



**Sibelga**  
energizing the city

Statistieken

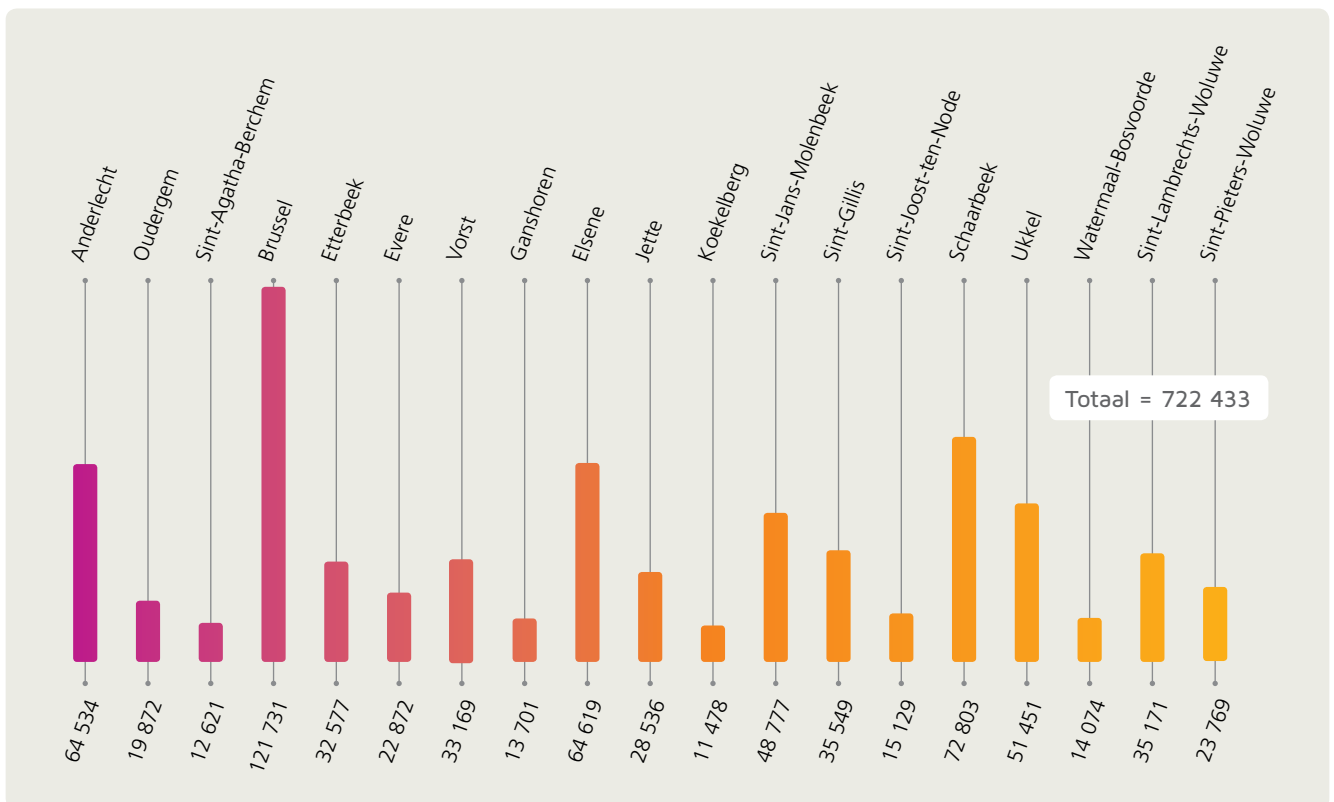
2019

# Elektriciteit

## Leveringspunten

	2019	2018	2017
Aantal leveringspunten	722 433	717 638	710 838
Niet-actieve leveringspunten	59 728	60 648	60 340
Actieve leveringspunten	662 705	656 990	650 498
Hoogspanning	3 037	3 001	2 967
Laagspanning	659 668	653 989	647 531

