



**CONTRACT VOOR AANSLUITING OP HET AARDGASDISTRIBUTIENET  
EIGENAAR**

**EAN: 5414489**

---

**Tussen :**

Maatschappelijke zetel :

Rechtspersonenregister

nr.

Btw-nummer :

Vertegenwoordigd door :

Hierna "**de Eigenaar**" genoemd

**En**

Maatschappelijke zetel :

Rechtspersonenregister

Btw-nummer :

Vertegenwoordigd door :

**Sibelga CV**

Werkhuizenkaai 16 te 1000 Brussel

nr. 0.222.869.673

BE 222.869.673

Wellars GASINGA en Daniel RAES

Hierna "**de Distributienetbeheerder**" genoemd,

---

Beiden hierna ook afzonderlijk "**Partij**" en gezamenlijk "**de Partijen**" genoemd.

**WAARNA DE PARTIJEN OVEREENKOMEN HETGEEN VOLGT :**

## **I – VOORWERP EN SAMENSTELLING VAN HET CONTRACT**

### **Artikel 1. - Voorwerp van het contract**

- 1.1 De Partijen erkennen dat voorliggend contract volledig is onderworpen aan de bepalingen van het Technisch Reglement voor het beheer van het gasdistributienet in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en van de toegang ertoe van 5 december 2018 (B.S. 5 februari 2019), hierna het "Technisch Reglement" genoemd, dat ook kan worden geraadpleegd op de website van de Distributienetbeheerder.  
In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen in voorliggend contract en de voorschriften van het Technisch Reglement, hebben de voorschriften van het Technisch Reglement voorrang.
- 1.2 In voorliggend contract worden de bepalingen van het Technisch Reglement over de wederzijdse rechten en verplichtingen van de Partijen betreffende een bepaalde aansluiting, alsook de toepasselijke technische bepalingen voor de aansluiting van de installaties van de Eigenaar, toegelicht en aangevuld.
- 1.3 De definities als bedoeld in artikel 3 van de ordonnantie van 1 april 2004 betreffende de organisatie van de gasmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, betreffende wegenisretributies inzake gas en elektriciteit, en houdende wijziging van de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de gas- en elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, zijn van toepassing op voorliggend contract. Hetzelfde geldt voor de definities in artikel 2, tweede lid van het Technisch Reglement.

### **Artikel 2. Samenstelling van het contract**

- 2.1. Voorliggend contract bestaat uit twee delen :
  - bepalingen die gelden voor alle aansluitingen op het distributienet,
  - bijzondere voorwaarden die specifiek gelden voor de aansluiting in verband met EAN 5414489 .
- 2.2. Bij dit aansluitingscontract horen bijlagen die er integraal deel van uitmaken.

## **II – ALGEMENE BEPALINGEN**

### **Artikel 3. - Beheer van de installaties**

- 3.1. De Distributienetbeheerder is eigenaar van en verantwoordelijk voor het beheer van het distributienet, waarbij dit laatste bestaat uit de drukreducerpost gas tot en met de flens waarop de installaties van de Distributienetgebruiker aangesloten zijn.

Met uitzondering van de afsluitkraan die zich na de meter bevindt is hij de enige die de afsluitkranen en onderdelen van de drukreducerpost mag bedienen.

Voor zover de Eigenaar aan alle voorwaarden voldoet, waaronder een lokaal met permanente toegang dat beantwoordt aan de geldende normen, staat de Distributienetbeheerder in voor het beheer van de post.

Dit beheer omvat :

- alle onderhouds-, herstellings- en exploitatiewerken met betrekking tot deze gasinstallaties;
- het in en buiten dienst stellen van de aansluiting: interventies op de verbrekingsinrichtingen stroomopwaarts van de installaties die gereserveerd zijn voor de Distributienetgebruiker. Deze interventies zijn voor rekening van de aanvrager;
- alle werken tot vernieuwing of versterking van de aansluiting;
- de installatie, het beheer, de vervanging, de afschaffing van alle onderdelen van de gascabine of een gedeelte ervan, inclusief de meter.

- 3.2. De Eigenaar is verantwoordelijk voor het beheer van alle installaties die zich stroomafwaarts de flens, waarop ze aangesloten zijn, bevinden.

Dit beheer omvat :

- alle onderhouds-, herstellings- en exploitatiewerken met betrekking tot deze gasinstallaties;
- alle interventies aan de installaties die door de drukreducerpost beleverd worden;
- het buiten en in dienst stellen van deze installaties als gevolg van een onderbreking van de toevoer die noodzakelijk is voor de exploitatie van het distributienet.

