

# Statistiques 2016



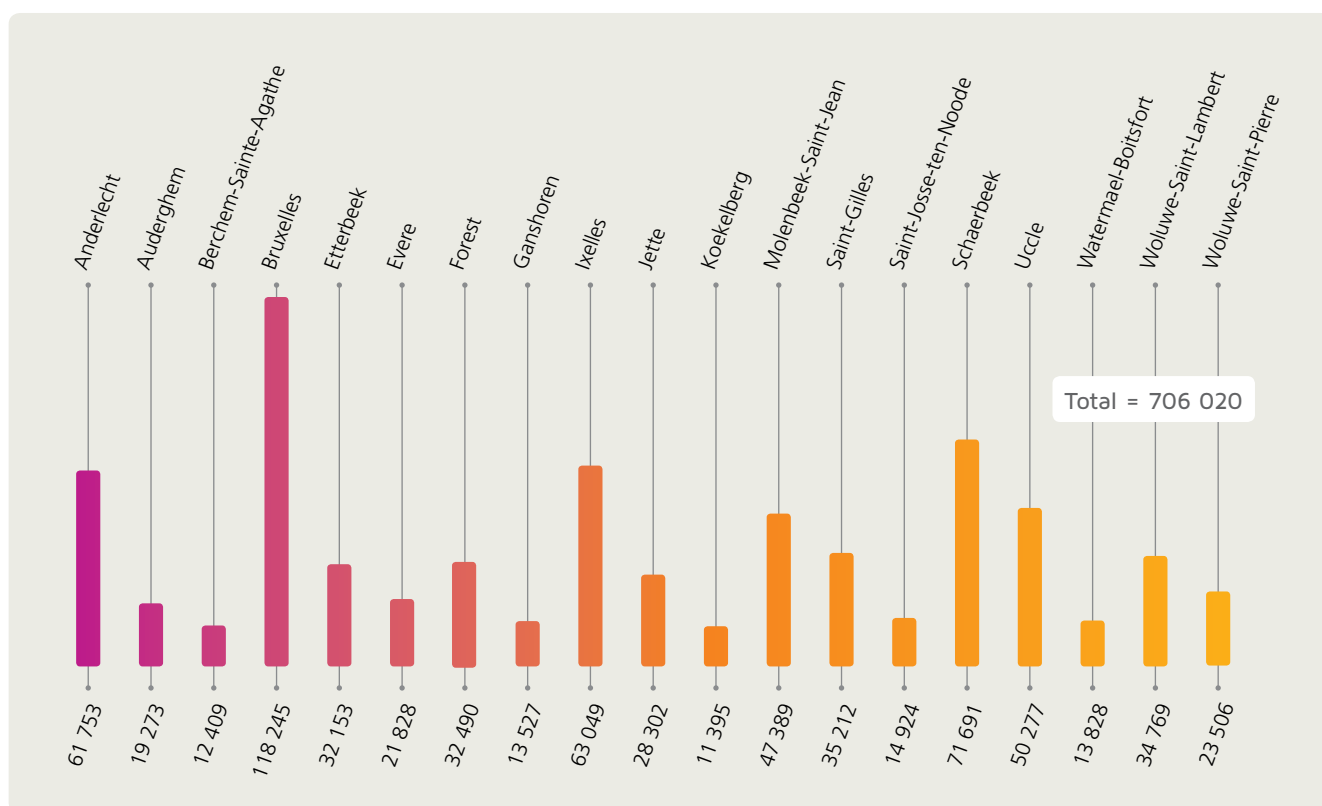
**Sibelga**  
energizing the city

# Électricité

## Points de fourniture

|                                | 2016    | 2015    | 2014    |
|--------------------------------|---------|---------|---------|
| Nombre de points de fourniture | 706 020 | 704 298 | 699 282 |
| Points de fourniture inactifs  | 60 505  | 63 301  | 63 076  |
| Points de fourniture actifs    | 645 515 | 640 997 | 636 206 |
| Haute tension                  | 2 968   | 2 951   | 2 928   |
| Basse tension                  | 642 547 | 638 046 | 633 278 |