### Aantal leveringspunten per gemeente



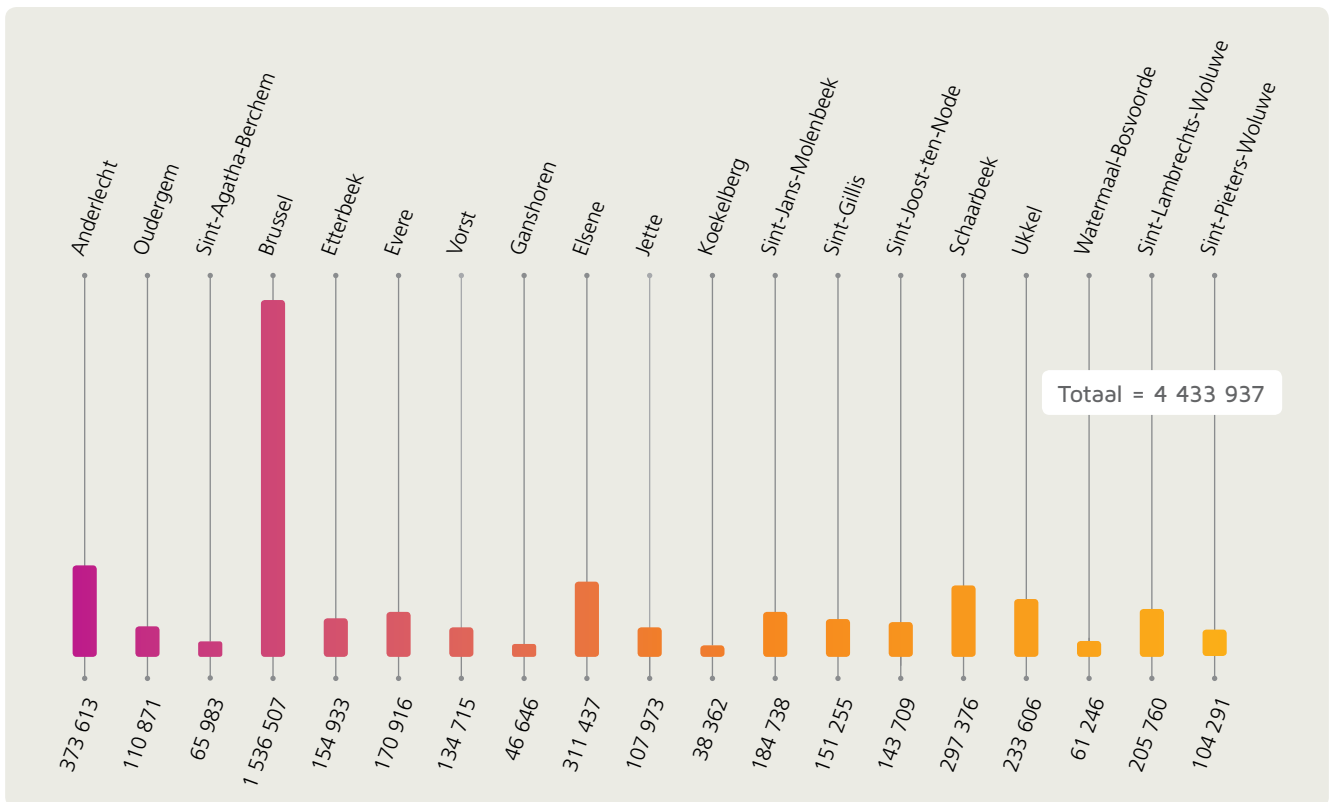
## Vervoer

	2019	2018	2017
Vervoerde elektriciteit* (MWh)	4 433 937	4 614 205	4 672 786
Hoogspanning	2 197 877	2 307 178	2 333 887
Laagspanning	2 236 060	2 307 027	2 338 899
Geïnjekteerde elektriciteit** (MWh)	4 559 774	4 725 127	4 784 992
Verliespercentage (%)	3,03 %	3,03 %	3,03 %

\* Hoeveelheid vervoerde elektriciteit op de distributienetten en gefactureerd aan de leveranciers.

\*\* Hoeveelheid elektriciteit gemeten aan de ingang van het net en geproduceerde energie geïnjecteerd in het net.

### Vervoerde elektriciteit per gemeente (MWh)



## Facturatie aan de energieleveranciers

	2019	2018	2017
Grid Fee* (euro)	212 406 967,91	215 875 302,76	206 168 674,93

\* Van de leveranciers ontvangen vergoeding voor het gebruik van de elektriciteitsdistributienetten.