De Eigenaar staat ook in voor :

- het onderhoud van het lokaal en de toegang, in naleving van de geldende normen ter zake;
- alles wat vereist is voor het beheer van het gezamenlijke eigendom.

Bij een lek of bij gevaar te wijten aan een niet-naleving van de normen of regels van goed vakmanschap die hierop betrekking hebben, kan de Distributienetbeheerder de afsluitkraan die zich stroomopwaarts van de meter bevindt, verzegelen.

### **Artikel 4. – Toegang / Opname**

- 4.1 De Eigenaar verbindt zich ertoe de drukreducercabine gas en de meetinstallaties alsook de afsluitkraan van de aftakking die zich buiten het gebouw bevindt, dag en nacht toegankelijk te houden en elke wijziging in de toegangsmodaliteiten kenbaar te maken aan de Distributienetbeheerder.

- 4.2 Bij de indienststelling verandert de Distributienetbeheerder de cilinder van de toegangsdeur. Hij bezorgt een sleutel aan de Eigenaar of zijn afgevaardigde. De Eigenaar dient deze sleutel ter beschikking te stellen van iedereen die bevoegd is om het lokaal te betreden voor het opnemen van de meterstanden of voor de eventuele beveiliging van de installaties.

Enkel de Eigenaar is verantwoordelijk voor de bezorging van deze sleutel.

### 4.3. Meteropneming

De meterstand wordt opgenomen door de Distributienetbeheerder of door de onderneming waaraan hij de dagelijkse uitvoering van deze activiteit in voorkomend geval heeft opgedragen, volgens het tijdschema dat door de eerst- of laatstgenoemde wordt vastgelegd.

De meterstand wordt echter altijd opgenomen wanneer een toegangspunt in dienst of buiten dienst gesteld wordt en kan tegen betaling ook op verzoek gebeuren.

## **Artikel 5. – Wijziging van het ter beschikking gestelde vermogen**

De Partijen komen overeen dat elk verzoek tot verhoging of verlaging van vermogen of druk van de aansluiting door de Distributienetgebruiker aan de Distributienetbeheerder gericht moet worden. Indien deze Distributienetgebruiker niet de eigenaar is, dient hij bij zijn verzoek aan de Distributienetbeheerder de machtiging van de Eigenaar te voegen, krachtens dewelke hij toelating heeft om deze werken uit te voeren.

Op voorwaarde dat het mogelijk is om op het verzoek in te gaan, zal er een offerte worden opgemaakt met een deadline voor de uitvoering na betaling.

## **Artikel 6. – Indienstelling en buitendienststelling van het toegangspunt**

- 6.1. Enkel de Distributienetbeheerder is bevoegd voor de in- en buitendienststelling van het toegangspunt.
- 6.2. De Distributienetbeheerder mag het toegangspunt dat specifiek toegewezen is aan de Distributienetgebruiker uitsluitend in dienst stellen wanneer de volgende zeven voorwaarden vervuld zijn :
  - er bestaat een leveringscontract tussen een leverancier en de netgebruiker;
  - er bestaat een aansluitingscontract tussen de eigenaar en de Distributienetbeheerder;
  - de installaties van de Distributienetgebruiker zijn in overeenstemming met het Technisch Reglement en ze werden goedgekeurd door een erkend controleorganisme als de installateur niet gehabiteerd zijn. Het origineel attest dient te worden bezorgd aan de Distributienetbeheerder;
  - er is een permanente toegang tot het lokaal;
  - het lokaal, met inbegrip van de ventilatievoorzieningen, beantwoordt aan de geldende normen, waaronder de norm NBN D51 001; Het lokaal moet voorafgaand goedgekeurd zijn door de Distributienetbeheerder;
  - een verwarmingsinstallateur is aanwezig voor de opstart van de installaties en het testdraaien op maximumvermogen;
  - de Distributienetgebruiker of een gevolmachtigd persoon is aanwezig.
- 6.3. Wanneer de Distributienetgebruiker werken op zijn gasinstallatie uitvoert, is het aanbevolen om de drukreducerpost tijdelijk buiten dienst te stellen. Enkel de Distributienetbeheerder is bevoegd om de buitendienststelling uit te voeren. De delen stroomopwaarts van de flens waarop de installaties aangesloten zijn, blijven onder druk, met inbegrip van de aansluiting van de drukreducerpost. De Distributienetgebruiker dient zijn gasinstallatie te ontluchten en elk gasresidu eruit te verwijderen. Bij elke tijdelijke buitendienststelling van een toegangspunt, blijft dit laatste actief in het toegangsregister.
- 6.4. De buitendienststellingen voor meer dan een jaar dienen noodzakelijkerwijs deel uit te maken van een project, kenbaar gemaakt aan Sibelga. Zo niet, dient er een aanvraag te worden gedaan voor de definitieve afschaffing van de post en de bijhorende aftakking. In het geval van een grote, structurele wijziging aan of een afbraak van het gebouw, dient de Eigenaar van het gebouw een aanvraag in te dienen voor het verwijderen van de aftakking en het demonteren van de post.

