

Demande de contrôle de l'exactitude d'un compteur

Cette demande doit être renvoyée par e-mail, par fax ou par courrier à l'adresse ci-dessous.

CONTACT

Sibelga • Service Clientèle
www.sibelga.be/contact
Tél. 02 549 41 00 • Fax 02 549 46 61
BP 1340 • 1000 Bruxelles Brouckère

Attention : le contrôle d'un compteur a un coût important lorsqu'il ne révèle aucun défaut (voir tarifs ci-dessous). Par contre, s'il apparaît que votre compteur est défectueux, le contrôle ne vous sera pas facturé et votre compteur sera remplacé gratuitement. Sachez que de nombreux facteurs peuvent être à l'origine d'une augmentation de votre consommation annuelle. Il se pourrait aussi que vous soyez victime de vol d'énergie ou que votre installation présente des pertes.

Soyez attentif aux questions ci-dessous. Elles peuvent vous éviter des frais onéreux.

- **Avez-vous récemment changé vos habitudes de consommation ?**
Le nombre de personnes composant votre ménage a peut-être augmenté ? Avez-vous changé vos horaires d'occupation ? Avez-vous installé de nouveaux appareils électriques ?
- **Avez-vous fait contrôler votre installation par un électricien ou par un chauffagiste ?**
- **Le thermostat ou l'aquastat est-il toujours bien réglé ?**
L'horaire ne s'est-il pas décalé ? N'avez-vous pas laissé votre programmation bloquée en jour ou en nuit ? Les batteries de votre thermostat sont-elles encore en bon état ? Avez-vous pensé à purger vos radiateurs ?

TARIFS 2020

	HTVA	TVAC 21%
• Contrôle de l'exactitude d'un compteur électrique par comparaison à un compteur « étalon » ⁽¹⁾	258,00 €	312,18 €
• Contrôle de l'exactitude d'un compteur gaz ou électricité, en laboratoire, avec remplacements du compteur ⁽¹⁾	388,00 €	469,48 €
• Déplacement inutile d'un technicien	135,00 €	163,35 €

⁽¹⁾ Sera facturé s'il apparaît que le compteur fonctionne correctement.

COORDONNÉES

I. DEMANDEUR

M. Mme Nom Prénom
Tél. GSM Fax
E-mail

II. ADRESSE DU (DES) COMPTEUR(S)

Rue N° Bte Étage
Code postal Commune

III. IDENTIFICATION DU (DES) COMPTEUR(S)

1. Électricité

N° de compteur
Code EAN du point de fourniture 5 4 1 4 4 8 9

2. Gaz

N° de compteur
Code EAN du point de fourniture 5 4 1 4 4 8 9

Le compteur et la chaudière sont-ils situés dans le même local ? oui non

Le compteur est-il visible depuis la chaudière ? oui non

Ces informations sont importantes car elles nous permettent de déterminer le nombre de techniciens à envoyer sur place.