### Nombre de points de fourniture par commune



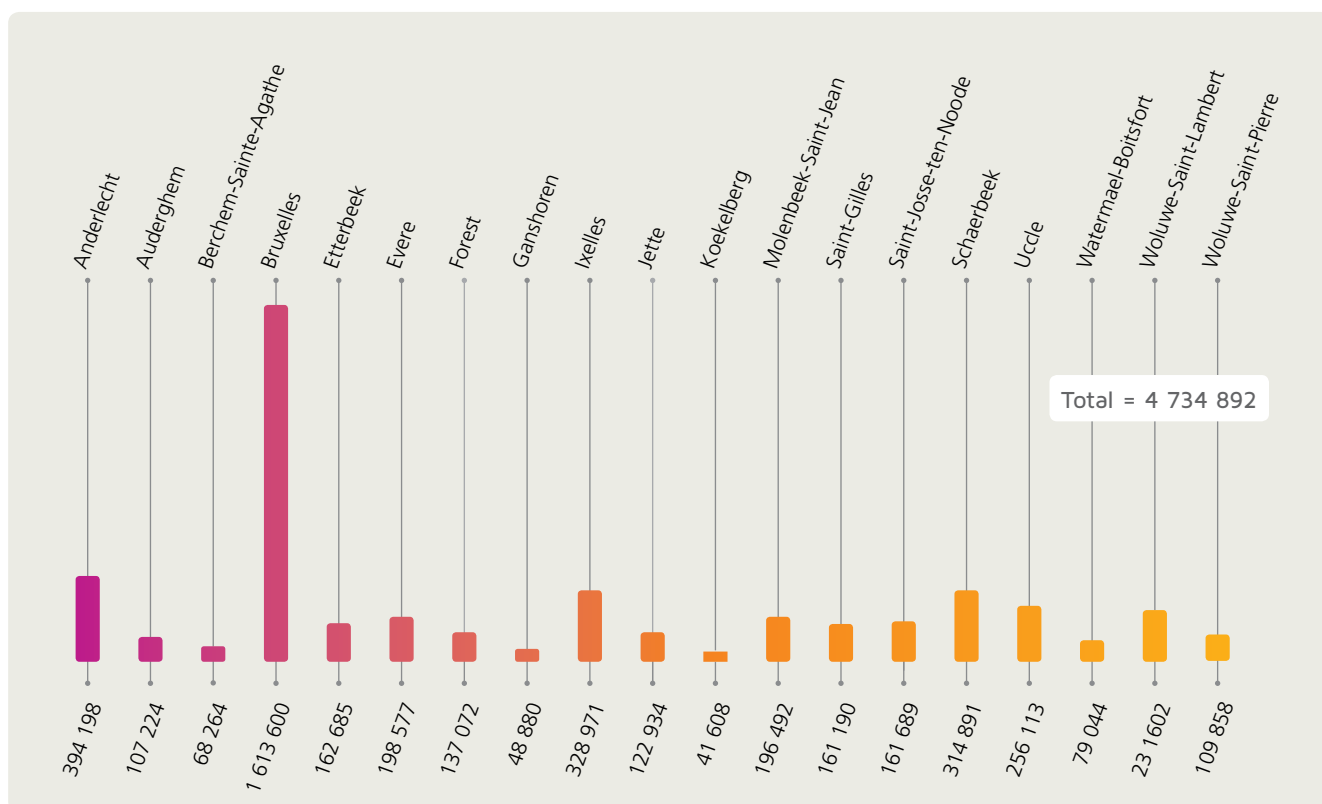
## Transport

|                                | 2016      | 2015      | 2014      |
|--------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Électricité transportée* (MWh) | 4 734 892 | 4 761 305 | 4 806 316 |
| Haute tension                  | 2 386 550 | 2 394 090 | 2 432 361 |
| Basse tension                  | 2 348 342 | 2 367 215 | 2 373 955 |
| Électricité injectée** (MWh)   | 4 885 823 | 4 896 268 | 4 930 705 |
| Taux de perte (%)              | 3,03 %    | 3,03 %    | 3,03 %    |

\* Quantité d'électricité transportée sur les réseaux de distribution et facturée aux fournisseurs.

\*\* Quantité d'électricité mesurée à l'entrée du réseau et énergie produite et injectée sur le réseau.

### Électricité transportée par commune (MWh)



## Facturation aux fournisseurs d'énergie

|                   | 2016           | 2015           | 2014           |
|-------------------|----------------|----------------|----------------|
| Grid Fee* (euros) | 213 427 236,90 | 205 449 801,64 | 210 792 492,88 |

\* Redevance perçue auprès des fournisseurs pour l'utilisation des réseaux électriques de distribution.