De Eigenaar mag zijn aannemer niet toelaten afbraakwerken of werken aan de structuur van het gebouw uit te voeren als hij niet in het bezit is van een attest van de Distributienetbeheerder dat bevestigt dat de post ontmanteld en de aftakking verwijderd wordt.

Voor alle werken in de nabijheid van de middendrukaftakking, dient de Eigenaar een plaanvraag in te dienen bij de Distributienetbeheerder en in staat te zijn de ligging van de aftakking te bepalen. Wanneer de Eigenaar de voorschriften voor werken in de nabijheid van een gasleiding niet kan naleven, dient hij de onderbreking van de leiding aan te vragen.

- 6.5. De Distributienetbeheerder kan, voor rekening van de Distributienetgebruiker, de drukreducerpost buiten dienst stellen als niet is voldaan aan de optimale veiligheids- en exploitatievoorwaarden.
- 6.6. Bij de uitvoering van exploitatiewerken door de Distributienetbeheerder waarbij de drukreducerpost gas buiten dienst moet worden gesteld, dient de Distributienetgebruiker zijn installaties voorafgaand buiten dienst te stellen. Hij zal ook instaan voor het opnieuw in dienst stellen van zijn uitrustingen. De tijdelijke sluiting van de drukreducerpost gas kan uitsluitend door de Distributienetbeheerder worden gedaan.
- 6.7. Bij de wederindienststelling van een drukreducerpost gas mag de Distributienetbeheerder een gelijkvormigheidsattest eisen. De Distributienetbeheerder behoudt zich het recht voor de post niet opnieuw in dienst te stellen als niet voldaan is aan de veiligheids- en exploitatievoorwaarden.  
De wederindienststelling van een drukreducerpost gas na werken op de privé-installaties gebeurt onder dezelfde voorwaarden als voor een eerste indienststelling.

## **Artikel 7. – Bewegingen op het toegangspunt**

Elke beweging op het toegangspunt (openen, sluiten, verandering van klant en/of leverancier, einde contract, gedwongen sluiting, ...) vindt plaats in overeenstemming met de scenario's die nader zijn toegelicht in de MIG (Market Implementation Guide).

## **Artikel 8. - Facturatie et tarificatie**

- 8.1. Alle technische prestaties van de Distributienetbeheerder worden tegen de door Brugel goedgekeurde tarieven in rekening gebracht aan de aanvrager van deze prestaties overeenkomstig de van kracht zijnde reglementering. Deze tarieven worden bekendgemaakt op de website van Brugel en van de Distributienetbeheerder en zijn op eenvoudig verzoek verkrijgbaar.
- 8.2. De distributiekosten worden tegen de officieel van kracht zijnde tarieven in rekening gebracht aan de leverancier die voor het desbetreffende toegangspunt in het Toegangsregister vermeld staat.

## **Artikel 9. - Wederzijdse informatie**

- 9.1. Onverminderd de bijzondere kennisgevingen zoals door het Technisch Reglement voorgeschreven, deelt de Eigenaar de Distributienetbeheerder onverwijld alle informatie mee die de goede uitvoering van voorliggend contract kan beïnvloeden alsook elke wijziging aan een element vermeld in de bijzondere voorwaarden van voorliggend contract.
- 9.2. De Eigenaar bevestigt ervan in kennis gesteld te zijn dat het Technisch Reglement zoals dit in het Belgisch Staatsblad gepubliceerd werd, ook geraadpleegd kan worden op de website van de Distributienetbeheerder.

De Partijen komen overeen dat de Distributienetbeheerder niet verplicht is de Eigenaar, of wanneer deze het genot van de aansluiting in kwestie afgestaan heeft, de Distributienetgebruiker op de hoogte te brengen van de wijzigingen die aan het Technisch Reglement aangebracht worden na de ondertekening van voorliggend contract, met name van die wijzigingen die een aanpassing zouden inhouden van de algemene voorwaarden bedoeld onder onderhavige Titel.

- 9.3. Onverminderd het bepaalde in het Technisch Reglement verbindt de Eigenaar zich ertoe, in geval van overdracht van het eigendomsrecht of het genotsrecht op de aansluiting, de Distributienetbeheerder onverwijld in kennis te stellen van de identiteit en nadere gegevens van de verkrijger van dit recht.

