anticiper et décider

En interne, la valorisation des données provenant de l'observabilité croissante du réseau, permettra à Sibelga de **mieux prédire les conditions du réseau et d'anticiper les évolutions de consommation** liées à l'usage de l'énergie. Elle contribuera également à une prise de décision plus rapide et plus pertinente, fondée sur des analyses approfondies et des indicateurs fiables.

Une infrastructure informatique robuste et évolutive

Sibelga mettra en place une **plateforme de données centrale**, évolutive et sécurisée, pour répondre aux besoins de l'organisation via la production de rapports fiables et des outils de visualisation interactifs ainsi que l'exploration avancée des données via des outils prédictifs (data science).

Cette infrastructure va de pair avec le renforcement de la **gouvernance des données critiques**. Une gestion de bout en bout des données, soutenue par une traçabilité complète permettra d'établir une source unique de vérité.



L'intelligence artificielle : un levier d'accélération et d'efficacité

Notre ambition est de construire une architecture d'intelligence artificielle (IA) robuste et gouvernée, accompagnée d'une culture, responsable, fondée sur l'éthique, en cohérence avec le cadre européen de l'AI Act :

- Nous investissons dans des solutions d'**IA générative** (GenAI) pour améliorer l'efficacité opérationnelle : production de documentation technique, traduction, création de contenus pédagogiques, planification de formations, ou encore fluidification de l'accueil téléphonique.
- L'**IA prédictive** nous aide à anticiper les congestions liées à l'électrification, intégrer les énergies renouvelables, gérer les flux intelligemment, et renforcer la cybersécurité par la détection des comportements anormaux. Elle soutient aussi la lutte contre la fraude grâce à l'analyse de signaux faibles et au croisement intelligent des données.

Une gestion stricte de la cybersécurité

Dans un contexte de digitalisation accélérée et de menaces cyber croissantes, la sécurité de l'information devient un axe incontournable de notre stratégie d'entreprise. Conformément à la directive européenne NIS2, récemment transposée en droit belge, nous nous engageons à renforcer la résilience de nos systèmes d'information et à protéger nos données critiques et notre infrastructure. Cela implique une gouvernance claire, une gestion proactive des risques, ainsi qu'une culture de la sécurité partagée à tous les niveaux de l'organisation mais aussi à nos fournisseurs critiques. Au-delà de l'objectif de conformité à la **norme ISO 27001** fixé à l'horizon 2027, cette démarche constitue un véritable levier de confiance, de continuité d'activité et de performance durable pour l'ensemble de nos parties prenantes.



L'objectif ? Mettre en place une plateforme de données qui permettra de valoriser les données et d'intégrer l'intelligence artificielle.

LEVIER 3

Allier efficacité et durabilité

Si l'efficacité vise à optimiser les ressources et à contenir les coûts, la durabilité élargit le champ d'action en intégrant des dimensions environnementales, sociales et économiques. Certaines initiatives, comme le soutien à la culture dans l'espace public ou la mise à l'emploi de Bruxellois, ne relèvent pas directement de l'efficacité, mais bien d'une logique de responsabilité sociétale. Ces deux leviers sont donc complémentaires.



Allier l'efficacité...

Contexte et ambition

Le régulateur Brugel a approuvé fin 2024 la proposition tarifaire de Sibelga pour la période 2025-2029. Ces tarifs reflètent une approche équilibrée entre la **maîtrise des coûts pour les Bruxellois**, le **soutien à la transition énergétique** et l'**incitation à une gestion efficace des réseaux**.

Les tarifs d'électricité intègrent une projection de coûts incluant les investissements liés à la transition énergétique, tels que le **déploiement des compteurs intelligents et le renforcement du réseau**, jusqu'à fin 2027.

Mais réaliser cette transition nécessite des moyens importants, dans un environnement marqué par une **digitalisation croissante**, une **volatilité du marché de l'énergie**, et des **contraintes réglementaires en constante évolution**.

L'impact de ces incertitudes ne peut être porté uniquement par les clients. Sibelga doit s'organiser pour que cette transformation reste soutenable, en **contenant ses coûts dans l'enveloppe tarifaire accordée**.

L'objectif est clair : **réduire les coûts opérationnels hors inflation de 0,75 % par an** sur la période 2026-2030, tout en maintenant un haut niveau de service.

Suivi budgétaire et maîtrise des coûts

Pour atteindre cet objectif, Sibelga renforcera ses outils de suivi budgétaire.