## Infrastructure des réseaux

|   | 2016    | 2015    | 2014    |
|---|---------|---------|---------|
| Nombre de compteurs   | 705 542 | 701 826 | 698.017 |
| Haute tension   | 6 737   | 6 929   | 7.186   |
| Basse tension   | 698 805 | 694 897 | 690.831 |
| Nombre de raccordements basse tension (avec et sans compteur)           | 214 417 | 214 122 | 213.845 |
| Nombre d'armoires basse tension et boîtes souterraines                  | 5 686   | 5 650   | 5.609   |
| Nombre de cabines haute tension « réseau »                              | 3 077   | 3 074   | 3.083   |
| Nombre de cabines haute tension « client »                              | 2 821   | 2 843   | 2.851   |
| Nombre de postes de répartition et postes de dispersion (haute tension) | 90      | 91      | 89      |
| Nombre de postes de fourniture (interface avec Elia)                    | 47      | 48      | 48      |

## Longueur des réseaux

|                                  | 2016    | 2015    | 2014    |
|----------------------------------|---------|---------|---------|
| Longueur des réseaux (km)        | 6 420,4 | 6 406,7 | 6 366,3 |
| Haute tension (100 % souterrain) | 2 255,9 | 2 260,7 | 2 256,6 |
| Basse tension                    | 4 164,4 | 4 146,0 | 4 109,7 |
| Souterrain                       | 4 146,3 | 4 127,5 | 4 091,1 |
| Aérien                           | 18,1    | 18,5    | 18,6    |

## Fiabilité des réseaux

|  | 2015                               | 2014                            | 2013                               |
|--|------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|
| Pointe annuelle (puissance maximale appelée)                                 | 856,9 MW<br>Dimanche<br>15 janvier | 859,6 MW<br>Jeudi<br>22 janvier | 851,1 MW<br>Mercredi<br>3 décembre |
| Réseau haute tension   |                                    |                                 |                                    |
| Fréquence de défauts par 100 km de câble                                     | 6,8                                | 6,8                             | 7,6                                |
| Nombre d'incidents * avec coupure client                                     | 162                                | 171                             | 198                                |
| Durée moyenne de l'indisponibilité **  | 0:10:09                            | 0:12:13                         | 0:13:47                            |
| Suite à des incidents sur le réseau de distribution (Sibelga)                | 0:09:13                            | 0:11:37                         | 0:13:47                            |
| Suite à des incidents sur le réseau de transport (Elia)                      | 0:00:56                            | 0:00:36                         | 0:00:00                            |
| Durée moyenne de rétablissement ***  | 0:34:26                            | 0:37:45                         | 0:38:01                            |
| Réseau basse tension   |                                    |                                 |                                    |
| Nombre d'interruptions de l'approvisionnement (hors incidents sur compteurs) | 2.809                              | 3.454                           | 3.229                              |
| Durée moyenne de l'indisponibilité **  | 0:15:44                            | 0:19:31                         | 0:20:27                            |
| Durée moyenne de rétablissement ***  | 2:22:25                            | 2:25:38                         | 2:37:28                            |

\* Interruption de plus de 3 minutes affectant tout ou partie du réseau.

\*\* Durée annuelle moyenne d'interruption par utilisateur du réseau.