## Infrastructuur van de netten

	2019	2018	2017
Aantal meters	717 344	713 760	709 462
Hoogspanning	6 930	6 734	6 705
Laagspanning	710 414	707 026	702 757
Aantal laagspanningaansluitingen (met en zonder meter)	215 746	215 006	214 678
Aantal laagspanningkasten en ondergrondse dozen	5 739	5 726	5 708
Aantal hoogspanningcabines 'net'	3 058	3 065	3 063
Aantal hoogspanningcabines 'klanten'	2 785	2 803	2 800
Aantal verspreidings- en verdeelposten (hoogspanning)	86	86	87
Aantal leveringsposten (interface met Elia)	47	47	47

## Lengte van de netten

	2019	2018	2017
Lengte van de netten (km)	6 420,7	6 424,2	6 416,8
Hoogspanning (100 % ondergronds)	2 207,1	2 223,6	2 229,5
Laagspanning	4 213,7	4 200,7	4 187,3
Ondergronds	4 195,8	4 182,6	4 169,0
Bovengronds	17,9	18,1	18,2

## Betrouwbaarheid van de netten

	2019	2018	2017
Jaarlijkse piek (maximaal opgevraagd vermogen)	816,3 MW Dinsdag 22 januari	837,9 MW Vrijdag 02 maart	835,3 MW Dinsdag 24 januari
Hoogspanning			
Defectenfrequentie per 100 km kabel	6,5	7,2	8,1
Aantal incidenten* met onderbreking klant	144	160	180
Gemiddelde duur onbeschikbaarheid**	0:13:09	0:12:58	0:24:56
Als gevolg van de incidenten op het distributienet (Sibelga)	0:12:35	0:12:58	0:11:40
Als gevolg van de incidenten op het transportnet (Elia)	0:00:34	0:00:00	0:13:16
Gemiddelde duur herstelling***	0:45:27	0:44:54	0:50:23
Laagspanning			
Aantal onderbrekingen in de bevoorrading (incidenten op meters niet meegerekend)	2 298	2 315	2 551
Gemiddelde duur van de onbeschikbaarheid**	0:13:23	0:11:42	0:14:55
Gemiddelde duur herstelling***	2:33:13	2:28:14	2:47:17

\* Onderbreking van meer dan 3 minuten die het net geheel of gedeeltelijk treft.

\*\* Gemiddelde jaarlijkse onderbrekingsduur per netgebruiker.