L'enjeu : les rendre à la fois **plus adaptés aux réalités opérationnelles**, devenues plus complexes avec la transition énergétique, et **plus prospectifs**, pour mieux anticiper les besoins futurs dans un environnement incertain.

En parallèle, Sibelga engage une **refonte de l'architecture de ses processus** qui permettra de **réduire les coûts d'adaptation** lors des évolutions technologiques ou réglementaires. Par ailleurs, Sibelga encouragera la prise **d'initiatives internes** qui améliorent l'efficacité.

Optimisation des achats et de la supply chain

Les défis liés à la supply chain exigent une transformation profonde des pratiques d'achat. L'objectif est de garantir la disponibilité continue des équipements, produits, logiciels, tout en maîtrisant les coûts et en intégrant des critères de durabilité dans chaque processus :

- **Viser la standardisation** pour accroître la concurrence et sécuriser les approvisionnements
- **Privilégier les solutions informatiques disponibles sur le marché** (off-the-shelf) et adapter ses processus à ces standards, afin de limiter les coûts de développement ou d'adaptation spécifiques
- **Renforcer les achats en commun avec les autres GRD**, pour maximiser les effets d'échelle et réduire les coûts unitaire, ainsi que de garantir la disponibilité des équipements nécessaires au bon fonctionnement du réseau

Dans cette logique, l'efficacité ne se limite donc pas à une optimisation des coûts à court terme : elle s'inscrit dans une vision durable, où chaque choix technique, organisationnel ou humain vise à renforcer la résilience et la responsabilité de l'entreprise sur le long terme.

... À la durabilité

Contexte et ambition

La durabilité est un enjeu stratégique majeur pour les entreprises, à la croisée des défis environnementaux, sociaux et économiques croissants. Elle n'est plus une option, mais un levier de performance, d'innovation et de résilience qui pousse les organisations à repenser leurs modèles et leur impact.

Des actions concrètes déjà en place

Depuis plusieurs années, nous intégrons la durabilité dans nos activités quotidiennes, à travers des actions concrètes qui traduisent un engagement profond et une volonté constante de progresser :

- **Réduction de notre empreinte carbone** : mesurée depuis 2019 et réduite grâce à des initiatives ciblées, panneaux photovoltaïques sur le site du Quai des Usines, achat d'énergie verte pour compenser les pertes du réseau électrique, électrification progressive de la flotte. Ces efforts nous ont valu le label Entreprise écodynamique 3 étoiles.
- **Eclairage LED et intelligent** : déploiement d'un programme ambitieux visant à convertir 100 % du parc d'éclairage public communal à la technologie LED d'ici 2030, avec des systèmes intelligents et pilotables à distance. Cela permet de réduire significativement la consommation énergétique, d'améliorer la sécurité dans l'espace public et de renforcer la qualité de vie urbaine.
- **Bien-être au travail** : reconnu Top Employer pour la 13^{ème} année consécutive, Sibelga valorise le développement, la sécurité et la qualité de vie de ses collaborateurs.
- **Contribution à la décarbonation de la Région** : accompagnement des pouvoirs publics dans la rénovation énergétique de leurs bâtiments et déploiement des bornes de recharge pour véhicules électriques en voirie.
- **Ancrage local** : mise à disposition d'espaces à des associations bruxelloises et partenariat avec une agence immobilière sociale.



Une stratégie ESG structurée

Nous franchissons aujourd'hui une nouvelle étape avec la mise en place d'une stratégie ESG (Environnement, Social, Gouvernance) pour structurer nos initiatives et renforcer leur impact :

- **Changement climatique** : nous nous engageons à réduire nos émissions et à renforcer la résilience de notre réseau face aux effets du dérèglement climatique. Cela passera par l'élaboration d'un plan de réduction carbone, ciblant nos principaux postes d'émission, ainsi que par une analyse approfondie de la résilience de nos infrastructures. L'objectif : anticiper les impacts potentiels des vagues de chaleur, inondations ou autres événements extrêmes.
- **Durabilité des achats et de la supply chain** : la durabilité s'intègre désormais pleinement dans nos processus d'achat et nos chaînes d'approvisionnement. Nous avons adopté des critères de durabilité dans une sélection de marchés publics stratégiques, et nous adaptons nos pratiques pour favoriser la réutilisation, la réparation et le recyclage des équipements et infrastructures.