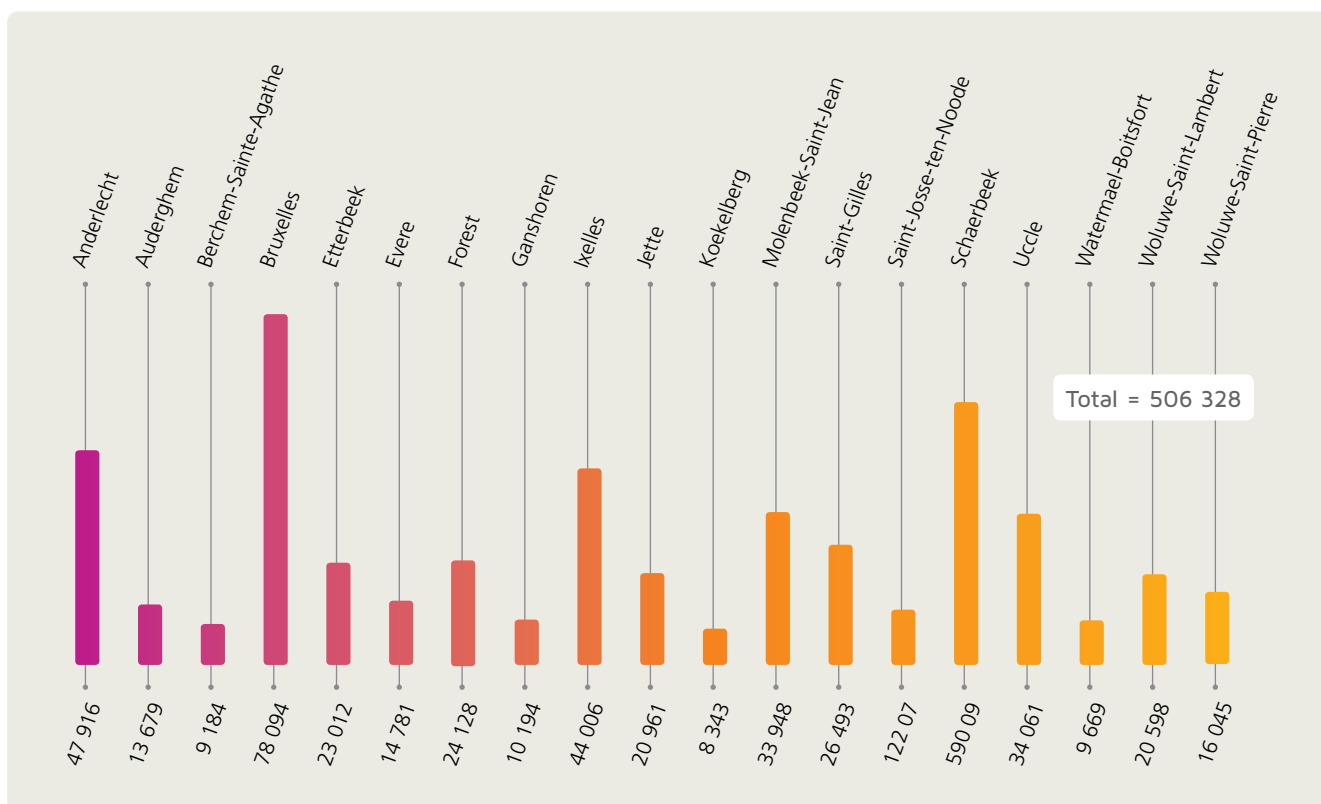
\*\*\* Durée moyenne d'interruption par cabine touchée par un incident.

# Gaz

## Points de fourniture

|                                | 2016    | 2015    | 2014    |
|--------------------------------|---------|---------|---------|
| Nombre de points de fourniture | 506 328 | 506 973 | 504 616 |
| Points de fourniture inactifs  | 77 870  | 80 038  | 78 890  |
| Points de fourniture actifs    | 428 458 | 426 935 | 425 726 |
| Moyenne pression               | 2 131   | 2 095   | 1 987   |
| Basse pression                 | 426 327 | 424 840 | 423 739 |