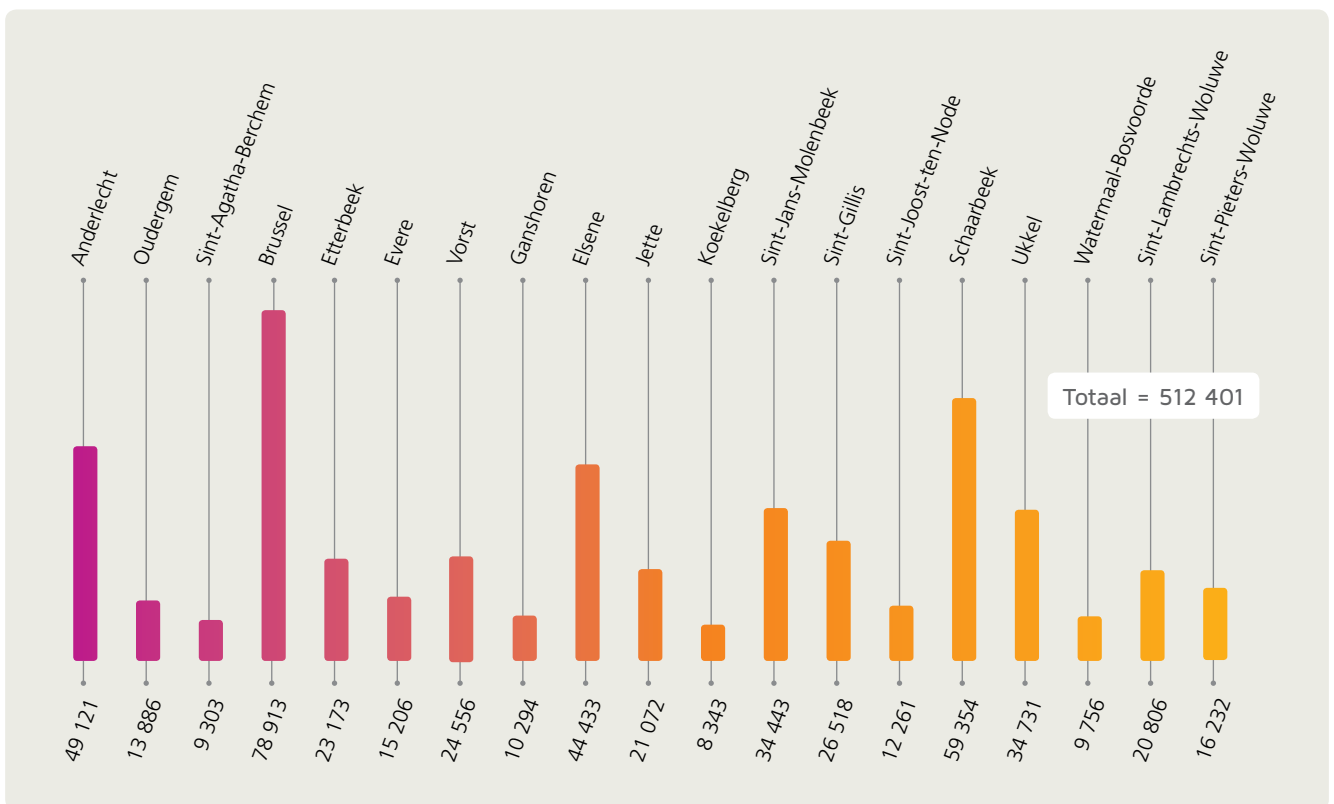
\*\*\* Gemiddelde jaarlijkse onderbrekingsduur per cabine waar een incident is geweest.

# Gas

## Leveringspunten

	2019	2018	2017
Aantal leveringspunten	512 401	510 050	507 651
Niet-actieve leveringspunten	79 890	78 698	77 950
Actieve leveringspunten	432 511	431 352	429 701
Middendruk	3 206	2 404	2 050
Lage druk	429 305	428 948	427 651