Het staat elke Partij vrij het aansluitingscontract over te dragen. Alsdan blijft de overdrager onverkort gebonden door de uit het aansluitingscontract voortvloeiende rechten en verplichtingen, tot op het ogenblik dat de verkrijger de overdracht ter kennis van de Distributienetbeheerder heeft gebracht.

Deze kennisgeving dient per aangetekende brief of e-mail te gebeuren op het adres van de contactpersoon zoals vermeld in punt III.1.2.

### **Artikel 10. - Geheimhouding**

De Distributienetbeheerder verbindt zich ertoe de vertrouwelijke informatie over de Eigenaar of de Distributienetgebruiker waarvan hij in het kader van voorliggend contract kennis krijgt, niet openbaar te maken, en verbindt zich ertoe dit geheimhoudingsbeding na te leven en te doen naleven door al zijn medewerkers, in loondienst of anderszins.

In het kader van dit contract worden alle gegevens in verband met de Eigenaar of de Distributienetgebruiker beschouwd als vertrouwelijke informatie, met uitzondering van de gegevens die behoren tot het publieke domein of de gegevens die hem legitiem ter kennis zijn gekomen zonder direct verband met deze overeenkomst of de gegevens waarvan de bekendmaking uitdrukkelijk is toegestaan door de Eigenaar.

Deze geheimhoudingsplicht blijft van kracht na ontbinding of afloop van het contract.

### **Artikel 11. - Inwerkingtreding – Vervaldag – Duur**

- 11.1. Voorliggend contract treedt in werking op de ondertekeningsdatum en wordt gesloten voor onbepaalde tijd. Dit contract annuleert en vervangt alle eerder gemaakte akkoorden, overeenkomsten, en contracten tot regeling van de conformiteit, de eigendom, het gebruik, het beheer, het onderhoud, de herstelling en de werking van de installaties die het voorwerp daarvan uitmaken.

Onder voorbehoud van de verplichte betaling van de periodieke aansluitingstarieven, betekent de buitendienststelling van de aansluiting niet dat de rechten en plichten van Partijen in uitvoering van voorliggend contract opgeschort worden.

- 11.2. De verwijdering van de aansluiting houdt opzegging in van het aansluitingscontract op de werkelijke datum van verwijdering. Deze verwijdering zal pas plaatsvinden na betaling van alle desbetreffende kosten.

### **Artikel 12. – Toepasselijk recht en Geschillenregeling**

Op elk geschil is het Belgisch recht bij uitsluiting van toepassing. De partijen dienen een minnelijke schikking na te streven, zo nodig door een beroep te doen op de bemiddeling als bedoeld in artikel 1724 en volgende van het Gerechtelijk Wetboek.

Als het geschil niet in der minne geregeld kan worden, zijn de rechtbanken van Brussel bij uitsluiting bevoegd.

## **III – BIJZONDERE VOORWAARDEN**

### **III.1. Aanduiding van de partijen en de contactpersonen**

#### **III.1.1. Factureringsadres van de Eigenaar**

Naam :  
Adres : - nr.  
Postnummer : - Plaats :  
BTW-nummer :

#### **III.1.2. Contactpersonen en nadere gegevens**

##### **Voor de Distributienetbeheerder**

Naam : Sibelga CV  
Adres : Werkhuizenkaai 16  
Postcode : 1000 – Plaats : Brussel  
BTW-nummer : BE 222.869.673

Contactpersoon : Wellars Gasinga  
Telefoon : 02-549.42.13  
Fax : 02-274.34.87  
E-mail : wellars.gasinga@sibelga.be

##### **Voor de Eigenaar**

Naam :  
Adres : - nr.  
Postcode : - Plaats :  
BTW-nummer :

Contactpersoon :  
Telefoon :  
Fax :  
E-mail :

### III.2. Identificatie van de aansluiting

EAN-referentie :                      afname                      - 5414489

Afnameadres :                                      nr.  
Postcode:                                      - Plaats :

Aansluitingspunt :                                      nr.  
Postnummer :                                      - Plaats :  
  
Nominale aansluitingsdruk :

Identificatie gascabine :

Aansluitingstype :                                      - zie bijlage 2

Toegangspunt :                                      nr.  
Postnummer:                                      - Plaats :

Meetpunt :                      Ligging en toegang :  
*(gelieve in te vullen)*  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Kaliber van de meter: G

Nominale meetdruk :

Er is een corrector (p, t) aanwezig :  ja                       nee

Drukcoëfficiënt :