### Nombre de points de fourniture par commune



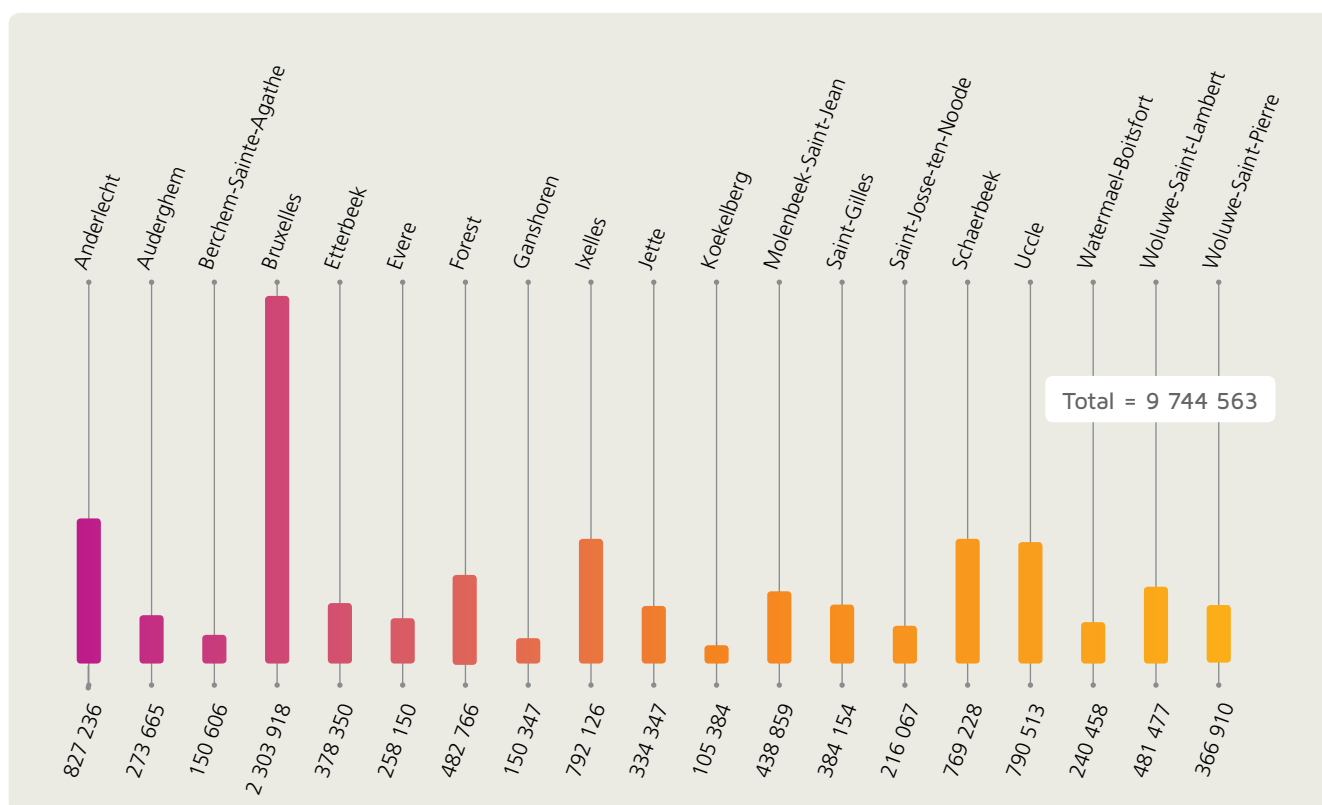
## Transport

|                       | 2016       | 2015      | 2014      |
|-----------------------|------------|-----------|-----------|
| Gaz transporté* (MWh) | 9 744 563  | 9 642 405 | 9 226 636 |
| Moyenne pression      | 2 499 241  | 2 418 260 | 2 054 833 |
| Basse pression        | 7 245 323  | 7 224 145 | 7 171 803 |
| Gaz injecté** (MWh)   | 10 081 531 | 9 576 222 | 8 543 615 |

\* Quantité de gaz transportée sur les réseaux de distribution et facturée aux fournisseurs.

\*\* Quantité de gaz mesurée à l'entrée du réseau.

### Gaz transporté par commune (MWh)



## Facturation aux fournisseurs d'énergie

|                   | 2016           | 2015           | 2014           |
|-------------------|----------------|----------------|----------------|
| Grid Fee* (euros) | 117 375 752,27 | 111 895 503,46 | 113 784 731,05 |

\* Redevance perçue auprès des fournisseurs pour l'utilisation des réseaux gaziers de distribution.

## Infrastructure des réseaux

|   | 2016    | 2015    | 2014    |
|---|---------|---------|---------|
| Nombre de compteurs                                     | 503 850 | 502 267 | 500 116 |
| Nombre de raccordements                                 | 190 439 | 189 631 | 189 397 |
| Moyenne pression  | 2 827   | 2 834   | 2 824   |
| Raccordements « réseau »                                | 458     | 453     | 453     |
| Raccordements « clients »                               | 2 369   | 2 381   | 2 371   |
| Basse pression  | 187 612 | 186 797 | 186 573 |
| Nombre de cabines « réseau »                            | 458     | 453     | 453     |
| Nombre de lignes de détente « clients »                 | 1 933   | 1 937   | 1 942   |
| Nombre de stations de réception (interface avec Fluxys) | 7       | 7       | 7       |
| Nombre de déversoirs                                    | 7       | 7       | 7       |

