



# Wij werken voor u

BINNENKORT WERKEN WIJ AAN DE  
OPENBARE VERLICHTING IN UW BUURT



**Sibelga**

# Binnenkort werken wij aan de openbare verlichting in uw buurt

Elke avond, bij zonsondergang, zijn we eraan gewend de straatverlichting te zien aangaan. Die versterkt het gevoel van veiligheid en maakt uw buurt aangenaam om in te wonen.

Om een betrouwbare en degelijke openbare verlichting langs de gemeentewegen te blijven garanderen, voeren wij binnenkort werken uit in uw buurt.

Voor de organisatie van deze werken heeft Sibelga, overeenkomstig de geldende wetgeving, overleg gepleegd met de andere openbare nutsbedrijven (water, riolering, telecom, ...) om de werken te coördineren en te laten samen-vallen. De vereiste vergunningen werden door uw gemeente en/of door het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de lokale politiezone afgeleverd.



# Hoe verlopen deze werken?

Wij vervangen doorgaans de volledige installatie (kabels, steunen en verlichtings-toestellen) om het risico op een storing tot een minimum te beperken. Deze werken worden ofwel op de openbare weg, ofwel aan de gevel van uw woning uitgevoerd.

Tijdens de duur van de werken zorgen wij dat het oude net actief blijft, zodat u niet zonder licht valt. Zodra het nieuwe net operationeel is, wordt de oude verlichting definitief verwijderd.

Zowel de uitwerking van het project als de uitvoering van deze werken gebeuren in samenwerking met het gemeentebestuur.

## WERKEN IN DE OPENBARE WEG

Voor het vernieuwen of plaatsen van kabels:

- wij graven een sleuf, meestal in het voetpad;
- wij verzekeren de toegang tot uw woning door loopbruggen te plaatsen indien nodig;
- zodra de kabels vervangen of geplaatst zijn, en de verlichtingstoestellen geïnstalleerd, herstellen wij het voetpad.

## WERKEN AAN DE GEVEL

Voor de installatie van nieuwe verlichtingstoestellen, vernieuwing van armaturen:

- het politie-/gemeentelijk reglement geeft ons de toelating om een verlichtingstoestel en een toevoerkabel op de gevel aan te brengen, zonder toestemming van de eigenaar;
- wij plaatsen die verlichtingstoestellen en kabels met het grootste respect voor de woningen
- wij gebruiken een hoogwerker die de voortgang van de werken volgt;

# Goed om te weten

## TOEGANG TOT UW WONING

Er zal een loopbrug met leuning boven de sleuven worden geplaatst zodat u uw woning kunt bereiken. Ook zult u toegang hebben tot uw garage.

## DUUR VAN DE WERKEN

Die informatie vindt u op het inlichtingenblad van de werken dat bij deze brochure is gevoegd. De duur kan evenwel onderhevig zijn aan de wisselvalligheden van de werken, meer bepaald aan slechte weersomstandigheden.

## PLAATSING VAN DE VERLICHTINGSTOESTELLEN

De nieuwe plaats van de toestellen kan verschillen van de vorige. Zij wordt bepaald door een fotometrische studie volgens de normen en eerbiedigt het gemeentelijk lichtplan, als dat bestaat.

Het aantal toestellen is in grote mate afhankelijk van de hoogte van de installatie. Zo zijn er meer toestellen nodig als zij lager worden geplaatst. Het geïnstalleerde vermogen per toestel is dan zwakker.

## AANPASSING

Lichthinder in de stad is onvermijdelijk. Toch trachten wij dat maximaal te beperken. Zich aanpassen aan de nieuwe installatie vergt tijd. U wacht dus best 3 maanden na het einde van de werken om de situatie goed te kunnen inschatten.

## ACTIEZONE VAN SIBELGA

De openbare verlichting houdt geen rekening met de verlichting van de privédelen (tuintjes, achteruitbouwzone van huizen, leesbaarheid van parlofoons, ...).

## PARKEREN EN VERKEER

Alle verkeer in uw straat kan tijdelijk verboden zijn. Als het mogelijk is, zullen we dit verbod buiten onze werkuren opheffen. Uiteraard zullen er in voorkomend geval wegomleidingen zijn. Door de werken kan er ook een gebrek aan beschikbare parkeerplaatsen ontstaan.

Tijdens de werken garandeert Sibelga, in het kader van de betrokken wetgeving:

- het verkeer vlot te laten verlopen voor de nooddiensten, de diensten voor afvalophaling en het openbaar vervoer en de haltes en stations vrij te houden;
- de toegankelijkheid niet te belemmeren van plaatsen of installaties die bestemd zijn voor personen met een beperkte mobiliteit, taxi's, leveringen, politievoertuigen,...

Indien de naleving van deze voorschriften niet mogelijk was, werd met de betrokken diensten overlegd om tot de beste alternatieve oplossing te komen.

## VOETPADEN EN GEVELS

We vinden het heel belangrijk dat de voetpaden en gevels in hun oorspronkelijke staat worden hersteld. Voor en na de werken maakt onze aannemer bovendien een plaatsbeschrijving op met een vertegenwoordiger van de gemeentediensten.



# Hoe neemt u contact met ons op?

- Voor vragen over de werken:
  - . 0800 117 47 (maandag-donderdag: 8-16.30u. vrijdag: 8-15.45u.)
  - . [openbareverlichting@sibelga.be](mailto:openbareverlichting@sibelga.be)
- Bij noodgevallen i.v.m. de werf: 0800 117 46 (24/24)
- Bij defect openbare verlichting
  - . [www.sibelga.be](http://www.sibelga.be) > [Openbare verlichting](#)
- Bij gasreuk: 0800 19 400 (24/24)
- Bij algemene stroomstoring: 02 274 40 66
- Bij een waterlek: 02 739 52 11
- Voor algemene vragen over Sibelga: Klantendienst
  - . [www.sibelga.be](http://www.sibelga.be)
  - . [klanten@sibelga.be](mailto:klanten@sibelga.be)
  - . 02 549 41 00 (maandag-vrijdag: 8-17u.)
  - . Émile Jacqmainlaan 96 - 1000 Brussel

Document also available in English.  
Go to [www.sibelga.be](http://www.sibelga.be) > Publications > Useful English Documents



**Sibelga**

PB 1340 - 1000 Brussel Brouckère  
[www.sibelga.be](http://www.sibelga.be)