### Aantal leveringspunten per gemeente



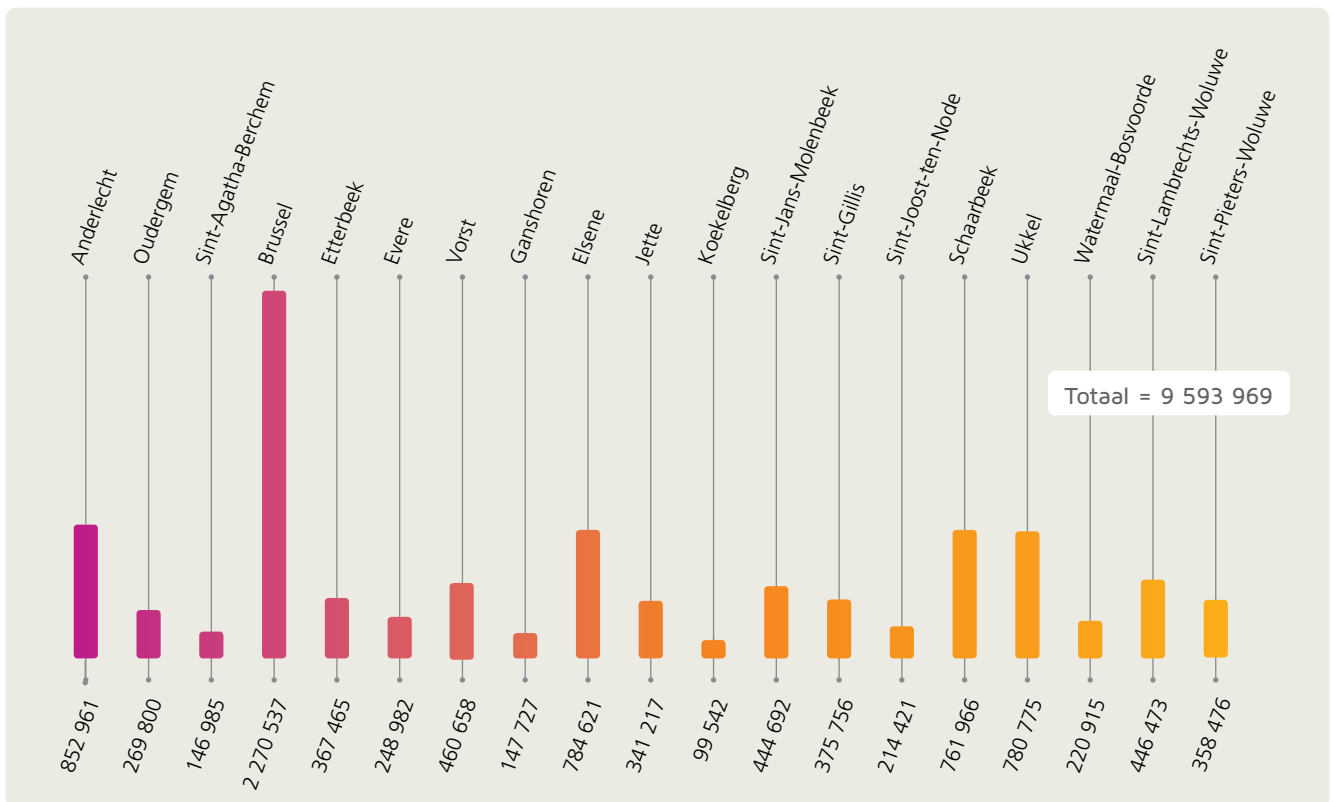
## Vervoer

	2019	2018	2017
Vervoerd gas* (MWh)	9 593 969	10 035 459	10 025 285
Middendruk	2 397 754	2 510 417	2 436 822
Lage druk	7 196 216	7 525 041	7 588 463
Geinjecteerd gas** (MWh)	9 704 151	9 749 244	9 853 889

\* Hoeveelheid vervoerd gas op de distributienetten en gefactureerd aan de leveranciers.

\*\* Hoeveelheid gas gemeten aan de ingang van het net.

### Vervoerd gas per gemeente (MWh)



## Facturatie aan de energieleveranciers

	2019	2018	2017
Grid Fee* (euro)	118 602 758,48	122 610 934,02	119 381 337,79

\* Van de leveranciers ontvangen vergoeding voor het gebruik van de gasdistributienetten.

## Infrastructuur van de netten

	2019	2018	2017
Aantal meters	506 448	505 946	504 894
Aantal aansluitingen	191 111	190 876	190 539
Middendrukleidingen	2 854	2 842	2 834
Aansluitingen 'net'	467	466	461
Aansluitingen 'klanten'	2 387	2 376	2 373
Lagedrukleidingen	188 257	188 034	187 705
Aantal cabines 'net'	467	466	461
Aantal ontspanningslijnen 'klanten'	1 922	1 918	1 930
Aantal ontvangstations (interface met Fluxys)	7	7	7
Aantal drukbeperkers	9	9	7

## Lengte van de netten

	2019	2018	2017
Lengte van de leidingen (km)	2 922,4	2 917,6	2 913,4
Middendrukleidingen	623,7	622,2	621,5
Staal	560,6	559,3	559,0
PE (polyethyleen)	63,1	62,9	62,5
Lagedrukleidingen	2 298,7	2 295,4	2 291,9
Staal	1 052,7	1 054,3	1 054,6
PE (polyethyleen)	1 216,9	1 212,0	1 208,1
Grijs gietijzer	0,0	0,0	0,0
Nodulair gietijzer	29,1	29,1	29,2