## Longueur des réseaux

|                                 | 2016    | 2015    | 2014    |
|---------------------------------|---------|---------|---------|
| Longueur des canalisations (km) | 2 895,6 | 2 886,6 | 2 894,1 |
| Canalisations moyenne pression  | 607,7   | 606,6   | 611,2   |
| Acier                           | 545,6   | 546,0   | 551,6   |
| PE (polyéthylène)               | 62,1    | 60,6    | 59,6    |
| Canalisations basse pression    | 2 287,8 | 2 280,0 | 2 282,9 |
| Acier                           | 1 054,4 | 1 054,9 | 1 060,2 |
| PE (polyéthylène)               | 1 204,3 | 1 196,0 | 1 193,5 |
| Fonte nodulaire                 | 29,1    | 29,1    | 29,1    |

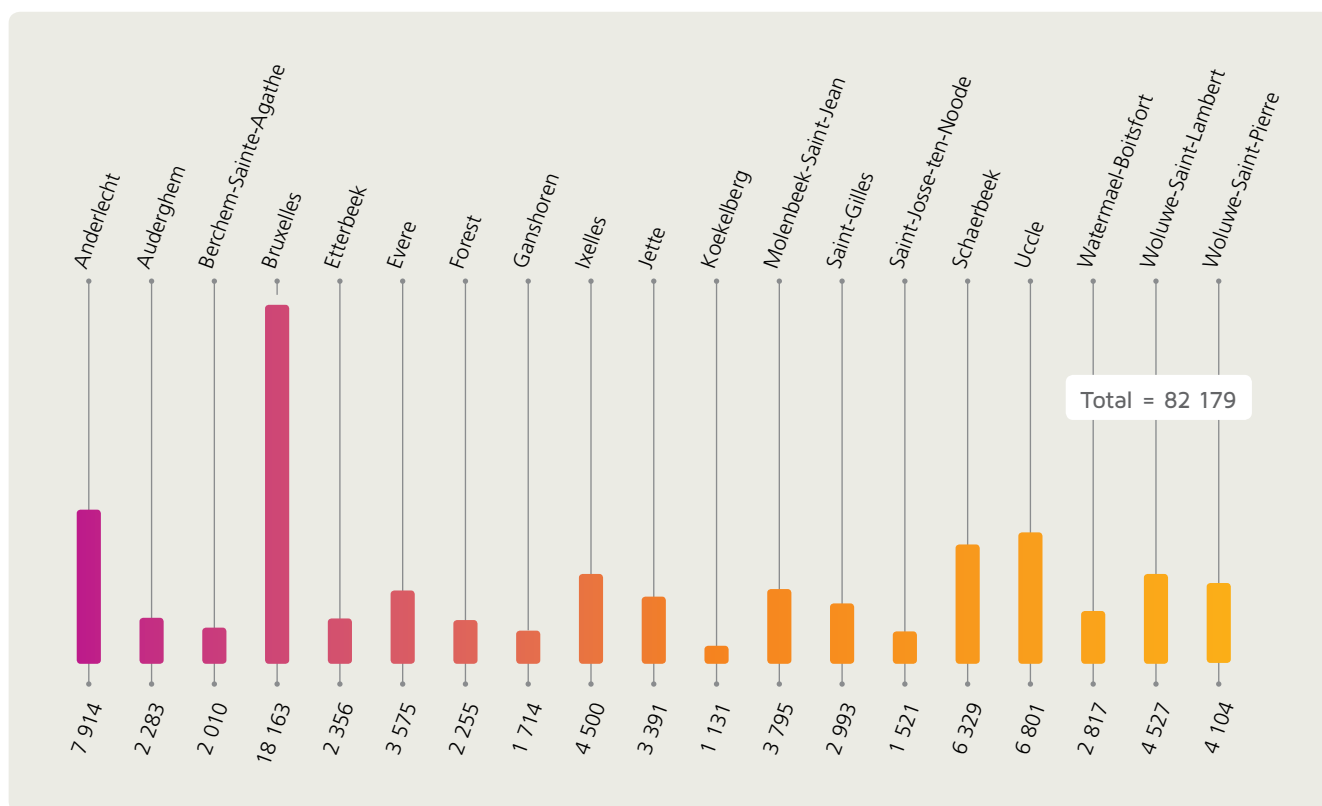
## Sécurité des réseaux

|   | 2016  | 2015  | 2014  |
|---|-------|-------|-------|
| Nombre d'interventions d'urgence suite aux appels « odeur gaz »                                       | 3 938 | 4 273 | 4 424 |
| Nombre de fuites sur branchements<br>(détectées par appel de tiers et par surveillance systématique)  | 846   | 789   | 845   |
| Nombre de fuites sur canalisations<br>(détectées par appel de tiers et par surveillance systématique) | 71    | 77    | 76    |
| Fuites sur canalisations par agression par des tiers  | 69    | 77    | 100   |
| Nombre d'incidents graves déclarés<br>au SPF Économie et Énergie - Division « Sécurité »              | 1     | 3     | 3     |