Aansluitingscapaciteit (m<sup>3</sup>/uur) :

Geïnstalleerd vermogen (kW) :



### III.3. Technische gegevens en bijzondere afspraken

#### III.3.1. Beknopte beschrijving van de installaties van de Distributienetgebruiker *(gelieve in te vullen)*

<u>Activiteit :</u>		
<input type="checkbox"/> tertiaire sector	<input type="checkbox"/> ziekenhuis	<input type="checkbox"/> rusthuis
<input type="checkbox"/> industriële sector	<input type="checkbox"/> KMO	<input type="checkbox"/> gemeentelijk niveau
<input type="checkbox"/> andere : .....		
<u>Geïnstalleerde uitrustingen :</u>		
<input type="checkbox"/> verwarming	<input type="checkbox"/> keukens	<input type="checkbox"/> warmte-krachtkoppeling
<input type="checkbox"/> sanitair warm water	<input type="checkbox"/> trigeneratie	<input type="checkbox"/> directe gasabsorptie
<input type="checkbox"/> proces : .....		
<input type="checkbox"/> varia : .....		

#### III.3.2. Specifieke eigendomsgrenzen van sommige aansluitingsapparatuur: zie bijlage 3

#### III.3.3. Specifieke exploitatie-, beheers- en onderhoudsvoorwaarden *(gelieve in te vullen)*

#### III.3.4. Teleopneming

- belastingscurve
- index
- niet van toepassing

#### III.3.5. Terbeschikkingstelling van een 230 V mono voeding

- ja  nee

#### III.3.6. Bepalingen inzake de toegankelijkheid van de aansluitingsinstallaties *(gelieve in te vullen)*

**III.3.7. Bijzondere veiligheidseisen (gelieve in te vullen)**

Opgemaakt in tweevoud te \_\_\_\_\_, op \_\_\_\_\_, waarbij elke Partij bevestigt het voor haar bestemde exemplaar ontvangen te hebben.

De Distributienet-  
beheerder

De Eigenaar

Wellars GASINGA  
Account Manager

Daniel RAES  
Customer Portfolio Manager

## **BIJLAGEN**

- Bijlage 1 : aansprakelijkheden en aanvragen voor schadevergoedingen
- Bijlage 2 : liggingplannen
- Bijlage 3 : principeschema (met aanduiding van de eigendomsgrenzen en de aansprakelijkheidsgrenzen)

## **Bijlage 1: Aansprakelijkheden en aanvragen voor schadevergoedingen**

Schadevergoedingsregeling opgenomen in de Ordonnantie van 1 april 2004 betreffende de organisatie van de gasmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, betreffende wegenisretributies inzake gas en elektriciteit en houdende wijziging van de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Verschuldigde schadevergoeding ten gevolge van een administratieve fout of van een laattijdige aansluiting

### Art. 24 bis

§ 1. Iedere afwezigheid van gaslevering die zich voordoet bij schending van de voorschriften van deze ordonnantie of van haar uitvoeringsbesluiten ten gevolge van een administratieve fout die werd begaan door de netbeheerder verplicht deze netbeheerder om aan de eindafnemer een dagelijkse forfaitaire schadevergoeding van 125 euro te betalen tot aan het herstel van de levering, met een maximum van 1.875 euro. De kosten voor de afsluiting en het herstel worden eveneens gedragen door de netbeheerder, zonder dat deze kunnen worden verhaald op de eindafnemer.

§ 2. De eindafnemer richt zijn aanvraag tot schadevergoeding aan de beheerder van het net waarop hij is aangesloten, per aangetekende brief, fax of e-mail, binnen de dertig dagen na het opduiken van de afwezigheid van levering. De eindafnemer vermeldt hierbij de gegevens die essentieel zijn voor de behandeling van de aanvraag.

De netbeheerder vergoedt de afnemer binnen de dertig kalenderdagen na de ontvangst van de aanvraag tot schadevergoeding.

Indien de netbeheerder van oordeel is dat de afwezigheid van levering voortkomt uit een fout van de leverancier, brengt hij de afnemer hiervan op de hoogte binnen de dertig dagen na de ontvangst van de aanvraag tot schadevergoeding en verstuurt, binnen dezelfde termijn, de aanvraag aan de leverancier.

De leverancier is gehouden om de aanvraag tot schadevergoeding te behandelen en om desgevallend deze te storten binnen dezelfde termijnen als deze die van toepassing zijn op de netbeheerder.