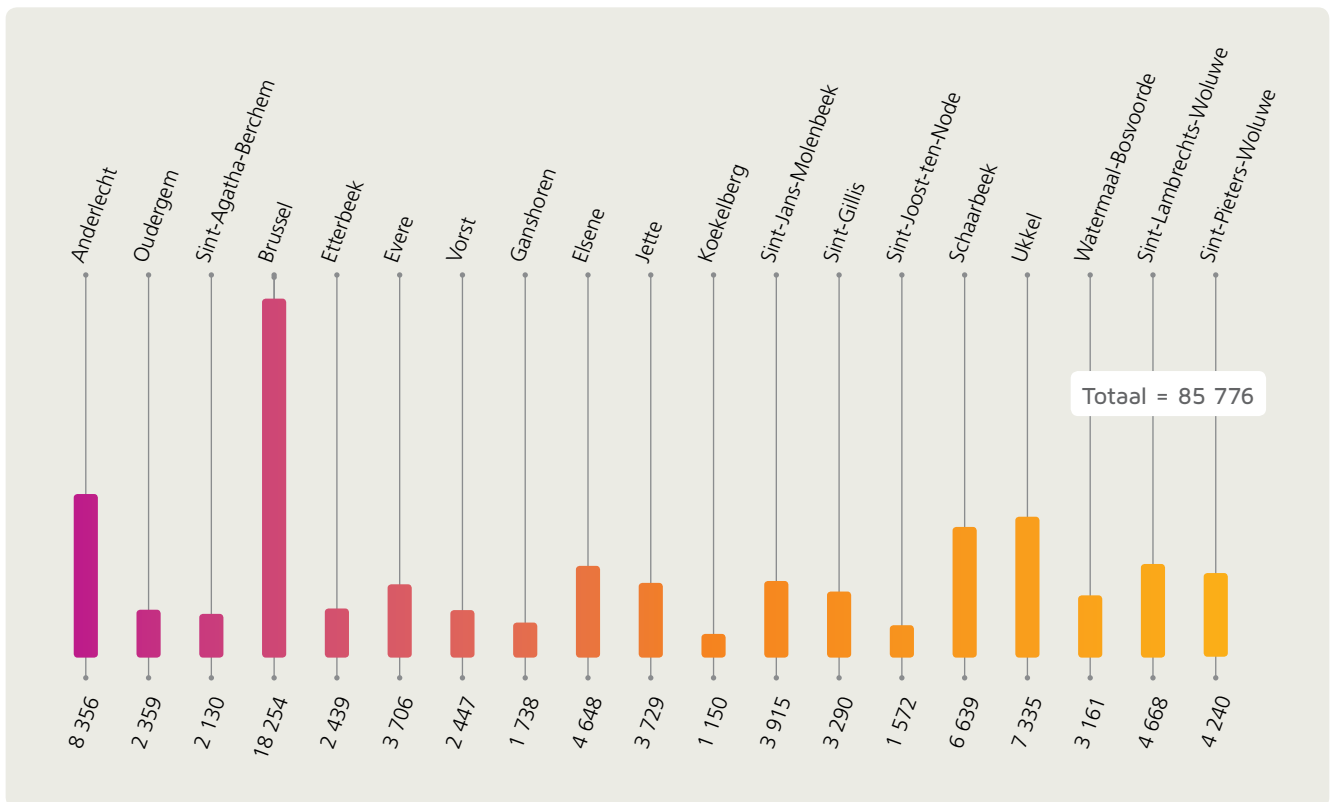
## Betrouwbaarheid van de netten

	2019	2018	2017
Aantal noodinterventies als gevolg van oproepen voor het melden van gasreuk	4 006	4 439	4 140
Aantal gaslekken op aftakkingen (ontdekt dankzij oproepen van derden en systematische opsporing)	674	788	776
Aantal gaslekken op leidingen (ontdekt dankzij oproepen van derden en systematische opsporing)	27	44	52
Gaslekken op leidingen veroorzaakt door agressie door derden	50	70	78
Aantal zware incidenten gemeld aan de FOD Economie en Energie - Afdeling 'Veiligheid'	5	2	3

# Openbare verlichting

	2019	2018	2017
Aantal armaturen op de gemeentewegen	85 776	85 297	83 357
Aantal nieuwe armaturen	3 063	3 358	2 999
Geïnstalleerd elektrisch vermogen (kW)	11 356	11 500	11 566
Totaal verbruik (kWh) (geheel ten laste van Sibelga)	47 828 654	48 468 441	49 043 670
Aantal herstellingen	8 752	8 975	9 485
Aantal vervangen lampen n.a.v. defect	5 109	5 331	5 474
Aantal vervangen lampen in het kader van het beleid van systematische vervanging	21 323	22 568	22 254