# Éclairage public

|   | 2016       | 2015       | 2013       |
|---|------------|------------|------------|
| Nombre de luminaires sur les voiries communales       | 82 179     | 81 389     | 78 379     |
| Nombre de nouveaux luminaires                         | 3 723      | 3 979      | 3 363      |
| Puissance électrique installée (kW)                   | 11 774     | 12 093     | 12 461     |
| Consommation totale (kWh) (à charge de Sibelga)       | 50 287 552 | 51 171 101 | 51 804 533 |
| Nombre de dépannages                                  | 9 075      | 8 758      | 7 489      |
| Nombre de lampes remplacées suite à un dépannage      | 5 132      | 4 532      | 3 168      |
| Nombre de lampes remplacées en entretien systématique | 20 365     | 19 659     | 28 649     |

Nombre de luminaires par commune





# Production d'énergie décentralisée

## Cogénération en partenariat

| Installation                                   | Mise en service initiale | Rénovation | Puissance électrique (kW) | Puissance thermique (kW) | Nombre de moteurs | Production nette d'électricité (kWh) |                   |
|--|--------------------------|------------|---------------------------|--------------------------|-------------------|--------------------------------------|-------------------|
|  |                          |            |                           |                          |                   | 2016                                 | 2015              |
| Quai des Usines (turbine de détente) (Sibelga) | 2000                     | 2010       | 5 168                     | 3 350                    | 2                 | 17 461 569                           | 15 498 630        |
| Arts et Métiers                                | 2000                     | 2011       | 606                       | 723                      | 1                 | 915 815                              | 754 168           |
| Villas de Ganshoren                            | 2000                     | 2011       | 606                       | 723                      | 1                 | 2 113 330                            | 1 541 330         |
| Vlaams Parlement                               | 2003                     | -          | 341                       | 476                      | 1                 | 849 975                              | 718 736           |
| ULB Solbosch                                   | 2002                     | 2013       | 3 033                     | 4 068                    | 3                 | 12 316 721                           | 10 765 681        |
| Esseghem I                                     | 2006                     | 2015       | 139                       | 207                      | 1                 | 476 861                              | 389 052           |
| Esseghem II                                    | 2006                     | 2015       | 139                       | 207                      | 1                 | 530 072                              | 374 922           |
| Cinquantenaire                                 | 2014                     | -          | 1 270                     | 1 624                    | 2                 | 6 644 475                            | 6 272 375         |
| Parc Forum                                     | 2014                     | -          | 637                       | 792                      | 1                 | 2 961 760                            | 2 632 410         |
| Les Mouettes                                   | 2014                     | -          | 200                       | 267                      | 1                 | 969 850                              | 771 755           |
| <b>TOTAL</b>                                   |                          |            | <b>12 139</b>             | <b>12 437</b>            | <b>14</b>         | <b>45 240 435</b>                    | <b>39 719 059</b> |

N.B. Signalons aussi l'existence depuis 2009 d'une autre installation de cogénération sur le site de Sibelga, destinée au chauffage des locaux. Celle-ci a produit 556 284 kWh en 2016.

## Certificats verts issus de la cogénération

|   | 2016       | 2015       |
|---|------------|------------|
| Nombre de certificats verts (Brugel)    | 23 346     | 20 654     |
| Économie CO <sub>2</sub> (tonnes) *     | 5 913      | 5 634      |
| Économie gaz naturel (kWhi)             | 27 248 848 | 25 963 134 |
| Économie gaz naturel (Nm <sup>3</sup> ) | 2 956 368  | 2 816 875  |

\* Calculée sur la base des certificats verts + turbine de détente « Quai des Usines ».

N.B. La chaufferie « Quai des Usines » a par ailleurs généré 329 certificats verts, soit une économie de 71,4 tonnes de CO<sub>2</sub>.

N.B. Les panneaux photovoltaïques du site (bâtiment G + carport) ont par ailleurs généré 103 certificats verts, soit une économie de 8,3 tonnes de CO<sub>2</sub>.

