



www.aardgas.be

Een procedure voor uw veiligheid

U hebt de opening van een aardgasmeter aangevraagd of u bent dat van plan.

Dan moet u weten dat bepaalde procedures en technische voorschriften nageleefd moeten worden. Uw meter zal pas geopend worden wanneer uw installatie aan de wettelijke voorschriften voldoet. Blijkt de installatie niet-conform, dan zal Sibelga de opening van de meter weigeren, een beslissing die zonder verhaal is. Uw veiligheid en die van anderen hangt ervan af.

Indien u dus alle ongemakken wil vermijden, met name dat de opening van uw meter geweigerd wordt, neem dan de nodige voorzorgen.

Volg de in deze folder beschreven procedure om de komst van de Sibelga-medewerkers voor te bereiden.



Tot uw dienst

Via de volgende rechtstreekse telefoonnummers kan u ons gemakkelijk bereiken:

- Klantenonthaal: 02 549 41 00
- Gasreuk: 02 274 40 44
- Defecten: 02 274 40 77

Werkhuizenkaai 16
1000 Brussel
02 549 41 00

V.U.: Sibelga, Philippe Massart, Werkhuizenkaai 16, 1000 Brussel TCKW-017-08-a-NI

www.sibelga.be



www.sibelga.be

Voor een vlotte opening van uw aardgasmeter



Werkhuizenkaai 16
1000 Brussel



Geldende procedure en voorschriften bij de opening van een aardgasmeter



Wettelijk en reglementair is alleen de distributienetbeheerder bevoegd om een aardgasmeter te openen. Sibelga is dus uw enige aanspreekpunt hiervoor.

Voor de veiligheid en het comfort van eenieder



Aardgas is een praktische, comfortabele en veilige energiebron. Bij verkeerd gebruik echter, bijvoorbeeld in geval van een installatie die niet aan bepaalde technische voorschriften voldoet, kan aardgas ook heel gevaarlijk zijn. Dat is evident!

De opening van een aardgasmeter is dan ook niet zomaar een formaliteit. Een strenge procedure moet nageleefd worden. Zij is bij wet opgelegd en wordt door nationale en gewestelijke normen en regels omkaderd. Deze werden ingevoerd met uw veiligheid en de veiligheid van de andere burgers voor ogen.

Indien niet aan deze technische voorschriften voldaan is, MOET Sibelga de opening van de meter weigeren. Respect voor de veiligheid is voor ons een wettelijke en morele VERPLICHTING, die integrerend deel uitmaakt van onze openbardienstverplichtingen.

Sibelga vestigt uw aandacht op het strenge en technische karakter van de geldende voorschriften.

U kan ze raadplegen op de website:

>>> www.aardgas.be

Onder welke voorwaarden zal uw aardgasmeter geopend worden?

- 1** Voor een **nieuwe installatie** of een **gewijzigde installatie** >>> moet u een conformiteitsattest voorleggen

Het conformiteitsattest (NBN) zal door Sibelga geëist worden. Voor Sibelga vormt dit het bewijs dat de reglementering nageleefd werd. Zonder dit attest zal de meter niet geopend worden.

>> Hoe komt u aan dat attest?

- Indien u een beroep gedaan hebt op een gehabiteerd installateur, dan zal deze u het attest overhandigen. Bij de opening van de meter geeft u het origineel aan de Sibelga-technicus. Door u een attest te overhandigen, neemt de installateur de verantwoordelijkheid op zich dat uw installatie in overeenstemming is met de geldende normen. Een lijst met gehabiteerde installateurs vindt u op de site www.aardgas.be.

- 2** Bij elke opening van een aardgasmeter >>> moet u voldoen aan:

- de dichtheidsproef

Vóór de opening van een aardgasmeter legt de wetgeving Sibelga de taak op een dichtheidsproef op de binneninstallatie uit te voeren. Indien deze niet positief is, moet Sibelga de opening weigeren.

Voor het uitvoeren van de proef zal de technicus van Sibelga u allereerst vragen minstens één van de geïnstalleerde toestellen in te schakelen (fornuis, convecteur, ketel, ...). Vervolgens moeten alle toestellen uitgeschakeld worden om een eventueel lek te kunnen opsporen.



- Hebt u een beroep gedaan op een niet-gehabiteerd installateur of hebt u de installatie zelf uitgevoerd, dan moet een erkend controleorganisme certificeren dat de installatie conform is.

Na de inspectie (± 150 €) zal dat organisme u een controleverslag en een NBN conformiteitsattest afleveren. Dit laatste moet uw installateur of uzelf invullen. Deze twee originele documenten moet u bij de opening van de meter aan de Sibelga-technicus overhandigen.

Indien uw installatie niet-conform is, zullen de nodige aanpassingen uitgevoerd moeten worden. Daarna moet opnieuw een betaalde inspectie plaatsvinden. De lijst met erkende controleorganismen vindt u op www.aardgas.be.

- een inspectie van de installatie

Alvorens een aardgasmeter geopend wordt, voert een Sibelga-medewerker vooraf een beknopte controle uit van het zichtbare en bereikbare deel van uw installatie. Deze controle is niet wettelijk verplicht.



Indien tekortkomingen vastgesteld worden (b.v.: onvoldoende of geen verluchting, schoorsteen en schoorsteenaansluiting niet-conform), dan kan apparatuur verzegeld worden of kan de opening van de meter zelfs geweigerd worden totdat de installatie conform gemaakt is.

Het gaat tenslotte om uw veiligheid.