Aantal armaturen per gemeente





# Gedecentraliseerde energieproductie

## Warmtekrachtkoppeling in partnership

Installatie	Indienst- stelling	Renovatie	Elektrisch vermogen (kW)	Thermisch vermogen (kW)	Aantal motoren	Netto-elektriciteitsproductie (kWh)	
						2019	2018
Werkhuizenkaai (ontspanningsturbine) (Sibelga)	2000	2010	5 168	3 350	2	18 483 817	16 486 789
Arts et Métiers	2000	2011	606	723	1	956 382	962 365
Villa's van Ganshoren	2000	2011	606	723	1	2 271 194	2 127 369
Vlaams Parlement	2003	-	341	476	1	202 912	577 421
ULB Solbosch	2002	2013	3 033	4 068	3	11 442 666	11 315 908
Esseghem I	2006	2015	139	207	1	502 713	495 538
Esseghem II	2006	2015	139	207	1	687 337	488 048
Jubelpark	2014	-	1 270	1 624	2	6 418 039	5 942 412
Parc Forum	2014	-	637	792	1	2 971 523	2 651 290
Les Mouettes	2014	-	200	267	1	831 984	726 689
Boetendael	2017	-	199	286	1	890 748	785 772
La Magnanerie	2017	-	139	207	1	546 897	526 565
<b>TOTAAL</b>			<b>12 477</b>	<b>12 930</b>	<b>16</b>	<b>46 206 212</b>	<b>43 086 166</b>

N.B. Merk op dat de site van Sibelga sinds 2009 uitgerust is met een wkk-installatie die moet zorgen voor de verwarming van de gebouwen.  
In 2019 produceerde deze 438 251 kWh.

## Groenestroomcertificaten afkomstig van de warmtekrachtkoppeling

	2019	2018
Aantal groenestroomcertificaten (Brugel)	25 961	24 120
CO <sub>2</sub> -besparing* (ton)	6 938	6 359
Besparing aardgas (kWhi)	31 972 000	29 305 000
Besparing aardgas (Nm <sup>3</sup> )	3 468 808	3 179 451

\* Berekend op basis van de groenestroomcertificaten + ontspanningsturbine van de warmtekrachtkoppeling 'Werkhuizenkaai'.

N.B. De verwarmingsinstallatie 'Werkhuizenkaai' heeft bovendien 157 groenestroomcertificaten opgebracht (in 2019), wat overeenstemt met 34 ton vermeden CO<sub>2</sub>-uitstoot.

N.B. De fotovoltaïsche panelen van de site (gebouw G + carport) hebben bovendien 102 groenestroomcertificaten opgebracht (in 2019), wat overeenstemt met 22 ton vermeden CO<sub>2</sub>-uitstoot.

## Meters voor zelfproductie

	2019	2018
Aantal geplaatste nieuwe bidirectionele meters	1 876	448
Totale aantal bidirectionele meters op 31/12	5 979	4 089

## NRClick

### Energieboekhouding

	2019	2018
Aantal follow-ups dankzij de applicatie NRClick Scan	1 706	1 660
Aantal EAN's op 31/12	17 036	14 000
Aantal meters	19 294	16 700
Aantal geïdentificeerde klanten	120	106

### Aankoopcentrale

	2019	2018
Aantal EAN's op 31/12	8 203	6 866
Gas	2 441	2 281
Elektriciteit	5 762	4 585
Energieaankoop (raming)		
Gas	382 953	386 973
Elektriciteit	140 000	118 568

### Werken met het oog op energie-efficiëntie

	2019	2018
Aantal werven	15	14
Kostenraming van de gerealiseerde werven exclusief BTW*	3 245 000	1 340 000
Aantal bestelde studies om lastenboeken te realiseren	15	37

\* Ten laste van de publieke overheden

## SolarClick

	2019	2018
Aantal met 'SolarClick'-panelen uitgeruste openbare gebouwen op 31/12	38	34
Oppervlakte van de panelen (m <sup>2</sup> )	19 617	15 000
Geïnstalleerd vermogen (kWc)	3 801	2 755,59
Jaarlijkse productie* (kWh)	3 178 144	2 320 000
Jaarlijks vermeden CO <sub>2</sub> -uitstoot** (ton)	1 253,77	915

\* De jaarlijkse productie is een geraamde waarde vermits de installaties een voor een in dienst worden gesteld.