## Compteurs pour production décentralisée

|   | 2016  | 2015  |
|---|-------|-------|
| Nombre de nouveaux compteurs A+/A- placés | 234   | 151   |
| Nombre total de compteurs A+/A- au 31/12  | 3 264 | 3 032 |

## Mesures sociales

|  | 2016   | 2015   |
|--|--------|--------|
| Points de fourniture protégés                        |        |        |
| Électricité  | 2 102  | 2 362  |
| Gaz  | 1 741  | 1 983  |
| Points de fourniture hivernaux                       |        |        |
| Électricité  | 244    | 392    |
| Gaz  | 208    | 320    |
| Limiteurs de puissance*                              |        |        |
| Nombre de limiteurs de puissance actifs au 31/12     | 24 829 | 21 085 |
| Nombre de limiteurs de puissance placés ou remplacés | 15 271 | 11 742 |
| Protégés et hivernaux                                | 649    | 742    |
| Non protégés   | 14 622 | 11 000 |
| Nombre de limiteurs enlevés                          | 11 373 | 10 109 |

\* Données non comparables à 2015, ces chiffres reprenant l'ensemble des compteurs équipés d'un limiteur (et plus seulement les clients répertoriés comme « résidentiels » par les fournisseurs d'énergie.

## Relevés de compteurs

|                            | Nombre de compteurs à relever | Nombre de compteurs relevés * | Nombre de compteurs relevés par les clients ** |
|----------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--|
| Relevés annuels            | 1 175 273                     | 994 329 (84,6 %)              | 79 446 (7,99 %)                                |
| Relevés mensuels (cumulés) | 13 948                        | 13 663 (97,96 %)              | -  |
| Relevés à la demande       | 90 271                        | 75 994 (84,18 %)              | -  |

\* Index enregistrés par les releveurs, non compris les index communiqués par les clients.

\*\* Index communiqués par les clients (via téléphone, via le site internet...).

## Ouverture et fermeture de compteurs

|                             | 2016   | 2015   |
|-----------------------------|--------|--------|
| Nombre de compteurs ouverts | 32 002 | 32 521 |
| Nombre de compteurs fermés  | 26 810 | 24 297 |

# Ressources humaines

## Effectif du groupe Sibelga (y compris filiales BNO et Metrix)

|                                  | 2016   |         | 2015   |         |
|----------------------------------|--------|---------|--------|---------|
|                                  | TOTAL  | %       | TOTAL  | %       |
| Personnel actif au 31/12 (FTE *) | 993,03 |         | 993,15 |         |
| Hors absences de longue durée    | 964,98 |         | 954,36 |         |
| Personnel actif au 31/12 (HC **) | 1 019  |         | 1 027  |         |
| Selon le sexe                    |        |         |        |         |
| Hommes                           | 756    | 74,19 % | 761    | 74,10 % |
| Femmes                           | 263    | 25,81 % | 266    | 25,90 % |
| Selon la fonction                |        |         |        |         |
| Cadres                           | 174    | 17,08 % | 176    | 17,14 % |
| Employés                         | 845    | 82,92 % | 851    | 82,86 % |
| Selon l'âge                      |        |         |        |         |
| < 25 ans                         | 41     | 4,02 %  | 39     | 3,80 %  |
| de 25 à 34 ans                   | 256    | 25,12 % | 269    | 26,19 % |
| de 35 à 44 ans                   | 291    | 28,56 % | 301    | 29,31 % |
| de 45 à 54 ans                   | 303    | 29,74 % | 289    | 28,14 % |
| ≥ 55 ans                         | 128    | 12,56 % | 129    | 12,56 % |

\* FTE = Full Time Equivalent (ratio de travail pris en compte).

\*\* HC = Head Count (nombre de personnes employées indépendamment du ratio de travail).

## Sécurité au travail

|                     | 2016  | 2015 |
|---------------------|-------|------|
| Taux de fréquence * | 11,54 | 6,12 |
| Taux de gravité**   | 0,5   | 0,09 |

\* Nombre d'accidents de travail x 1 000 000 / nombre d'heures prestées.

\*\* Nombre de jours d'incapacité générés par ces accidents de travail x 1000 / nombre d'heures prestées.



**Sibelga**

Sibelga SCRL  
quai des Usines 16  
1000 Bruxelles  
BCE 0222 869 673

Éditeur responsable :  
Philippe Massart - Département Communication

[www.sibelga.be](http://www.sibelga.be)