### Art. 24 ter

§ 1. Zonder afbreuk te doen aan het laatste lid, heeft elke eindafnemer recht op een forfaitaire dagvergoeding ten laste van de netbeheerder als deze de effectieve aansluiting niet heeft gerealiseerd binnen de volgende termijnen :

1° voor de standaard aansluitingen binnen een termijn van twintig werkdagen die tenzij anders overeengekomen begint te lopen vanaf de betaling door de afnemer van de offerte van de netbeheerder betreffende de aansluiting, kan de netbeheerder daarbij niet optreden voordat de verschillende vereiste vergunningen en toelatingen werden verkregen en voor zover de netgebruiker de werken op zijn kosten heeft uitgevoerd;

2° voor de niet standaard aansluitingen binnen de termijn vermeld in het ontwerp van aansluiting; tenzij anders overeengekomen begint de termijn te lopen vanaf de betaling van alle kosten door de aanvrager en, als de ondertekening van een aansluitingscontract is voorzien, vanaf het terugsturen van dit door de aanvrager ondertekende contract;

De verschuldigde dagvergoeding bedraagt 50 euro voor afnemers met een contractuele capaciteit van minder dan 250 m; en 100 euro voor de andere aansluitingen.

De schadevergoeding is niet verschuldigd indien de overschrijding van de hierboven bedoelde termijnen te wijten is aan een eventuele vertraging van de bevoegde instanties of een weigering om de gevraagde toelatingen of vergunningen af te leveren of aan een niet-uitvoering door de netgebruiker van de werken op zijn kosten.

§ 2. De eindafnemer zendt de aanvraag tot schadevergoeding aan de netbeheerder per aangetekende brief, fax of e-mail, binnen de dertig kalenderdagen na het verstrijken van de termijnen bedoeld in § 1. De eindafnemer vermeldt hierbij de gegevens die essentieel zijn voor de behandeling van de aanvraag.

De netbeheerder vergoedt de afnemer binnen de dertig kalenderdagen na de ontvangst van de aanvraag tot schadevergoeding.

#### Vergoeding van de schade veroorzaakt door de netbeheerder in het kader van het beheer van zijn net

##### Art. 24 quater

De schade geleden door een eindafnemer die aangesloten is op het distributienet ingevolge de onderbreking of de niet-conformiteit van de gasvoorziening, maakt het voorwerp uit van een schadevergoeding door de verantwoordelijke netbeheerder, volgens de modaliteiten bepaald in deze afdeling:

1° de schadevergoeding is niet verschuldigd wanneer de onderbreking of de niet-conformiteit van de levering haar oorsprong vindt in een geval van overmacht, de daad van een derde of een incident op een stroomafwaarts of stroomopwaarts geïnterconnecteerd net. Ze is ook niet van toepassing als de onderbreking aan de oorsprong van de schade gepland was of het gevolg is van een onderbreking of een opschorting van de toegang, toegelaten uit hoofde van deze ordonnantie of het ter uitvoering daarvan genomen technisch reglement;

2° indirecte en immateriële schade wordt niet vergoed, onder voorbehoud van toepassing van andere toepasselijke wettelijke bepalingen;

3° de rechtstreekse lichamelijke schade wordt integraal vergoed;

4° voor de rechtstreekse materiële schade geldt een individuele franchise van 30 euro per schadegeval en is geplafonneerd, per schadeverwekkende gebeurtenis, op 2.000.000 euro voor het geheel van de schadegevallen. Indien het totale bedrag van de schadevergoedingen dit plafond overschrijdt, is de schadevergoeding die verschuldigd is aan de eindafnemer beperkt tot dat bedrag;

5° de toepassing van het plafond van de schadevergoeding en van de individuele franchise is uitgesloten in geval van bedrog of een zware fout van de netbeheerder.

##### Art. 24 quinquies

§ 1. De eindafnemer die het slachtoffer is van het schadegeval zoals gedefinieerd in voorgaand artikel meldt het schadegeval per aangetekende brief, fax of e-mail aan de netbeheerder uiterlijk negentig kalenderdagen vanaf het voorvallen van het schadegeval of ten minste vanaf de datum waarop hij kennis heeft gekregen van het schadegeval indien de kennis die de eindafnemer heeft gekregen voor hem later is, zonder dat de aangifte van het schadegeval meer dan zes maanden na het voorvallen van het schadegeval mag worden gedaan.

Indien de eindafnemer binnen de termijn bedoeld in voorgaand lid per vergissing de aangifte van het schadegeval heeft gericht aan zijn leverancier, wordt deze geacht te zijn toegestuurd binnen de vereiste termijn. De leverancier verstuurt onverwijld de aangifte van het schadegeval aan de netbeheerder.