- **Environnement de travail inclusif et sûr** : Sibelga s'engage à maintenir un environnement de travail où chacun se sent respecté et en sécurité. Nous avons formalisé notre politique Diversité, Équité et Inclusion (DEI), accompagnée d'un plan d'actions concrètes, en partenariat avec des acteurs bruxellois. Cette démarche vise à garantir que chaque collaborateur, quel que soit son parcours, son statut ou ses origines, puisse s'épanouir et contribuer fièrement à la mission de l'entreprise. Parallèlement, nous renforcerons en continu notre culture de la sécurité, avec une attention constante portée à la prévention et à la santé au travail.

- **Partenaire social bruxellois** : Sibelga contribuera activement au dynamisme économique et social de la Région. Nous collaborons avec les écoles, les associations et les autorités locales pour en faire de véritables partenaires engagés à nos côtés. Nous mettons en place des critères de collaboration durable pour privilégier les acteurs les plus responsables, et soutenons l'emploi local ainsi que le développement des compétences comme leviers de cohésion sociale.



L'objectif ? Concilier performance économique et impact positif sur le territoire régional, en inscrivant chaque décision dans le temps long.

LEVIER 4

Faire de Sibelga un employeur de choix

Contexte et ambition

Pour accompagner les Bruxellois dans la transition énergétique, Sibelga doit aussi se transformer de l'intérieur. Nos collaborateurs sont le cœur battant de notre réussite. Dans un marché de l'emploi tendu, nous avons besoin d'équipes engagées, compétentes et épanouies.

Le bien-être psychologique et l'équilibre entre vie professionnelle et personnelle sont des facteurs clés de performance. Attirer, fidéliser et faire grandir les talents est une priorité, d'autant plus que nos métiers à risque exigent rigueur, expertise et vigilance. La rotation naturelle des effectifs et le renouvellement générationnel nous obligent à anticiper les besoins en compétences et à transmettre les savoirs clés. Enfin, la diversité de nos métiers, techniques, administratifs, etc., appelle à des pratiques managériales adaptées, capables de maintenir la cohésion et de nourrir une culture commune forte.

Pour être reconnu comme un employeur de référence à Bruxelles, nous visons une hausse du taux d'engagement, une baisse de l'absentéisme, une meilleure rétention des talents, une mobilité interne renforcée, et une capacité accrue à attirer les meilleurs profils. La sécurité de nos collaborateurs reste bien entendu une priorité absolue.

Une entreprise engagée et engageante

Pour y parvenir, Sibelga met en œuvre des actions concrètes qui renforcent l'attractivité, la cohésion et le développement des équipes.

- **Planification stratégique des ressources** : face à l'augmentation attendue des effectifs, nous renforçons notre capacité à anticiper les besoins en compétences.

L'objectif : disposer des bonnes personnes, aux bons postes, au bon moment.

- **Formation et développement des compétences** : le lancement de la **Sibelga Academy** marque une nouvelle étape. Plus claire, plus rapide, plus connectée au terrain, elle vise à développer les compétences, encourager l'apprentissage collaboratif et générer un impact concret sur le territoire bruxellois. Chacun y aura un rôle à jouer pour préparer l'avenir de nos métiers.
- **Un environnement de travail épanouissant** : nous voulons promouvoir une culture ouverte, transversale et inclusive, fondée sur la confiance et le feedback. Le management participatif sera renforcé, avec une attention particulière portée au bien-être et à la sécurité. Nos managers seront accompagnés dans leur rôle de relais de la transformation, à travers un programme structuré de développement : formations, coaching, accompagnement. Ils incarneront les changements, intégreront les objectifs humains dans leur mission, et renforceront leur capacité à fédérer les équipes. La qualité des espaces de travail sera également valorisée comme facteur de bien-être au quotidien, à l'image de notre site Quai des Usines qui se veut agréable et verdoyant.
- **Équité et inclusivité** : nous voulons accroître la satisfaction des collaborateurs en garantissant un cadre équitable, transparent et respectueux. La diversité, de genre, d'âge, d'origine, de parcours, sera renforcée par des initiatives : formations, adaptation des processus de recrutement, sensibilisation des managers.

In fine, en activant ces 3 objectifs stratégiques et ces 4 leviers tactiques, Sibelga transforme chaque intention en impact concret, et chaque collaborateur en véritable « Energizer » de la transition énergétique bruxelloise.