\*\* De vermeden CO<sub>2</sub>-uitstoot wordt geassocieerd met de jaarlijkse productie en is dus ook een geraamde waarde.

## Sociale maatregelen

	2019	2018
Aantal leveringspunten voor beschermde klanten op 31/12		
Elektriciteit	2 301	1 943
Gas	1 819	1 577
Aantal leveringspunten voor 'winterklanten' op 31/12		
Elektriciteit*	717	537
Gas*	590	406
Vermogensbegrenzers		
Aantal actieve vermogenbegrenzers op 31/12	27 370	27 628
Aantal geplaatste of vervangen vermogenbegrenzers**	14 478	16 043
Beschermde klanten en winterklanten**	236	383
Niet-beschermde klanten en niet-winterklanten	14 242	15 660
Aantal weggenomen vermogenbegrenzers	14 249	15 576

\* Nieuwe wintercategorie in 2018: End Of Contract.

\*\* Wijziging van de richtlijn eind 2018 over de plaatsing van begrenzers.

## Meteropname

	Aantal op te nemen meters	Aantal opgenomen meters*	Aantal meters opgenomen door de klanten**
Jaarlijkse meteropname	1 175 379	1 076 940	67 113
Maandelijkse meteropname (gecumuleerd)	2 720	2 617	-

\* Meterstanden opgenomen door de opnemers, zonder de meterstanden meegedeeld door de netgebruikers.

\*\* Meterstanden meegedeeld door de klanten (via telefoon, de website, ...).

## Openen en sluiten meters

	2019	2018
Aantal meters geopend	31 420	32 706
Aantal meters gesloten	24 018	24 010

# Human resources

## Personeelsbestand van de groep Sibelga (met inbegrip van de dochterondernemingen BNO en Metrix)

	2019		2018	
	TOTAL	%	TOTAL	%
Actief personeel op 31/12 (FTE*)	1 038,64		1 011,62	
Buiten langdurige afwezigheden	1 000,42		974,89	
Actief personeel op 31/12 (HC**)				
Volgens geslacht	1 080		1 045	
Mannen	791	73,24 %	759	72,63 %
Vrouwen	289	26,76 %	286	27,37 %
Volgens de functie	1 080		1 045	
Kaderleden	218	20,19 %	193	18,47 %
Bedienden	862	79,81 %	852	81,53 %
Volgens de leeftijd	1 080		1 045	
< 25 jaar	36	3,33 %	35	3,35 %
van 25 tot 34 jaar	252	23,33 %	251	24,02 %
van 35 tot 44 jaar	291	26,94 %	278	26,60 %
van 45 tot 54 jaar	329	30,46 %	325	31,10 %
≥ 55 jaar	172	15,93 %	156	14,93 %
Volgens anciënniteit	1 080		1 045	
0 - 5 jaar	332	30,74 %	298	28,52 %
6 - 10 jaar	157	14,54 %	190	18,18 %
11 - 15 jaar	204	18,89 %	194	18,56 %
16 - 20 jaar	132	12,22 %	110	10,53 %
21 - 25 jaar	123	11,39 %	126	12,06 %
26 - 30 jaar	70	6,48 %	65	6,22 %
31 - 35 jaar	36	3,33 %	29	2,78 %
< 35 jaar	26	2,41 %	33	3,16 %
Volgens contract	1 080		1 045	
COD	968	89,63 %	919	87,94 %
CBD	112	10,37 %	126	12,06 %

\* FTE = Voltijds Equivalent (arbeidsratio in aanmerking genomen).

\*\* HC = Head Count (aantal personen in dienst los van de arbeidsratio).

## Arbeidsveiligheid

	2019	2018
Ernstgraad*	8,75	10,85
Frequentiegraad**	0,12	0,13

\* Duur van de arbeidsongeschiktheid x 1 000 / aantalgepresteerde uren.

\*\* Aantal ongevallen x 1 000 000 / aantal gepresteerde uren.



**Sibelga**  
energizing the city

**Sibelga cvba**

Werkhuizenkaai 16 - 1000 Brussel  
Tel.: 02 274 31 11 - Fax: 02 549 43 34  
e-mail: [info@sibelga.be](mailto:info@sibelga.be)  
[www.sibelga.be](http://www.sibelga.be)