§ 2. De eindafnemer die schade heeft geleden verzendt als bijlage bij zijn aangifte van het schadegeval ieder stuk en ieder document dat toelaat om de werkelijkheid van het schadegeval en de omvang van de geleden schade vast te stellen.

§ 3. De netbeheerder bevestigt de ontvangst van de aangifte van het schadegeval binnen de vijftien kalenderdagen vanaf de ontvangst van de aangetekende brief, de fax of de e-mail bedoeld in § 1.

Binnen de zestig kalenderdagen na de verzending van de ontvangstbevestiging brengt hij de eindafnemer op de hoogte van het gevolg dat hij voornemens is te geven aan de aangifte van schadegeval.

Indien blijkt dat het schadegeval zijn oorsprong niet vindt op zijn net, brengt de netbeheerder de eindafnemer binnen dezelfde termijn op de hoogte en maakt de aangifte over aan de derde die aan de oorsprong ligt van, desgevallend, de onderbreking of de niet-conformiteit van de gaslevering. Deze laatste volgt de procedure die in deze paragraaf beschreven wordt.

Desgevallend, vergoedt de netbeheerder de eindafnemer binnen zes maanden na de kennisgeving van een aangifte van schadegeval.

## Verschuldigde schadevergoeding door de leveranciers en tussenpersonen

### Art. 24 sexies

§ 1. Elke onderbreking van de gaslevering die op verzoek van de leverancier in strijd met de bepalingen van onderhavige ordonnantie of van de uitvoeringsbesluiten ervan wordt uitgevoerd, of ten gevolge van een beheer- of facturatiefout uit hoofde van de leverancier met de procedure voor niet-betaling tot gevolg, verplicht deze om de eindafnemer een forfaitaire schadevergoeding van 125 euro per dag te betalen tot de datum van de aanvraag tot herstel van de levering, wat op onbetwistbare wijze door de leverancier aan de netbeheerder wordt betekend.

De netbeheerder herstelt de toevoer binnen de termijn voorzien door het Technisch Reglement. Bij ontstentenis kan de afnemer beroep doen op de toepassing van artikel 24 bis.

De vergoeding is geplafonneerd op 1.875 euro. De leverancier betaalt ook de kosten voor de sluiting en de herstelling van de stroomverbinding, zonder dat hij deze op de eindafnemer kan verhalen.

§ 2. Behoudens het geval bedoeld in § 1, heeft elke eindafnemer ook recht op een forfaitaire vergoeding van 100 euro per maand ten laste van de leverancier wanneer de overeenkomst niet van kracht kan worden op de datum die de partijen waren overeengekomen omdat de leverancier geen correct gevolg heeft gegeven aan de overeenkomst met de eindafnemer.

§ 3. De eindafnemer stuurt het verzoek tot schadevergoeding per aangetekende brief, fax of e-mail naar de leverancier, binnen de dertig dagen na, afhankelijk van het geval:

1° het ontstaan van de onderbreking bedoeld in § 1;

2° de kennisneming door de eindafnemer van de fout in de procedure van leverancierswissel, in toepassing van § 2.

De eindafnemer vermeldt alle vereiste gegevens voor de verwerking van zijn vraag in zijn aanvraag.

De leverancier vergoedt de afnemer binnen de dertig kalenderdagen na ontvangst van de aanvraag tot schadevergoeding.

§ 4. Indien de leverancier oordeelt dat de onderbreking of de fout in de procedure van leverancierswissel uit een fout van de netbeheerder voortvloeit, licht hij de afnemer binnen de dertig kalenderdagen na ontvangst van de aanvraag tot schadevergoeding in en stuurt de aanvraag binnen dezelfde termijn rechtstreeks naar de netbeheerder.

De netbeheerder moet de aanvraag tot vergoeding behandelen en de schadevergoeding desgevallend storten binnen dezelfde termijnen als deze die voor de leverancier gelden.

### Art. 24 septies

§ 1. Elke facturatiefout ten koste van de eindafnemer verplicht de leverancier om deze eindafnemer een schadevergoeding te betalen waarvan het bedrag gelijk is aan dat van de tussentijdse factuur van de afnemer, teruggebracht tot één maand verbruik en voor het lopende jaar en dit, in volgende gevallen:

1° ofwel wanneer de leverancier de klacht die een eindafnemer per aangetekende brief, fax of e-mail heeft gestuurd om het bedrag te betwisten van de factuur die hij heeft betaald, niet behandeld heeft binnen de termijnen die in artikel 20 undecies, § 4, van deze ordonnantie worden voorzien;

2° ofwel wanneer de leverancier, naar aanleiding van een klacht per aangetekende brief, fax of e-mail van een eindafnemer die de factuur heeft betaald, bevestigt aan de afnemer dat er een factureringsfout werd begaan die verband houdt met een fout in de meteropname, ongeacht de oorsprong, maar zich onthoudt van de verzending van een factuur tot rechtzetting naar de eindafnemer en desgevallend van de verschuldigde terugbetaling binnen de dertig kalenderdagen na de erkenning van de fout, onder voorbehoud van het geval bedoeld in paragraaf 3.