L'objectif ? Renforcer l'engagement, les compétences et l'attractivité de l'entreprise.

Energizing Tomorrow

CONCLUSION

La Région de Bruxelles-Capitale a réaffirmé son objectif de neutralité carbone à l'horizon 2050. Sibelga prend pleinement part à cette trajectoire, en mobilisant ses infrastructures, ses expertises, et ses équipes pour accélérer la transition énergétique sur le terrain.

Ce plan stratégique 2026-2030 est notre contribution concrète à cette ambition collective.

Une mission claire, une vision partagée

En tant qu'entreprise de service public, Sibelga assume sa mission : garantir un accès fiable à l'énergie pour tous les clients bruxellois, aujourd'hui comme demain. Notre vision est celle d'un partenaire essentiel de la transition énergétique, qui agit là où son impact est le plus fort, en tant que gestionnaire des réseaux, facilitateur de marché et partenaire des autorités.

Trois défis à relever

Ce plan stratégique répond à trois défis majeurs identifiés pour Bruxelles :

- 1. Maximiser la production d'énergie renouvelable et sa consommation locale et simultanée**, en facilitant son intégration au réseau, en soutenant les mécanismes de partage et de flexibilité, et en adaptant les outils de pilotage pour limiter les congestions locales et valoriser l'autoconsommation.
- 2. Faciliter la mobilité bas carbone**, en déployant une infrastructure de recharge accessible, en accompagnant les clients et les pouvoirs publics dans l'équipement, et en anticipant les effets de l'électrification sur le réseau.
- 3. Préparer l'avenir du chauffage**, en développant un mix énergétique diversifié à l'échelle des quartiers, combinant solutions collectives, telles que les réseaux de chaleur, et solutions individuelles.

Pour relever ces défis, Sibelga déploie trois objectifs stratégiques...

- 1. Préparer les réseaux de demain** : maintenir le niveau de qualité actuel, anticiper les besoins futurs par des investissements ciblés, développer activement des solutions collectives pour le chauffage et renforcer la cybersécurité des infrastructures dans un contexte de digitalisation croissante.
- 2. Rendre le marché plus fluide** : développer de nouveaux services pour le marché en coopération forte avec tous les acteurs tout en garantissant l'équité.

- 3. Placer le client au cœur de nos activités** : améliorer l'expérience client, lutter contre la précarité énergétique et soutenir les pouvoirs publics.

... et quatre leviers tactiques

- 1. Déployer le comptage intelligent** : accélérer le déploiement des compteurs intelligents et faire évoluer la chaîne de comptage.
- 2. Faire de la donnée une ressource clé** : mettre en place une plateforme de données qui permettra leur valorisation ainsi que l'intégration de l'intelligence artificielle
- 3. Allier efficacité et durabilité** : concilier performance économique et impact positif sur le territoire régional, en inscrivant chaque décision dans le temps long.
- 4. Faire de Sibelga un employeur de choix** : renforcer l'engagement, les compétences et l'attractivité de l'entreprise.

L'humain au cœur de la transition

Au-delà des technologies, c'est l'adhésion de chacun qui est essentielle : les clients, les partenaires, les pouvoirs publics, les entreprises, les experts, les entrepreneurs... et les 1200 collaborateurs de Sibelga, qui portent cette transformation au quotidien.

Energizing Tomorrow, c'est faire **ensemble** de la transition énergétique une dynamique collective, inclusive et ancrée dans la réalité bruxelloise.



Sibelga en chiffres

600 Mio

d'investissement pour renforcer le réseau électrique & 44 millions € pour l'entretien du réseau gaz entre 2026 et 2030

-0,75%

de réduction par an des coûts opérationnels, hors inflation

100%

des transformateurs basse et moyenne tension mesurés en permanence d'ici 2030

550 000

compteurs intelligents en 2030

200 000

points de recharge pour véhicules électriques estimés connectés au réseau électrique d'ici 2035

87 500

luminaires communaux convertis au LED et à l'éclairage intelligent d'ici 2030

Digital
Twin

pour simuler les impacts des nouveaux usages sur le réseau

NIS2

pour bâtir une architecture IT toujours plus robuste et gouvernée, conforme à la directive

Sibelga
Academy

pour développer les compétences techniques et humaines



sibelga.be

Éditeur responsable :
Raphaël Lefere
Département Communication
Quai des Usines 16
1000 Bruxelles