§ 2. De eindafnemer stuurt een aanvraag tot schadevergoeding naar de leverancier per aangetekende brief, fax of e-mail, binnen de dertig kalenderdagen na de overschrijding van de termijnen voorzien in § 1.

De eindafnemer vermeldt alle vereiste gegevens voor de verwerking van zijn vraag in zijn aanvraag.

De leverancier vergoedt de afnemer binnen de dertig kalenderdagen na ontvangst van de aanvraag tot schadevergoeding.

§ 3. Indien de leverancier oordeelt dat de overschrijding van de termijnen bedoeld in § 1 aan de netbeheerder te wijten is, licht hij de eindafnemer binnen de dertig kalenderdagen na ontvangst van de aanvraag tot schadevergoeding in en stuurt de aanvraag binnen dezelfde termijn rechtstreeks naar de netbeheerder.

De netbeheerder moet de aanvraag tot vergoeding behandelen en de schadevergoeding desgevallend storten binnen dezelfde termijnen als deze die voor de leverancier gelden.

De vergoeding is niet verschuldigd bij de verkeerde mededeling door de eindafnemer van de gegevens voor het opstellen van de factuur.

## Gemeenschappelijke bepalingen

### Art. 24 octies

§ 1. De bepalingen van de afdelingen 1 tot 3 verhinderen niet de toepassing van andere wettelijke bepalingen. In ieder geval, kan de gecombineerde toepassing van verschillende aansprakelijkheidsregimes niet leiden tot een schadevergoeding van de eindafnemer die het volledige herstel van de geleden schade overtreft.

§ 2. Teneinde de demarche van de eindafnemer en de behandeling van de aanvragen tot schadevergoeding te vergemakkelijken, stellen de netbeheerder en de leveranciers, elk voor wat hem betreft, op hun websites aanvraagformulieren tot schadevergoeding ter beschikking van eindafnemers. Deze formulieren worden voorafgaandelijk goedgekeurd door Brugel, die deze eveneens publiceert op haar website. Iedere aanvraag tot schadevergoeding wordt tot stand gebracht door middel van deze formulieren.

§ 3. De netbeheerder stelt iedere vorm van financiële waarborg die hem toelaat om de schadevergoedingen bedoeld in de artikelen 24 bis tot 24 quinquies te dekken. De last die verbonden is met de gestelde waarborg om de schadevergoedingen in geval van zware fout te dekken zal duidelijk onderscheiden zijn in de rekeningen van de netbeheerder.

Vóór 31 maart van elk jaar bezorgt de netbeheerder het bewijs van het bestaan van zulke financiële waarborg aan Brugel.

De artikelen 24 bis tot 24 quinquies worden integraal hernomen in de aansluitingsreglementen en -contracten die van toepassing zijn op de afnemers die aangesloten zijn op het net.

Vóór 31 maart van ieder jaar maakt de netbeheerder een verslag over aan Brugel dat de staat opmaakt van het aantal aanvragen tot schadevergoeding die gestoeld zijn op de artikelen 24 bis tot 24 quater in de loop van het afgelopen jaar, alsook van het vervolg dat aan hen werd gegeven, dat ze bij het in artikel 10, § 4, van deze ordonnantie bedoelde verslag voegen. Brugel stelt te dien einde een model van verslag op.

Minstens één keer per jaar schrijft de raad van bestuur van de netbeheerder de bespreking van een geactualiseerd verslag in op de agenda met betrekking tot het aantal aanvragen tot schadevergoeding die gestoeld zijn op de artikelen 24 bis tot 24 quater, alsook het gevolg dat eraan werd gegeven.

§ 4. De bedragen van de schadevergoedingen die in de voorafgaande afdelingen bepaald worden, worden ieder jaar overeenkomstig het indexcijfer van de consumptieprijzen geïndexeerd door ze te vermenigvuldigen met het indexcijfer van de consumptieprijzen voor juni van het jaar en door ze te verdelen door het indexcijfer van de consumptieprijzen van juni van het jaar dat aan de inwerkingtreding van deze beschikking voorafgaat. Brugel publiceert op haar site de geïndexeerde bedragen, afgerond op een hele euro naar boven of naar beneden.